

REFERAT Velfærdsudvalget d. 19-03-2015

Mødedato Torsdag d. 19. marts 2015 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 915

Indholdsfortegnelse

VFU - Embedslægens Tilsynsrapport Humlehusene 2014.....	3
VFU - Kommunalt tilsyn på plejeboligområdet.....	6
VFU - Sammenlægning af Hjemmeplejen i Albertslund Kommune (bevilling).....	9
VFU - Orientering fra formanden.....	12
VFU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	14
VFU - Eventuelt.....	16

Punkt 1: VFU - Embedslægens Tilsynsrapport Humlehusene 2014

14/10952

Bilag

Plejhjemtilsynsrapport Humlehusene.pdf

Udtalelse fra Ældrerådet

VFU - Embedslægens Tilsynsrapport Humlehusene 2014

Baggrund

Den 11. december 2014 var der uanmeldt embedslæge tilsyn i Humlehusene 1-7. Tilsynet har udelukkende fundet mindre fejl og mangler og det næste ordinære tilsyn i Humlehusene 1-7 vil derfor først blive foretaget i 2016.

Tilsynet på Albo Omsorgscenter fandt sted i april 2014 og Velfærdsudvalget blev i august 2014 orienteret om resultatet af dette tilsyn på Albo. På Albo fandt tilsynet som i Humlehusene udelukkende mindre fejl og mangler og det næste ordinære tilsyn foretages på Albo i 2016.

I tilsynsrapporten fra 2014 for Humlehusene stilles følgende krav.

Vedrørende de sundhedsfaglige optegnelser:

- at de problemområder, der er angivet i målepunktet, er vurderet og beskrevet i den sygeplejefaglige dokumentation.
- at opfølgning og evaluering af iværksat pleje og behandling er beskrevet.
- at de sygeplejefaglige optegnelser føres overskueligt og systematisk.

Vedrørende patientrettigheder:

- at det fremgår af den sundhedsfaglige dokumentation i hvilket omfang beboeren er i stand til at give et habilt samtykke til behandling/varetagelse sine helbredsmæssige interesser eller om disse interesser varetages helt eller delvist af pårørende eller værge.

Handleplan

Plejeboligområdet har på alle beboerkonferencer, personalemøder og fællesmøder gennemgået tilsynsrapporten og de stillede krav, så alle personaler er informerede og involverede i både rapporten, procedurerne og forventningerne til dokumentation. Dette er sket i første og vil tilsvarende ske i andet kvartal af 2015.

Plejeboligområdet har iværksat nedenstående handleplan på baggrund af de krav, som blev stillet i tilsynsrapporten:

1. Sygeplejefaglige optegnelser

Plejeboligområdet har gennemgået procedurerne for sygeplejefaglige optegnelser og har fundet anledning til mindre rettelser, der præciserer ansvaret.

Disse vil blive gennemgået og besluttet på proceduremøde torsdag 5. marts 2015.

Plejeboligområdet har gennemgået alle 48 beboerjournaler og ført dem ajour i forhold til de stillede krav.

2. Patientrettigheder

Plejeboligområdet har gennemgået procedurerne og fandt, at disse ikke gav anledning til rettelser.

Alle 48 beboerjournaler er blevet gennemgået og ført ajour i forhold til de stillede krav.

Sundhedsstyrelsen har i februar 2015 modtaget og godkendt handleplanen med bemærkningen om, at de iværksatte tiltag i handleplanen findes tilfredsstillende.

Lovgrundlag

Ifølge Sundhedsloven § 219, stk. 1 og 2 og lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010 foretager Sundhedsstyrelsen årlige tilsyn med de sundhedsfaglige forhold på landets plejehjem. Tilsynet varetages af Sundhedsstyrelsens embedslægeinstitutioner. Formålet med tilsynet er at medvirke til at forbedre den sundhedsmæssige indsats over for de svage ældre på landets plejehjem.

Høring

Sagen sendes til Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at Sundhedsstyrelsens tilsyn med Humlehusene tages til efterretning og
2. at handleplan tages til efterretning.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 19-03-2015

Tiltrådte indstillingen.

