

# DAGSORDEN Handicaprådet d. 12-09-2024

**Mødedato**           Torsdag d. 12. september 2024 kl. 16:00

**Mødested**           mødelokale 2

**Mødedeltagere**   Paw Østergaard Jensen (A), Claus Rasmussen (V), Bjarke Juul  
(Handicaprådet), Poul Hansen, Carsten Wilken, Hanne Frei, Berit  
Berrig, Tina Flohr Karlsen, Eric Broberg

# Indholdsfortegnelse

Handicaprådet - Danmarkskortet 2023 - hele socialområdet og børnehandicapområdet.....	3
Handicaprådet - Sager behandlet i Ankestyrelsen på voksensocialområdet i 2023.....	5
Handicaprådet - Handicapsagsbarometer 2023.....	7
Handicaprådet - Brugertest af ledelinjer i Albertslund Centrum.....	9
Handicaprådet - Fotosafari i Albertslund.....	10
Handicaprådet - Handicaprådets dialogmøde 2024.....	11
Handicaprådet - Handicapprisen 2024.....	12
Handicaprådet - Orientering fra formanden.....	13
Handicaprådet - Orientering fra forvaltningen.....	14
Handicaprådet - Eventuelt.....	15

# Punkt 1: Handicaprådet - Danmarkskortet 2023 - hele socialområdet og børnehandicapområdet

27.69.48-G01-1-23

## Anledning

Det følger af Retssikkerhedslovens § 79b, at Kommunalbestyrelsen én gang årligt aktivt skal drøfte antallet af sager omgjort af Ankestyrelsen på socialområdet. Her fremlægges opgørelserne for det samlede socialområde samt for børnehandicapområdet i 2023. Ifølge lovgivning pr. 1. juli 2022 skal Kommunalbestyrelsen ligeledes træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

## Sagsfremstilling

Social-, Bolig- og Ældreministeriet opgør årligt andelen af sager, som Ankestyrelsen behandler. Ministeriets opgørelse fremlægges i det såkaldte "Danmarkskort", hvor det er muligt at se landsgennemsnit samt tal for hver enkelt kommune på henholdsvis det samlede socialområde, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet.

### Omgjorte sager

Opgørelsen for 2023 viser, at Ankestyrelsen behandlede 58 sager fra det samlede socialområde i Albertslund Kommune. Heraf blev 2 af de 58 klager til Ankestyrelsen ændret af Ankestyrelsen, og 14 af afgørelserne blev hjemvist. Ændring finder sted, når Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og derfor ændrer afgørelsen. Hjemvisning finder sted, hvis der eksempelvis mangler oplysninger i en sag. I disse tilfælde sender Ankestyrelsen sagen tilbage til myndigheden, som skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

### Udvikling

De 16 (2+14) omgjorte sager svarer til, at 28% af sagerne på det samlede socialområde fra Albertslund Kommune blev omgjort af Ankestyrelsen i 2023, hvilket er den laveste omgørelsesprocent i 6 år. På landsplan er omgørelsesprocenten 38 i 2023, hvilket er højere end de seneste 5 år med undtagelse af 2019, hvor omgørelsesprocenten var 41 på landsplan. Udviklingen i Albertslund Kommune går således i en positiv retning i modsætning til udviklingen på landsplan.

Når der ses på udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet, blev der i 2023 klaget til Ankestyrelsen over 11 afgørelser fra Albertslund Kommune. Ankestyrelsen omgjorde 3 ud af de 11 sager svarende til en omgørelsesprocent på 27%. De omgjorte afgørelser består af 0 ændrede/ophævede sager (0%) og 3 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (27%). Omgørelsesprocenten for børneområdet har tidligere været højere (fra 33-64% indenfor de sidste 5 år). Forvaltningen gør dog opmærksom på, at procenten i alle år har baseret på et meget lille antal sager (typisk under 10), hvorfor man bør være forsigtig med at tillægge udsvingene for stor værdi.

### Initiativer

Forvaltningen arbejder kontinuerligt på at reducere antallet af sager, som bliver hjemvist til kommunen til fornyet sagsbehandling eller som bliver ændret af Ankestyrelsen. Forvaltningen har de seneste år arbejdet intensivt med kompetenceudviklingsforløb for ledere og medarbejdere, som behandler sager af den type, som "Danmarkskortet" omhandler. En del af disse forløb har indebåret undervisning i at skrive bedre afgørelser. Ankestyrelsens vejledning til at skrive en god afgørelse danner derfor nu rammen for afgørelsesskabeloner i Familieafsnittet.

