

REFERAT Ældreudvalget d. 27-10-2022

Mødedato Torsdag d. 27. oktober 2022 kl. 19:00

Mødested Lokale 1, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

Tema - Ny model for kvalitetsstandarder.....	3
Tema - Besøgspakker i Hjemmeplejen.....	5
ÆU/ØU/KB - Godkendelse af retningslinjer for tilsyn i Ældreplejen.....	6
Alle fagudvalg/ØU/KB - Plan for redigering af politikker.....	8
ÆU - Orientering fra formanden.....	11
ÆU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	12
ÆU - Eventuelt.....	13
Underskriftsblad.....	14

Punkt 1: Tema - Ny model for kvalitetsstandarder

27.00.00-P23-1-22

Anledning

Temadrøftelse om kvalitetsstandarder hos afdelingen for Ældre, Sundhed & Social.

Sagsfremstilling

På baggrund af Albertslund Kommunes ønske om frisættelse af kommunen på ældreområdet, det forventede indhold i en ny ældrelov, f.eks. mere selvbestemmelse for borgere ift. hjælp, samt ny hovedlov på socialområdet, er der behov for at drøfte kommunens struktur for og styring med kvalitetsstandarder.

Forvaltningen vil arbejde på at etablere et mere enkelt og sammenhængende koncept for kvalitetsstandarder og samtidig gøre dem mere borgerrettede. Dette vil også falde i tråd med kommunens nye styringskoncept og sikre sammenhæng mellem fagområder i den nye afdeling for Ældre, Sundhed & Social. Videre er Ældreudvalget tidligere blevet præsenteret for en undersøgelse om borgernes behov og oplevelser af ældreplejen (ÆU den 2. juni 2022), som var udarbejdet af analysebureauet Maple. Blandt undersøgelsens anbefalinger var, "Gør kontakten til kommunen mere overskuelig - ved at øge synlighed og klarhed over ydelser og kommunikationsveje".

På baggrund af ovenstående, ønsker forvaltningen at drøfte mulige løsninger, indledningsvist med afsæt i eksempler fra kommunerne Halsnæs, København og Viborg. Kvalitetsstandarderne fra disse kommuner repræsenterer forskellige måder at strukturere og formidle kvalitetsstandarder på. Der er vedlagt bilag i form af kataloger på socialområdet samt sundheds- og ældreområdet fra København og Viborg samt to hæfter på ældreområdet fra Halsnæs.

Forvaltningen vil fremlægge præsentation af de forskellige modeller for kvalitetsstandarder og komme med anbefalinger samt forslag til tidsplan for det videre arbejde med kommunens kvalitetsstandarder.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at temaet drøftes og tages til efterretning.

Historik

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 27. oktober 2022, pkt. 1:

Tiltrådte indstillingen, idet udvalget kom med følgende anbefalinger:

- Kommende standarder bør ligner Halsnæsmodellen; Kortere standarder - ikke teksttung. Lovtekst kunne evt. skrives i faktaboks eller bagerst i standarden fremfor i teksten.
- Forslag om en kobling til et videoformat (introduktion) evt. suppleret med QR-kode.

Ældrerådet inddrages i det videre arbejde.

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Beslutning

Mødet blev aflyst, da udvalget ikke var beslutningsdygtige.

Der indkaldes til et ekstraordinært møde

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger), Lars Gravgaard Hansen (C) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Bilag

HALS_KvalStd_5_2022_2k_181021-a

HALS_KvalStd_1_2022_3k_131221-a

Kvalitetsstandarder_Sundhed-omsorg_Viborg_2021

kvalitetsstandarder-socialområdet-ved-viborg-kommune-2021

Kvalitetsstandard_Aeldrekatalog_Koebenhavn_2022

Hjælp i hverdagen 2022 - Kvalitetsstandard

Powerpoint

Punkt 2: Tema - Besøgspakker i Hjemmeplejen

27.03.00-P00-2-22

Anledning

På baggrund af viden om og de første erfaringer fra implementering af Besøgspakker drøftes det fremtidige arbejde med Besøgspakker i Albertslund Kommunes Hjemmepleje.

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetaftalen for 2021 blev det besluttet at indføre Besøgspakker i Albertslund Kommunes Hjemmepleje. Besøgspakkerne blev implementeret i marts 2022.