Punkt 2: VFU - Kommunalt tilsyn på plejeboligområdet

14/10952

Bilag

Uanmeldt kommunalt tilsyn Humle og Albo 2014

Udtalelse fra Ældrerådet

VFU - Kommunalt tilsyn på plejeboligområdet

Baggrund

I december 2014 blev der gennemført uanmeldt kommunalt tilsyn på Albo Omsorgscenter og Humlehusene 1 og 7. Konklusionen lyder, at: *Tilsynet har fundet få fejl og mangler.* Den kommunale tilsynsrapport præsenterer seks anbefalinger til opfølgning og udvikling. I det følgende præsenteres anbefalingerne kort sammen med en beskrivelse af tiltagene, som anbefalingerne har givet anledning til på plejeboligområdet i Albertslund.

1. Gennemgang af beboerjournaler og observationer i plejeenhederne

Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med metoder til at styrke den skriftlige sammenhæng i beboerjournalerne. De sygeplejefaglige problemområder bør opdateres kontinuerligt og anvendes som et dynamisk redskab.

Tiltag på plejeboligområdet

- a. I samarbejde med Social- og Sundhedsuddannelses Centeret i Herlev igangsættes der et 3-dages kursus i "Dokumentation og evaluering" for alle plejepersonaler. Herudover tiltræder en ny omsorgssystemskonsulent pr. 1. marts 2015. Sammen med den nye konsulent vil der blive lavet planer for undervisning af plejepersonalet.
- b. Procedurer og csc-vejledninger vil blive gennemgået og strammet op i samarbejde med omsorgssystemskonsulenten. Her vil et særligt fokusområde være udarbejdelse af visuelle fremstillinger af dokumentationssammenhængen.

2. Opfølgning på sidste års tilsyn

Tilsynet finder, at man med fordel kunne arbejde med tiltag til at sikre, at alle medarbejdere, ledere og beboer m.fl. får kendskab til tilsynene og handleplanerne.

Tiltag på plejeboligområdet

- a. Tilsynsrapporten samt handleplan sendes til alle medarbejdere, beboere og pårørende. Herudover er materialet tilgængeligt på kommunens hjemmeside. Denne procedure for formidling beskrives i ledermødereferatet, som også sendes ud til alle medarbejdere. Tilsynsrapport gennemgås desuden på personalemøder og beboerkonferencer.

3. Organisering og ledelse

Tilsynet anbefaler, at det overvejes hvordan man kan lave tiltag, der reducerer usikkerheden ifm. den forestående flytning af Albo. Herudover anbefales det at se på, hvordan der kan skabes bedre fysiske rammer for den enkelte leder samt hvordan der kan et rum for refleksion for ledergruppen. Herudover finder tilsynet, at det bør laves en beskrivelse af klageadgang for beboere/pårørende og medarbejdere.

Tiltag på plejeboligområdet

- a. Der er allerede lavet en procesplan vedr. flytningen i forhold til beboer- og pårørenderådet og plejeområdets MED-udvalg. Planen indeholder også aftaler for kommunikation.
- b. Lederne på Albo har efter tilsynsbesøget fået deres eget kontor.
- c. Klagevejledningen er beskrevet i kvalitetsstandarden. Vejledningen vil blive præciseret, lagt ud på hjemmesiden og ændringerne vil blive indarbejdet ved den næste godkendelse af kvalitetsstandarden.

4. Kompetencer

Tilsynet anbefaler, at man arbejder med at identificere hvilke behov for udvikling og undervisning medarbejderne har.

Tiltag på plejeboligområdet

- a. Behovene for undervisning identificeres ved personaleudviklingssamtalerne (PULS). Der er udarbejdet et scoringsskema til formålet.

5. Bolig, fysiske rammer, aktivitet og retssikkerhed

Tilsynet anbefaler, at man overvejer hvordan man kan lave tiltag, der imødekommer beboernes ønske om at komme mere ud og få fysiske og intellektuelle udfordringer. Der kan eksempelvis opsøges viden fra andre plejehjem og man kan undersøge muligheden for ekstra ressourcer.