### Handlingsplan

Folketinget traf i juni 2022 beslutning om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Lovændringen betyder, at kommunalbestyrelsen - i forbindelse med deres årlige behandling af Danmarkskortet - skal træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan.

I Albertslund Kommune er arbejdet med at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen allerede i gang. Det er fortsat praksis, at Borgerrådgiveren får alle sager til orientering (anonymiseret), som har været i Ankestyrelsen. Det er forvaltningens vurdering, at de nuværende og allerede igangsatte initiativer er tilstrækkelige til fortsat at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen. Særligt set i lyset af den positive udvikling i andelen af omgørelser både på det samlede socialområde og på børnehænderområdet. Forvaltningen foreslår derfor, at der ikke bliver igangsat nye initiativer.

## **Indstilling**

### **Indstiller**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at der ikke udarbejdes en handlingsplan.

## **Bilag**

Uddybning

## Punkt 2: Handicaprådet - Sager behandlet i Ankestyrelsen på voksensocialområdet i 2023

27.69.52-I02-1-24

### Anledning

Det følger af Retssikkerhedslovens § 79b, at Kommunalbestyrelsen årligt skal drøfte antallet af sager omgjort af Ankestyrelsen på socialområdet. Her fremlægges opgørelserne for det samlede socialområde samt for voksenhandicapområdet i 2023. Ifølge lovgivning pr. 1. juli 2022 skal Kommunalbestyrelsen ligeledes træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

### Sagsfremstilling

Social-, Bolig- og Ældreministeriet opgør årligt andelen af sager, som Ankestyrelsen behandler. Ministeriets opgørelse fremlægges i det såkaldte "Danmarkskort", hvor det er muligt at se landsgennemsnit samt tal for hver enkelt kommune på henholdsvis det samlede socialområde, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet.

#### Omgjorte sager

Opgørelsen for 2023 viser, at Ankestyrelsen behandlede 58 sager fra det samlede socialområde i Albertslund Kommune. Heraf blev 2 af de 58 klager til Ankestyrelsen ændret af Ankestyrelsen og 14 af afgørelserne blev hjemvist. Ændring finder sted, når Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og derfor ændrer afgørelsen. Hjemvisning finder sted, hvis der eksempelvis mangler oplysninger i en sag. I disse tilfælde sender Ankestyrelsen sagen tilbage til myndigheden, som skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når der ses på udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet, blev der i 2023 klaget til Ankestyrelsen over 9 afgørelser fra Albertslund Kommune, hvoraf 11 procent blev omgjort (1 ud af 9 sager). Den omgjorte sag blev hjemvist til fornyet behandling. Der er tale om et meget lille antal sager på voksenhandicapområdet, hvorfor omgørelsesprocenten også er opgjort på et meget lille grundlag.

#### Udvikling

De 16 omgjorte sager svarer til, at 28 procent af sagerne på det samlede socialområde fra Albertslund Kommune blev omgjort af Ankestyrelsen i 2023, hvilket er den laveste omgørelsesprocent i 6 år. På landsplan er omgørelsesprocenten 38 procent i 2023, hvilket er højere end de seneste 5 år med undtagelse af 2019, hvor omgørelsesprocenten var 41 på landsplan. Udviklingen i Albertslund Kommune går således i en positiv retning i modsætning til udviklingen på landsplan.

Når der ses på udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet, blev der i 2023 klaget til Ankestyrelsen over 9 afgørelser fra Albertslund Kommune. Ankestyrelsen omgjorde 1 ud af de 9 sager svarende til en omgørelsesprocent på 11. Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet i Albertslund Kommune har tidligere været betydeligt højere. Forvaltningen går dog opmærksom på, at procenten alle år har været baseret på et meget lille antal sager (typisk under 10), hvorfor man bør være forsigtig med at tillægge udsvingene for stor værdi.