Forvaltningen har igangsat en evaluering af, hvilke oplevelser borgerne har i forbindelse med, at de modtager personlig pleje og praktisk hjælp i form af Besøgspakker og ligeledes hvilke oplevelser medarbejderne har i forbindelse med Besøgspakkekonceptet. Derudover skal evalueringen afdække, hvordan Besøgspakkerne håndteres som en ny styringsmodel.

I denne temadrøftelse præsenteres udvalget for baggrunden for Besøgspakkerne, hvordan forvaltningen i dag arbejder med pakkerne i praksis samt de første erfaringer fra evalueringen af Besøgspakkerne. Til slut drøftes ønsker til det fremtidige arbejde med Besøgspakker.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at Ældreudvalget tager temadrøftelsen til efterretning.

Beslutning

Mødet blev aflyst, da udvalget ikke var beslutningsdygtige.

Der indkaldes til et ekstraordinært møde

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger), Lars Gravgaard Hansen (C) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Bilag

Powerpoint

Punkt 3: ÆU/ØU/KB - Godkendelse af retningslinjer for tilsyn i Ældreplejen

27.12.16-P22-1-22

Anledning

Godkendelse af 'Retningslinjer for tilsyn i Ældreplejen' i Albertslund Kommune.

Sagsfremstilling

Albertslund Kommune skal føre tilsyn med, at en række kommunale opgaver på sundheds- og ældreområdet lever op til kommunens afgørelser og kvalitetsstandarder (jf. Servicelovens § 151). Det drejer sig om opgaver vedr. personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, rehabilitering samt genoptræning (jf. Servicelovens §§ 83, 83a og 86). Videre er Albertslund Kommune forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilsynene, som blandt andet skal beskrive procedure for udførelse og opfølgning (jf. Servicelovens § 151c). Kravet om en tilsynspolitik indfries med 'Retningslinjer for tilsyn i Ældreplejen', som følger kommunens styringskoncept. Albertslund Kommune har på nuværende tidspunkt en aftale med konsulenthuset BDO vedrørende varetagelse af uanmeldte tilsyn på sundheds- og ældreområdet i perioden 2021-2023. Når der efterfølgende skal indgås en ny aftale, er det Kommunalbestyrelsen, der træffer beslutning.

I Albertslund Kommune dækker 'Retningslinjer for tilsyn i Ældreplejen' tilsyn med rehabilitering, genoptræning, private leverandører, den kommunale leverandør af hjemmepleje og kommunens plejecentre. Mindst en gang om året skal Kommunalbestyrelsen følge op på retningslinjerne og foretage de nødvendige justeringer. Retningslinjerne for 2023 er tilrettet i forhold til årstal, formatering og sproglige præciseringer samt følgende ændringer:

- Titel: I overensstemmelse med Albertslund Kommunes nye styringskoncept, har tilsynspolitikken ændret titel til 'Retningslinjer for tilsyn i Ældreplejen'.
- Afsnit 4.3 Frekvens: Punkt om pårørende er flyttet fra afsnit 4.3 Frekvens til afsnit 4.4 Metode. Ændringen skal tydeliggøre, at de pårørendes oplevelser indgår i tilsynene med de forskellige fagområder og leverandører, fremfor at der føres tilsyn med de pårørende.
- Afsnit 4.4 Metode: Temaerne er blevet opdateret, så de sprogligt afspejler de seneste tilsynsrapporter fra BDO. Der er tilføjet punkt om interview af pårørende, som indgår i den nuværende tilsynsaftale med BDO. Herudover er en enkelt gentagelse fjernet.
- Afsnit 4.5 Bedømmelse: Vurderingsskalaen er blevet opdateret, så den følger BDO's gældende rapportering på mål/indikatorniveau.
- Afsnit 4.6 Opfølgning: Vurderinger, der kræver udarbejdelse af handleplaner, er tilrettet i overensstemmelse med den opdaterede vurderingsskala.
- Afsnit 5 Øvrige tilsyn og undersøgelser: Udvalget, som diverse tilsyn på sundheds- og ældreområdet fremlægges for, er ændret fra Social- og Sundhedsudvalget til Ældreudvalget.

Forvaltningen har vedlagt en version af retningslinjerne med ændringsmarkeringer og en endelig version uden ændringsmarkeringer. Godkendelsesdato på forsiden af retningslinjerne tilføjes efter endelig behandling hos Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Serviceloven §§ 151 og 151c.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at retningslinjerne for tilsyn i Ældreplejen godkendes.