Tiltag på plejeboligområdet

- a. Plejeboligområdet vil i højere grad anvende frivillige for at imødekomme beboernes ønsker om at komme mere ud. Ansatte på særlige

vilkår vil desuden få dette som deres fokusområde.

b. Plejeboligområdet vil på dialogmøder indhente beboernes syn på ønsket om at komme mere ud. Emnet sættes også på dagsordenen til møde i beboer- og pårønderrådet.

6. Medinddragelse af beboerne og socialt samvær

Tilsynet anbefaler, at man arbejder med tiltag til, hvordan man kan inddrage beboernes livshistorie mere aktivt i dagligdagen.

Tiltag på plejeboligområdet

a. Plejeboligområdet har i 2014 brugt ergoterapeut Mette Søndergaard som konsulent i temaet om beboernes livshistorie. Dette samarbejde vil fortsætte i 2015. Herudover vil der fremtidigt være fokus på, at temaet om livshistorier også fremgår af døgnrytmeplanerne og i dokumentationen af det daglige arbejde.

Lovgrundlag

Albertslund Kommune er, som led i tilsynsforpligtigelsen jf. Servicelovens § 151, lovmæssigt forpligtiget til, som minimum at foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem, pleje- bolig mv. Tilsynet tager udgangspunkt i Bekendtgørelse af lov om social service LBK nr. 254 af 20/03/2014 Kapitel 26 § 151 og Albertslund Kommunes Kvalitetsstandarder for plejeboligområdet 2014. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling, hvorfor konklusionerne fra de seneste tilsyn inddrages, samt ønsker fra ledelsen om særlige fokusområder.

Høring

Sagen sendes til Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at det kommunale tilsyn med Albo Omsorgscenter og Humlehusene 1 og 7 tages til efterretning.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 19-03-2015

Tiltrådte indstillingen.

Punkt 3: VFU - Sammenlægning af Hjemmeplejen i Albertslund Kommune (bevilling)

14/16550

Bilag

Sammenlægning af hjemmeplejen

Bevillingsskema

Udtalelse fra Ældrerådet

Udtalelse fra Handicaprådet

VFU - Sammenlægning af Hjemmeplejen i Albertslund Kommune (bevilling)

Baggrund

Kravene til den kommunale hjemmepleje (herunder hjemmesygepleje) er under forandring. Det nære sundhedsvæsen stiller høje krav til hjemmeplejens kompetencer og kvalifikationer, da personalet skal behandle flere og mere komplekse borgere, der bliver udskrevet til behandling i kommunerne på et langt tidligere tidspunkt end før. Afdelingen Sundhed, Pleje & Omsorg skal i langt højere grad levere ydelser med et rehabiliterende sigte, så borgerne i endnu højere grad bliver uafhængige af hjælp. Dette skal også ses i forhold til, at andelen af ældre +75 stiger i de kommende år.

Afdelingen for Sundhed, Pleje & Omsorg vurderer, at Hjemmeplejen bedre vil kunne imødekomme denne udvikling, hvis Hjemmeplejen samles på én matrikel. Sundhed, Pleje & Omsorg har derfor analyseret de forskellige organisatoriske muligheder, som opstår i forbindelse med en sammenlægning af Hjemmeplejen:

- En hjemmepleje med fælles serviceniveau og procedurer
- Imødekomme den demografiske udvikling – levere ydelser af høj kvalitet indenfor en forsvarlig økonomisk ramme
- Ensrette og skabe sammenhæng mellem de ydelser hjemmeplejen leverer
- Bedre udnyttelse af bilressourcerne
- Bedre udnyttelse af sygeplejerskernes specialkompetencer til alle byens borgere
- Driftsoptimering – fleksibel afløsning ved sygdom vil nedbringe vikarforbrug.