#### Initiativer

Forvaltningen arbejder kontinuerligt på at reducere antallet af sager, som bliver hjemvist til kommunen til fornyet sagsbehandling eller som bliver ændret af Ankestyrelsen. Forvaltningen har de seneste år arbejdet intensivt med kompetenceudviklingsforløb for ledere og medarbejdere, som behandler sager af den type, som "Danmarkskortet"

omhandler. En del af disse forløb har indeholdt undervisning i at skrive bedre afgørelser. Ankestyrelsens vejledning til at skrive en god afgørelse danner derfor nu rammen for afgørelsesskabeloner i Ældre, Sundhed & Social.

## Handlingsplan

Folketinget traf i juni 2022 beslutning om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Lovændringen betyder, at kommunalbestyrelsen - i forbindelse med deres særlige behandling af danmarkskortet - skal træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan.

I Albertslund Kommune er arbejdet med at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen allerede i gang. Endvidere er det fortsat aftalen, at Borgerskyldgiveren får alle sager til orientering (anonymiseret), som har været i Ankestyrelsen. Det er forvaltningens vurdering, at de nuværende og allerede igangsatte initiativer er tilstrækkelige til fortsat at sikre kvaliteten i sagsbehandling. Særligt set i lyset af den positive udvikling i andelen af afgørelser både på det samlede socialområde og på voksenhandicapområdet. Forvaltningen foreslår derfor ikke igangsættelse af nye initiativer.

## Indstilling

### Indstiller

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at opgørelsen tages til efterretning.

## Bilag

Statistik fra Social-, Bolig- og Ældreministeriet 2023 Voksenhandicapområdet

## Punkt 3: Handicaprådet - Handicapsagsbarometer 2023

27.48.04-K00-1-22

### Anledning

Orientering om Handicapsagsbarometret 2023 vedrørende ledsagelse efter § 97 i serviceloven.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med aftalen om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen løbende skal undersøge kommunernes sagsbehandling inden for udvalgte bestemmelser på handicapområdet. Det sker i form af en årlig undersøgelse af alle landets kommuner, som kaldes Handicapsagsbarometret.

Resultaterne fra Handicapsagsbarometret skal, som andre af Ankestyrelsens undersøgelser af kommunernes praksis, behandles af Kommunalbestyrelsen. Det følger af reglerne i retssikkerhedslovens § 79 a, stk. 1.

#### Undersøgelsens resultat på landsplan

Undersøgelsens formål er at belyse, om kommunerne følger regler og praksis på handicapområdet i sager om ledsagelse efter § 97 i serviceloven. Ankestyrelsen har derfor foretaget en juridisk gennemgang af 385 sager vedr. ledsagelse efter servicelovens § 97. Ledsagelse efter serviceloven indebærer, at Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

I 47 procent af de 385 sager, der er gennemgået, er der retlige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed. Den mest udbredte mangel er manglende oplysning af sagen, men barometret viser også manglende begrundelse, forkert vurdering og manglende helhedsvurdering i sagerne.

Derudover er kommunernes største udfordring at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte i servicelovens § 85 og praktisk hjælp i servicelovens § 83. Den udfordring ses eksempelvis i situationer, hvor borgeren skal have hjælp til indkøb af dagligvarer.

#### Ankestyrelsens anbefaling

Resultaterne på landsplan medfører, at Ankestyrelsen opfordrer landets kommuner til at overveje, hvorvidt der er behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen i forhold til sager om ledsagelse efter servicelovens § 97.

#### Sager fra Albertslund Kommune

Af de 385 sager, som Ankestyrelsen har gennemgået, er 4 sager fra Albertslund Kommune. Ankestyrelsen vurderer følgende i forhold til de 4 sager:

- 1 sag er afgjort i overensstemmelse med regler og praksis.
- 2 sager ville blive ændret, hvis de blev påklaget til Ankestyrelsen.
- 1 sag ville blive hjemvist, hvis den blev påklaget til Ankestyrelsen.

De 4 sager er fra henholdsvis 2019 (1 sag), 2021 (1 sag) og 2022 (2 sager). De 2 sager, som Ankestyrelsen vurderer ville blive ændret, hvis de blev påklaget, er sager hvor borgerne er bevilget ledsagelse. En ændret afgørelse i disse sager ville

formentlig have resulteret i bevilling af ledsagelse efter en anden paragraf (socialpædagogisk ledsagelse efter servicelovens § 85).

