

REFERAT Ældreudvalget d. 29-02-2024

Mødedato Torsdag d. 29. februar 2024 kl. 19:00

Mødested Humlehusene 1C

Indholdsfortegnelse

Tema - Plejehjemsbestyrelser / Plejehjemsråd.....	3
ÆU/ØU/KB - Kvalitetsstandard for rehabilitering og pleje 2024.....	4
SSU/ÆU/ØU/KB - Supplerende pjece til kvalitetsstandarder: Når dit hjem bliver en arbejdsplads....	6
ÆU/ØU/KB - Tilsyn med blodfortyndende medicin hos Plejecenter Albertshøj.....	8
ÆU - Orientering fra formanden.....	10
ÆU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	11
ÆU - Eventuelt.....	12
Underskriftsblad.....	13

Punkt 1: Tema - Plejehjemsbestyrelser / Plejehjemsråd

27.42.00-A00-1-24

Anledning

Temadrøftelse af beboerdemokrati på de kommunale plejecentre i Albertslund.

Sagsfremstilling

I foråret 2023 anbefalede KL og Danske Ældreråd, at der oprettes plejehjemsråd på alle plejehjem. På de kommunale plejecentre i Albertslund Kommune arbejdes der strategisk med beboerdemokrati. Der er etableret beboer- og pårørenderåd på Albertshøj og i Humlehusene. Medlemmerne i rådene omfatter beboere, pårørende, ledelsesrepræsentanter. Derudover deltager en repræsentant fra Ældrerådet i møderne.

Beboer- og pårørenderådene mødes i et fast årshjul. Beboer- og pårørenderådene har til formål at fungere som et rådgivende organ, der blandt andet er med til at fastsætte principper og være sparringspartner for ledelse og medarbejdere om fokusområder, der er relevante for både beboere og pårørende. Beboer- og pårørenderådet kvalitetssikrer og giver input og feedback til emner, som f.eks. den gode indflytning og hverdagsaktiviteter mv.

Med reference til regeringens nye ældreudspil "Du bliver aldrig for gammel til at have det godt", bliver Ældreudvalget præsenteret for det arbejde, der pågår i beboer- og pårørenderådet i Humlehusene. Samtidig er der afsat tid til en dialog mellem Ældreudvalget og repræsentanter fra Beboer- og Pårørenderådet i Humlehusene og repræsentanter fra Ældrerådet i Albertslund.

Repræsentanter er inviteret i tidsrummet fra kl. 19.00 - 20.00 til drøftelse af dette punkt.

Indstilling

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at temadrøftelsen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Tina Graugaard (C) deltog ikke i mødet.

Bilag

Powerpoint

Punkt 2: ÆU/ØU/KB - Kvalitetsstandard for rehabilitering og pleje 2024

27.00.00-P23-2-23

Anledning

Forvaltningen fremlægger forslag til ny kvalitetsstandard for rehabilitering og pleje.

Sagsfremstilling

Forvaltningen fremlægger forslag til den nye kvalitetsstandard 'Rehabilitering og pleje - Kvalitetsstandard 2024'.

Kvalitetsstandard for rehabilitering og pleje

Den nye kvalitetsstandard for rehabilitering og pleje indeholder information om: forebyggende besøg og møder; afløsning og aflastning; midlertidige døgnophold; pasning af nærtstående; pasning af døende; tilskud til sygeplejeartikler; sygepleje; omsorgstandpleje; hastigt fremadskridende sygdom. Desuden beskrives det, hvor man som borger kan henvende sig, samt hvor man kan finde information om rådgivnings- og klagemuligheder på området.

De ovennævnte indsatser har tidligere været beskrevet i særskilte hæfter, men er nu samlet i et hæfte under temaet rehabilitering og pleje. Den nye kvalitetsstandard er - i tråd med Kommunalbestyrelsens godkendelse i februar 2023 - gjort lettere tilgængelig og mere borgerrettet.

Den nye kvalitetsstandard for rehabilitering og pleje erstatter følgende otte gældende kvalitetsstandarder: 'Afløsning og aflastning', 'Afløsning og aflastning til pårørende', 'Forebyggende hjemmebesøg', 'Midlertidigt ophold på Rehabiliteringsafdelingen', 'Omsorgstandpleje', 'Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom', 'Plejevederlag ved pasning af døende samt hjælp til sygeplejeartikler' samt 'Sygepleje'. Indsatsen vedrørende hastigt fremadskridende sygdom er en ny lovbestemmelse, der kom i løbet af 2023, og har derfor ikke været beskrevet i en tidligere kvalitetsstandard. Den nye kvalitetsstandard, samt de førnævnte gældende kvalitetsstandarder, er vedlagt som bilag.

Fremtidig formidling

De nye kvalitetsstandarder vil blive lagt på kommunens hjemmeside. Kvalitetsstandarderne vil endvidere blive trykt, så det er muligt at få udleveret et eksemplar.