Beslutning

Mødet blev aflyst, da udvalget ikke var beslutningsdygtige.

Der indkaldes til et ekstraordinært møde

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger), Lars Gravgaard Hansen (C) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Bilag

Retningslinjer_Tilsyn-i-Aeldreplejen_2023_Albertslund-Kommune_Publicering

Retningslinjer_Tilsyn-i-Aeldreplejen_2023_Albertslund-Kommune_Aendringssmarkering

Punkt 4: Alle fagudvalg/ØU/KB - Plan for redigering af politikker

00.01.00-P22-3-22

Anledning

Kommunalbestyrelsen godkendte den 13. september et nyt styringskoncept, der skal skabe bedre rammer for en mere gennemsigtig og koordineret styring af Albertslund Kommune. Med beslutningen om det nye styringskoncept, blev det besluttet, at Albertslund Kommunes politikker reduceres og redigeres. I denne sag fremligges den overordnede plan for redigeringen af kommunens politikker.

Sagsfremstilling

Albertslund Kommunes nye styringskonceptet skal sikre, at organisationen indsætter i højere grad afspejler arbejdet med at indfri de politiske målsætninger og visioner. Samtidig skal styringskonceptet bidrage til, at Kommunalbestyrelsen får indblik i indfrielse af de mål, de har vedtaget, og at organisationen tilsvarende arbejder med dokumentation af den værdi der skabes for borgerne.

Det nye styringskoncept indebærer følgende ændringer, jf. Kommunalbestyrelsesmødet den 13. september 2022

- For at skabe ensartethed og overblik så opererer kommunen fremover ikke både med strategier, planer og politikker, men kun med politikker. Dog vil Kommuneplanen bevare sit navn, da det anvendes nationalt, og planen har en anden indholdsmæssig opbygning og et andet tidsmæssigt sigte end politikkerne.
- Alle politikker knytter direkte an til visionen og bliver dermed også ”byggeklodser” til indfrielse af visionen. Politikkerne er fireårige, da de dermed følger samme tidscyklus som arbejdet med visionen.
- Antallet af politikker reduceres. Dels for at de får en større faglig bredde end i dag, da det både skaber bedre rammer for, at organisationen fagligt og tværfagligt kan arbejde med dem, og for at borgere nemmere kan orientere sig i dem. Samt dels for at der samtidigt kan arbejdes målrettet med dem alle.
 - Et eksempel på en større faglig bredde er at i stedet for at have en selvstændig måltidspolitik på dagtilbudsområdet, så bliver målsætninger omkring sund mad i dagtilbud en del af dagtilbudspolitikken.
 - Antallet af politikker kan ikke være statisk, og det vil være nødvendigt over tid at supplere eller ændre i det eksisterende billede, således at det stemmer overens med den kommunale virkelighed. Men formålet om færre politikker bør holdes for øje.

Derudover skal alle politikker udarbejdes ud fra samme kriterier til indhold, så der skabes genkendelighed for politikere, borgere og organisationen. Det skal bidrage til, at der etableres bedre rammer for samarbejde med borgerne og for tværfagligt samarbejde. Kriterierne, som politikker skal opfylde, er følgende:

- En beskrivelse af ønsket fremtidsscenarie, hvor der kobles til visionen
- Formulering af konkrete målsætninger, som skal understøtte arbejdet med at indfri de ønskede fremtidsscenarier

Alle stående fagudvalg har på baggrund af godkendelse af det nye styringskoncept drøftet antallet af politikker på dets område. Udvalgenes forslag fremgår af bilag 1. De politikker, som opstilles i bilag 1, er således de 17 politikker, der fremadrettet skal leve op til de ovenfor beskrevne kriterier. Forslaget er med forbehold for, at Kommunalbestyrelsen først den 11. oktober træffer endelig beslutning om antallet af politikker.

Reduktionen i antallet af styringsdokumenter i bilag 1 skal ses i lyset af, at nogle af de eksisterende styringsdokumenter sammenskrives, mens andre (dem som ikke indeholder målsætninger) fremover kan betragtes som standarder eller retningslinjer for kommunens service til borgerne.