### Initiativer i forhold til kvalitet i sagsbehandlingen

Ankestyrelsen påpeger, at det ikke er muligt at sige noget generelt om kvaliteten af sagsbehandlingen i forhold til ansøgninger om ledsagelse ud fra de enkelte udvalgte sager, som Ankestyrelsen har gennemgået. Ikke desto mindre har forvaltningen gennemgået de 4 sager med henblik på at uddrage læring.

Det er forvaltningens vurdering, at der siden de 4 sager blev afgjort (den seneste i 2022) er iværksat en række initiativer for generelt at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Endvidere er der indført anvendelse af et spørgeskema ved afgørelser om ledsagelse efter servicelovens § 97. Spørgeskemaet er med til at sikre, at sagsbehandleren foretager en helhedsvurdering af borgerens situation. Spørgeskemaet er også med til at sikre, at sagsbehandleren tager stilling til, hvorvidt den enkelte borger er i målgruppen for ledsagelse efter servicelovens § 97 eller i målgruppen for socialpædagogisk ledsagelse efter servicelovens § 85.

Lederen af den socialfaglige myndighed vil i august 2024 gennemgå den aktuelle praksisundersøgelse med medarbejderne i afdelingen med henblik på at sikre, at sagsbehandlingen sker i overensstemmelse med gældende regler og praksis. Forvaltningen finder på baggrund af ovenstående ikke anledning til iværksættelse af yderligere initiativer.

## **Indstilling**

### **Indstiller**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om Handicapsagsbarometret 2023 tages til efterretning.

## **Bilag**

Handicapsagsbarometer 2023

Opgørelse fra Ankestyrelsen - sager vedr. ledsagelse fra Albertslund Kommune

## **Punkt 4: Handicaprådet - Brugertest af ledelinjer i Albertslund Centrum**

05.00.05-G01-3-24

### **Anledning**

Handicaprådet orienteres om brugertesten af ledelinjer i Albertslund Centrum i forbindelse med den kommunale tilgængelighedspulje for 2024.

### **Sagsfremstilling**

Vejreglerne anbefaler ledelinjer med tre til fire parallelle rækker af elementer. For at nå 3-4 gange så langt og på sigt opnå et sammenhængende net af ledelinjer i Albertslund Centrum for midler afsat i Tilgængelighedspuljen 2024, har forvaltningen testet effekten af ledelinjer med elementer i én række. Ledelinjer i én række anvendes andre steder fx ved Kvickly, ved Nordmarks Allé m.fl. Forvaltningen har også testet to forskellige materialer, støbejern og rustfrit stål.

Løsningen er efter etableringen blevet testet af to brugere. Brugertesten er sket ved, at en svagtseende og en blind borger har testet ledelinjerne med deres mobilitystok og kommenteret og vurderet dem.

De primære konklusioner fra brugertesten er, at det hjælper brugerne, at der er etableret én linje fremfor ingen ledelinje. Begge brugere foretrækker, at der etableres 200 meter ledelinje i én række fremfor 50 meter ledelinje med tre til fire parallelle ledelinjer. Brugeren, der har en lille synsrest tilbage (ca. 2 % syn), synes at ledelinjen i rustfrit stål har bedre kontrast end ledelinjen af støbejern. Forvaltningen vil undersøge kontrastforskellene på de to løsninger, og vurdere hvilken løsning, som skal etableres for de resterende midler i Tilgængelighedspuljen 2024.

Handicaprådet har tidligere spurgt til, om ledelinjerne bliver glatte i vådt vejr. Producenten angiver, at de ikke har problemer med, at denne type ledelinje bliver glat i regnvejr. Forvaltningen har også testet det, og vurderer heller ikke, at det er tilfældet.

Forvaltningen arbejder videre med at etablere ledelinjer i Albertslund Centrum i én række efter ledelinjestrategien, og forventer at ledelinjerne er etableret i efteråret 2024.

### **Indstilling**

#### **Indstiller**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at forvaltningen arbejder videre med at etablere ledelinjer i én række i Albertslund Centrum.

## **Punkt 5: Handicaprådet - Fotosafari i Albertslund**

27.69.48-G01-1-23

### **Anledning**

Formanden foreslog på seneste møde at medlemmerne inden mødet i september gik på fotosafari i Albertslund for at finde gode eksempler på byrummets indretning i forbindelse med de mange renoveringer i byen.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen har i forbindelse med fotosafarien modtaget en række eksempler fra medlemmerne, som drøftes på mødet. Der er tilsendt billeder fra:

- Albertslund Centrum
- Bro ved Vandhaverne
- Galgebakken
- Grønneled
- Gårdhavehusene i Syd
- Hersted

Handicaprådet finder gode eksempler fra fotosafarien, som kan anbefales i fremtidige projekter.