Forvaltningen vil i løbet af 2024 arbejde videre med at sikre let tilgængelig formidling af og information om de nye kvalitetsstandarder, herunder muligheden for andre publikationer, som i format og indhold er endnu mere rettede mod borgerne.

Forvaltningen gør opmærksom på, at der i kvalitetsstandarden henvises til en række undersider på kommunes hjemmeside. Nogle af undersiderne er ikke oprettet endnu. Forvaltningen vil sikre, at alle undersider oprettes hurtigst muligt med henblik på at sikre, at undersiderne er oprettet inden offentliggørelsen af kvalitetstandarderne.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 79 a, 84, 117 a, 118, 119-121 og 122.

Sundhedslovens §§ 131-132 og 138.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at kvalitetsstandarden for rehabilitering og pleje godkendes.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet forvaltningen gennemgår Ældrerådets bemærkninger og indarbejder de, som forvaltningen er enig i.

Introduktionen omskrives, så det bliver lettere at forstå. Udvalget ønskede, at der fortsat indgår et tidsperspektiv i afsnittet afløsning.

Det undersøges om vendingen "rengøring og leje af sengelinned" har været brugt tidligere.

I afsnittet tilskud til sygeplejeartikler slettes "Hvis du får en bevilling..".

Afsnittet om sygepleje rykkes frem i pjecen.

Akhlaq Ahmad (A) og Tina Graugaard (C) deltog ikke i mødet.

Bilag

kvalitetsstandard_afloesning-og-aflastning-til-paaroerende_sel-84_2020

kvalitetsstandard_forebyggende-hjemmebesoeg_sel-79a_2022

kvalitetsstandard-afloesning-og-aflastning-2020

kvalitetsstandard_omsorgstandpleje_sul-131-132_2021

kvalitetsstandard_pasning-naertstaaende-handicap-alvorlig-sygdom_sel-118_2020

kvalitetsstandard_plejevederlag-og-sygeplejeartikler_sel-119-122_2020

kvalitetsstandard_sygeplejeydelser_2020

kvalitetstandard_midlertidigt-ophold-rehabiliteringsafd_sel-84-2_2020

Kvalitetsstandard - Rehabilitering og pleje - 2024

Udtalelse fra Ældrerådet

Punkt 3: SSU/ÆU/ØU/KB - Supplerende pjece til kvalitetsstandarder: Når dit hjem bliver en arbejdsplads

87.00.00-A50-1-23

Anledning

Kommunalbestyrelsen godkendte den 14. februar 2023, at der skal udarbejdes fem pjecer i tilknytning til de nye kvalitetsstandarder på Ældre, Sundheds- og Socialområdet. Forvaltningen fremlægger hermed udkast til den anden pjece: 'Når dit hjem bliver en arbejdsplads'.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har godkendt, at de fem pjecer skal omhandle følgende emner: Aktivitet og fællesskab i Albertslund, Beboer i plejebolig, Dine rettigheder, Når dit hjem bliver en arbejdsplads samt Ældre i Albertslund.

Når dit hjem bliver en arbejdsplads

Når borgere modtager hjælp i deres hjem, fx i form af hjemmehjælp eller bostøtte, bliver deres hjem til medarbejdernes arbejdsplads. Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, hvilket betyder, at de skal kunne udføre deres arbejde på en sikkerheds- og sundhedsmæssig forsvarlig måde. Det stiller en række krav til borgernes bolig.

I pjecen kan borgerne læse om arbejdsmiljøloven og vurderingen af deres hjem som arbejdsplads, personalets tavshedspligt og dokumentationskrav samt hvilke krav, der stilles til deres hjem i forhold til blandt andet indretning og hjælpemidler. Den aktuelle pjece ændrer ikke ved, hvad der allerede er gældende og praksis.

Målgruppe

Pjecen 'Når dit hjem bliver en arbejdsplads' er tiltænkt alle borgere, hvis hjem er eller bliver en arbejdsplads for personale fra Albertslund Kommune. Pjecen forventes især at være relevant for borgere, som modtager hjemmehjælp, men også borgere som har bostøtte.

Formidling

Pjecen vil blive lagt på kommunens hjemmeside samt trykt, så det er muligt at få udleveret et eksemplar. Forvaltningen vil sikre, at personale der kommer i borgernes hjem har kendskab til pjecen og deres mulighed for at udlevere pjecen til borgere, for hvem den er relevant.

Kommunikation

Pjecen sendes til Handicaprådet, Sundhedsrådet, Ældrerådet og Udsatterådet.

Indstilling

Indstilling

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at pjecen 'Når dit hjem bliver en arbejdsplads' godkendes.

Historik

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 29. februar 2024, pkt. 3:

Tiltrådte indstillingen, idet afsnittet om hovedrengøring omformuleres, så det er tydeligt, at det gælder hjem, der ikke er fremkommelig for personalet (evt. samlerhjem).

I afsnittet om rengøringsmidler tilføjes "eller tilsvarende produkter" efter flydende skurecreme og ordet (PH neutrale) slettes.

Tina Messaoudi (F) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke i mødet.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen med Social- og Sundhedsudvalgets bemærkninger.