Afdelingen Sundhed, Pleje & Omsorg har derfor sammen med direktørområdet By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse undersøgt mulighederne for at samle Hjemmeplejen i egnede kommunale bygninger på én enkelt adresse. Albertslund Kommune råder ikke over egnede lokaler til at huse en samlet hjemmepleje, men der er egnede lokaler i tilknytning til hjemmeplejens eksisterende lokaler i Værkstedsgården, som udlejer vil sætte i stand til Hjemmeplejens behov. Lokalerne kan tages i anvendelse i løbet af maj måned 2015.

Direktørområdet By, Miljø, Kultur & Beskæftigelse vil vurdere den fremtidige anvendelse af Nordlyset i forbindelse med den samlede kapacitet tilpasning på ejendomsområdet.

Økonomi og finansiering

Administrationen forventer en årlig mindre udgift til bureauvikarer på 200.000 kr. som følge af sammenlægningen. Denne besparelse skal dække merudgifter på 166.000 kr. årligt til ejendomsudgifter i Værkstedsgården.

Udgifter til flytning i 2016 afholdes indenfor Hjemmeplejens ramme.

Personalekonsekvenser

Medarbejderne i Nordlyset skal fremover have arbejdsplads i Værkstedsgården. Det er administrationens vurdering, at medarbejderne vil opleve et bedre arbejdsmiljø, da det faglige niveau højnes. Der vil også være bedre mulighed for at kompetenceudvikle medarbejderne via sparring i mellem medarbejdergrupperne.

Høring

Sagen sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at Hjemmeplejen samles i Værkstedsgården, og personalet i Nordlyset overflyttes til nye lokaler i tilknytning til Hjemmeplejens lokaler i Værkstedsgården,
2. at besparelsen på udgifter til vikardækning finansierer merforbruget på ejendomsudgifter i Værkstedsgården.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 19-03-2015

Tiltrådte indstillingen.

Fedai Celim (Ø) tog forbehold.

Punkt 4: VFU - Orientering fra formanden

Bilag

- A. Henvendelse fra Poul Hansen
- A. Svar til Poul Hansen
- A. Opfølgende henvendelse
- B. Henvendelse fra Sundhedsrådet
- C. Henvendelse fra Sundhedsrådet til Velfærdsudvalget
- D. Dagsorden for møde med Ældrerådet

VFU - Orientering fra formanden

Baggrund

- A. Orientering - Henvendelse samt svar til Poul Hansen.
- B. Orientering - Henvendelse fra Sundhedsrådet angående sundhedshus/plejecenter.
- C. Orientering - Henvendelse fra Sundhedsrådet angående rådighedsbeløb førtidspensionister.
- D. Orientering - Dagsorden for møde med Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 19-03-2015

Taget til efterretning.

I forhold til pkt. A:

Der afholdes møde mellem Poul Hansen, administrationen og formand Nils Jensen.

I forhold til pkt. B:

Der afsendes borgmestersvar til Sundhedsrådet.

I forhold til pkt. C:

Der udarbejdes information som foreslået af Sundhedsrådet.

Punkt 5: VFU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

Bilag

- A. Socialt bedrageri 2014
- B. Status på ældrepuljen
- B. Erfaringsopsamling til ministeriet - Ældrepulje 2014
- D. Status for Sundhedsaftalene 2015 - 2018
- D. Implementeringsplan for Sundhedsaftalen 2015-2018
- D. Godkendelse af sundhedsaftale

VFU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

Baggrund

- A. Orientering - Status på socialt bedrageri pr. 31.12.2014. Borger- og Ydelseschef Jette Lau deltager under punktet.
- B. Orientering - Status for ældrepuljemidler 2014.
- C. Mundtlig orientering - Det nære sundhedsvæsen.
- D. Orientering - Status på sundhedsaftalen 2015-18.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 19-03-2015

Taget til efterretning.

I forhold til punkt C (det nære sundhedsvæsen) ønskede udvalget, at hele kommunalbestyrelsen bliver orienteret skriftligt.

Punkt 6: VFU - Eventuelt

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 19-03-2015

Intet.