### **Indstilling**

#### **Indstiller**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at fotosafarien drøftes
2. at der findes eksempler som Handicaprådet foreslår til videre udbredelse.

### **Bilag**

Galgebakken juli 2024.docx

H park Alb centr.docx

Hersted smedeland.docx

Grønneled.docx

Gårdhavehuse juli 2024.docx

Bro ved vandhaverne.docx

## **Punkt 6: Handicaprådet - Handicaprådets dialogmøde 2024**

27.69.48-G01-1-23

### **Anledning**

Handicaprådets dialogmøde afholdes den 22. oktober 2024 på Albertslund Bibliotek med foredrag ved Casper Eric.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådets dialogmøde afholdes den 22. oktober 2024 kl. 18.30 på Albertslund Bibliotek med foredrag ved Casper Eric. Caspar Eric har cerebral parese, og meget af hans arbejde tager udgangspunkt i oplevelsen af at leve med et handicap i en verden, der ikke altid tager højde for mennesker med særlige behov. Sidste vinter udgav Caspar Eric den anmelderroste digtsamling Nye Balancer – en genre, han selv kalder handicapdigte – og i efteråret 2023 udgav han bogen Undskyld vi er her. Caspar Eric er desuden en aktiv og tydelig stemme i samfundsdebatten med både poetiske og mere politiske vinkler på temaet handicap. På dialogmødet kan man høre Caspar Eric fortælle om sit arbejde, og byder deltagerne ind i samtalen.

Arrangementet bliver annonceret gennem Albertslund Biblioteks almindelige kanaler, blandt andet arrangementshæftet, via bibliotekets hjemmeside og sociale medier. Bibliotekets arrangementshæfte omdeles på mødet.

Handicaprådets medlemmer drøfter, hvorvidt, der skal gøres yderligere i forhold til at sikre deltagelse i arrangementet.

### **Indstilling**

#### **Indstiller**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at punktet drøftes.

## **Punkt 7: Handicaprådet - Handicapprisen 2024**

27.69.48-G01-1-23

### **Anledning**

Her gives et kort resumé af sagen. Hvad drejer sagen sig om

### **Sagsfremstilling**

Abertslund Handicapråd stiftede i 2015 en handicappris. Handicapprisen uddeles hvert år på FNs Internationale Handicapdag den 3. december. Med Albertslund Handicappris følger en check på 5.000 kr.

Alle borgere i Albertslund kan indstille til en modtager af prisen. Prisen gives til:

- Ildsjæle der har gjort en ekstraordinær indsats på handicapområdet eller selv står som en positiv rollemodel
- Foreninger eller personer, der gør en særlig aktiv indsats for børn, unge eller voksne med handicap
- Byggerier der har særligt god tilgængelighed for borgere med handicap
- Virksomheder der har gjort en særlig indsats for medarbejdere med handicap
- Forretninger, der har fokus på tilgængelighed – såsom fysisk tilgængelig, synlige priser osv.
- Fritidsaktiviteter der fremmer borgere med handicaps deltagelse og fremmer fællesskabet med andre.

I 2023 vandt Cykling uden alder handicapprisen.

Forvaltningen foreslår at der indrykkes annonce i Kommunesiderne i AP, hvor der borgerne opfordres til at indstille til prisen. Forvaltningen foreslår endvidere at udsende en mail til alle foreninger i byen gennem foreningsportalen. Derudover har medlemmerne også mulighed for at nominere modtagere til prisen.

Handicaprådet vælger en modtager til prisen på mødet i november 2024.

### **Indstilling**

#### **Indstiller**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at punktet drøftes.

## **Punkt 8: Handicaprådet - Orientering fra formanden**

27.69.48-P35-1-24

### **Anledning**

Orienteringssager.

## **Punkt 9: Handicaprådet - Orientering fra forvaltningen**

27.69.48-P35-1-24

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Sagsfremstilling**

- Rummelighed i idræt - oplæg på mødet i november 2024.

## **Punkt 10: Handicaprådet - Eventuelt**

27.69.48-P35-1-24

### **Anledning**

Eventuelt.