Derudover tilføjes til afsnittet personlig pleje "da dette er nødvendigt for personalets arbejdsmiljø".

Akhlaq Ahmad (A) og Tina Graugaard (C) deltog ikke i mødet.

Bilag

Når dit hjem bliver en arbejdsplads Pjece

Udtalelse fra Ældrerådet

Punkt 4: ÆU/ØU/KB - Tilsyn med blodfortyndende medicin hos Plejecenter Albertshøj

27.42.00-K09-1-23

Anledning

Styrelsen for Patientsikkerhed har foretaget tilsyn med blodfortyndende medicin hos Plejecenter Albertshøj.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har ved et tilsynsbesøg den 15. august 2023 vurderet, at der på Plejecenter Albertshøj var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Ved tilsynet var der fokus på patienter i blodfortyndende behandling. Styrelsen bemærker, at det generelle indtryk var, at Plejecenter Albertshøj har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis på området.

En lang række af målepunkterne i tilsynet var opfyldt, men der var mangler i forhold til den sundhedsfaglige journalføring. Det fremgår videre, at det omhandlede få mangler i de sygeplejefaglige vurderinger af patientens aktuelle problemer og risici. Der blev ved tilsynet redegjort fyldestgørende for manglerne. Styrelsen har derfor henstillet til, at Plejecenter Albertshøj sikrer, at sygeplejefaglige problemområder forbundet med den blodfortyndende behandling er vurderet. Styrelsen vurderer, at manglerne let kan udbedres ud fra den rådgivning, der blev givet ved tilsynet.

På Ældreudvalgets møde den 26. oktober 2023, præsenterede Plejecenter Albertshøj områdets handleplan i forbindelse med resultatet af det årlige kommunale tilsyn. Af handleplanen fremgår det blandt andet, at Plejecenter Albertshøj arbejder med Forbedringsmodellen, som er en fælles ramme for arbejdet med kvalitet og patientsikkerhed, samt systematisk audit på medicin og dokumentation. Videre blev der i oktober 2023 ansat en udviklingssygeplejerske, som blandt andet har til opgave at være med til at sikre god dokumentationspraksis i kommunens omsorgssystem efter gældende retningslinjer og vejledninger.

Den endelige tilsynsrapport fra tilsynsbesøget den 15. august 2023 blev modtaget den 20. december 2023. Tilsynsrapporten er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside og styrelsens hjemmeside. Tilsynsrapporten og styrelsens følgebrev er vedlagt som bilag.

Vurdering af behandlingssteder

Styrelsen for Patientsikkerhed kan på baggrund af tilsyn kategorisere behandlingssteder i disse kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Styrelsens kategorisering sker på baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden med konkret afsæt i de målepunkter, som styrelsen har gennemgået ved tilsynet. Styrelsen lægger vægt på både opfyldte og ikke opfyldte målepunkter.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med blodfortyndende medicin hos Plejecenter Albertshøj tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Tina Graugaard (C) deltog ikke i mødet.

Bilag

Endelig+tilsynsrapport+tilsyn+den+15.+august+2023

Følgrebrev+-+Endelig+tilsynsrapport+uden+sanktion

Punkt 5: ÆU - Orientering fra formanden

00.00.00-I00-11-22

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

A. Nyeste vurdering af borgersag. Fortrolig orientering, da det omhandler en borgersag.

Indstilling

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Tina Graugaard (C) deltog ikke i mødet.

Punkt 6: ÆU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

00.00.00-I00-12-22

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

A. Ledelsesinformation.

B. Status på indflytning på Etape 3, Plejecenter Albertshøj.

C. Ankestyrelsens omgørelser af afgørelser om ændret serviceniveau for hjemmeplejemodtagere.

Indstilling

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet udvalget til pkt. C bad om en redegørelse til Økonomiudvalget og at alle sager bliver gennemgået.

Akhlaq Ahmad (A) og Tina Graugaard (C) deltog ikke i mødet.

Bilag

A. Økonomisk ledelsesinformation - forventet forbrug 2024

B. Status på indflytning i Etape 3 - Plejecenter Albertshøj

C. Ankestyrelsens omgørelser af afgørelser om ændret serviceniveau for hjemmeplejemodtagere

Punkt 7: ÆU - Eventuelt

00.00.00-I00-13-22

Anledning

Eventuelt.

Beslutning

Intet.

Akhlaq Ahmad (A) og Tina Graugaard (C) deltog ikke i mødet.

Punkt 8: Underskriftsblad

00.00.00-I00-56-21

Anledning

Underskriftsblad til digital godkendelse.

Sagsfremstilling

Der godkendes digitalt ved mødets afslutning.

Medlemmer af Ældreudvalget

Helge Bo Jensen (Ø)

Akhlaq Ahmad (A)

Paw Østergaard Jensen (A)

Birgit Hauer (F)

Resul Küçükakin (F)

Tina Bodholdt-Nielsen (Æ)

Tina Graugaard (C)

Indstilling

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Tina Graugaard (C) deltog ikke i mødet.