I bilag 2 fremlægges forslag til plan for redigeringen af politikkerne. For nogle politikker gælder en administrativ rettelse af indhold, herunder tydeliggørelse af målsætninger. Mens at andre politikker kræver en større udviklings- og

inddragelsesproces.

I planen fremgår den faglige vurdering af proces, samt hvornår den politiske behandling forventes i Kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen vil i alle tilfælde godkende forslag til nye og redigerede politikker.

På baggrund af denne mødesag vil processen med redigering af politikker, herunder politisk dialog om indhold samt inddragelse af relevante aktører, fortsætte i de relevante fagudvalg.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at plan for redigering af politikker godkendes.

Historik

Beslutning fra Erhverv, Beskæftigelse og Uddannelsesinstitutionersudvalget, 13. oktober 2022, pkt. 5:

Tiltrådte indstillingen.

Resul Küçükain (F) og Mikkel Skovby (A) deltog ikke på mødet.

Beslutning fra Kultur- og Fritidsudvalget , 13. oktober 2022, pkt. 6:

Tiltrådte indstillingen.

Nils Jul Gjerlev (C), Resul Küçükain (F) og Mikkel Skovby (A) deltog ikke på mødet.

Beslutning fra Miljø- og Byudvalget, 25. oktober 2022, pkt. 5:

Tiltrådte indstillingen, idet det præciseres, at udvalget kun har forholdt sig til fagudvalgets områder.

(F) undlod.

Lars Gravgaard Hansen (C) deltog ikke i mødet.

Beslutning fra Børne- og Skoleudvalget, 26. oktober 2022, pkt. 6:

Tiltrådte indstillingen.

Vivi Nør Jacobsen (F), Claus Rasmussen (V) og Bodil Garde (Ø) deltog ikke på mødet.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 27. oktober 2022, pkt. 4:

Tiltrådte indstillingen, idet alle politikker, der revideres skal i høring.

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Beslutning

Mødet blev aflyst, da udvalget ikke var beslutningsdygtige.

Der indkaldes til et ekstraordinært møde

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger), Lars Gravgaard Hansen (C) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Bilag

Politikker efter behandling i Økonomiudvalg d. 4. okt '22

3 scenarier for redigering af politikker

Plan for redigering af politikker

Udtalelse fra Ældrerådet

Punkt 5: ÆU - Orientering fra formanden

00.00.00-I00-53-21

Anledning

Orienteringssager.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Mødet blev aflyst, da udvalget ikke var beslutningsdygtige.

Der indkaldes til et ekstraordinært møde

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger), Lars Gravgaard Hansen (C) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Punkt 6: ÆU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

00.00.00-I00-54-21

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

- A. Program for Ældrekonferencen - "det gode ældreliv".
- B. Orienteringssag Region Hovedstadens redegørelse vedr. aktivitet og kommunal finansiering 2021.
- C. Dagsorden og referat til politisk møde Sundhedsklynge SYD den 28. september 2022.
- D. Mødesag til behandling i KFU; Fordeling af pulje til bevægelsesaktiviteter for ældre.
- E. Mdt. orientering om afslag fra Socialstyrelsen på ansøgning om arbejde med teams i Hjemmeplejen.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

- 1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Mødet blev aflyst, da udvalget ikke var beslutningsdygtige.

Der indkaldes til et ekstraordinært møde

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger), Lars Gravgaard Hansen (C) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Bilag

- A. Program-Aeldrekonference_Aeldreudvalget_Oktober-2022
- B. Samlet-notat_Region-Hovedstadens-redegoerelse_Aktivitet-og-medfinansiering_2021
- C. PSK Syd dagsorden 280922_med bilag
- C. Referat - PSK Syd d.28.9.2022
- C. Oplæg på møde i PSK Syd d280922
- D. KFU mødesag

Punkt 7: ÆU - Eventuelt

00.00.00-I00-55-21

Anledning

Eventuelt.

Beslutning

Mødet blev aflyst, da udvalget ikke var beslutningsdygtige.

Der indkaldes til et ekstraordinært møde

Helge Bo Jensen (Ø), Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger), Lars Gravgaard Hansen (C) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

Punkt 8: Underskriftsblad

00.00.00-I00-56-21

Anledning

Underskriftsblad til digital godkendelse.

Sagsfremstilling

Der godkendes digitalt ved mødets afslutning.

Indstilling

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

Beslutning

.