

# REFERAT Udvalget for Erhverv, Beskæftigelse og Uddannelsesinstitutioner d. 22-01-2024

**Mødedato** Mandag d. 22. januar 2024 kl. 16:30

**Mødested** Lokale 1, Rådhuset

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| EBU/ØU/KB: Ophævelse af samarbejdet med Code of Care.....                                      | 3  |
| EBU/BSU/SSU/ÆU/ØU/KB - Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister.....                             | 5  |
| EBU/BSU/SSU/ÆU/ØU/KB - Udtalelse til Ankestyrelsen i forhold til fastsættelse af sagsbehandlin | 8  |
| EBU - Orientering fra formanden.....                                                           | 10 |
| EBU - Orientering fra By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse.....                                   | 11 |
| EBU - Eventuelt.....                                                                           | 12 |
| Underskriftsblad.....                                                                          | 13 |

# Punkt 1: EBU/ØU/KB: Ophævelse af samarbejdet med Code of Care

15.00.00-A00-26-21

## Anledning

Ét af Albertslund Kommunes mål er at få flere ledige i arbejde. Derfor besluttede kommunalbestyrelsen med budgetaftalen for 2023, at den virksomhedsrettede indsats skulle justeres ved at indgå et samarbejde med nonprofit organisationen Code of Care som led i en 'Tilpasning af den virksomhedsrettede indsats' (budgetforslag 3.24). Indsatsen har kørt siden januar 2023, og der er brug for en beslutning om, hvorvidt samarbejdet skal ophøre grundet manglende resultater.

## Sagsfremstilling

Formålet med at indgå et samarbejde med Code of Care var at skabe dialog om socialt ansvar i virksomhederne i Albertslund for derigennem at sikre, at der blev endnu bedre plads på arbejdsmarkedet til nogle af de borgere, der er kendetegnet ved at have andre udfordringer i livet end blot ledighed. Det handler om at skabe småjobs under 20 timer i endnu flere virksomheder i Albertslund.

Første skridt var at rekruttere medlemmer til Code of Care taskforcen i Albertslund, og det lykkedes at få 41 virksomheder/ambassadører med i samarbejdet i foråret 2023. Der er sidenhen faldet virksomheder fra og kommet nye til, og i dag er der ca. 35 ambassadører i taskforcen. Visionen i taskforcen er "I Albertslund skaber vi relationer, der sikrer, at alles potentiale kommer i spil i arbejdsfællesskabet" og der er opsat et mål om, at taskforcen skal etablere 55 småjobs til ovennævnte målgruppe i 2023. Dette mål er ikke indfriet. Der er på nuværende tidspunkt etableret 8 småjobs i Code of Care regi i løbet af 2023.

I budgetforslaget var der lagt op til, at initiativet skulle reducere antallet af ledige langt fra arbejdsmarkedet med minimum 5 helårspersoner og give en besparelse på ydelser på 0,53 mio. kr. Dette er således ikke realiseret.

Der har løbende været afholdt arrangementer og taskforce møder, hvor alle ambassadører er blevet inviteret. Det har været svært at få virksomheder til at engagere sig og møde op til de forskellige arrangementer. Bortset fra det første arrangementerne har der kun deltaget mellem 4 og 7 virksomheder. Der er afprøvet forskellige typer af indhold til arrangementerne, uden at det har haft en effekt på det manglende fremmøde. Oveni er der en tendens til, at virksomhedslederne melder sig til, men ikke møder op på selve dagen.

Dertil opleves, at Code of Care konceptet ikke har samme gennemslagskraft i Albertslund, som det opleves at have i Jylland, og som var forventet ved opstart af projektet. Forvaltningen har været i dialog med både Ishøj og Greve kommune, som også har et samarbejde med Code of Care, og de oplever lignende udfordringer.

Der er imidlertid forskel på hvordan kommunerne opgør effekterne af Code of Care indsatsen. I Albertslund er der valgt en tilgang, hvor der måles på den direkte effekt af Code of Care samarbejdet, hvor det alene er småjobs realiseret i Code of Care ambassadørvirksomhederne og gennem Code of Care arrangementerne, der indgår i optællingen. I nogle andre kommuner tælles også småjobs med, som er realiseret i andre sammenhænge, fx fleksjobs. Dette gør, at resultater kommunerne imellem er svært sammenlignelige.

Vurderingen er samlet set på baggrund af ovenstående, at det vil være vanskeligt at opnå væsentligt bedre effekter i Albertslund gennem samarbejdet med Code of Care. På baggrund af dette indstiller forvaltningen til, at samarbejdet med Code of Care ophører.

## Den fremtidige indsats

På den baggrund anbefaler forvaltningen, at de afsatte midler på 375.000 årligt anvendes til fortsat at skabe småjobs til Albertslund borgere på kanten af arbejdsmarkedet gennem konkrete virksomhedsrettede indsatser og realisere besparelsen. Dette arbejde vil f.eks. omfatte:

- At indgå individuelle samarbejdsaftaler med virksomheder, der gerne vil tage et socialt ansvar.

- At benytte allerede etablerede erhvervsfora i endnu højere grad til at understøtte virksomheder i deres arbejde med ESG (Environment, Social og Governance, som dækker over hhv. miljø- og klimamæssige forhold, sociale forhold samt ledelsesmæssige forhold. I denne indsats vil der primært være fokus på de sociale forhold.)
- At forbedre match mellem borger og virksomheder gennem forskellige præsentationsværktøjer og uformelle/virksomme mødeformer.
- At afsøge virksomhedernes interesse for at deltage i et større event omkring socialt ansvar og ESG.

Disse tiltag vil ske i tæt samarbejde med relevante afdelinger i forvaltningen, herunder erhvervskonsulenten og den nyetableret erhvervstaskforce.

## **Indstilling**

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at samarbejdet med Code of Care ophæves grundet manglende resultater.
2. at forvaltningen inden for afsatte budget på 375.000 kr. finder andre veje til at realisere besparelsen på ydelser på 0,53 mio. kr.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Dogan Polat (A) deltog ikke i mødet

## **Punkt 2: EBU/BSU/SSU/ÆU/ØU/KB - Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister**

00.14.00-A26-1-23

### **Anledning**

Forvaltningen foreslår fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på paragraffer, hvor der ikke tidligere har været fastsat frister samt at enkelte gældende sagsbehandlingsfrister ændres.

### **Sagsfremstilling**

Forældrebevægelsen #enmillionstemmer har anmeldt alle landets kommuner til Ankestyrelsen for ikke at leve op til lovkravet om at oplyse om sagsbehandlingstider. Bevægelsen har desuden henvendt sig direkte til blandt andet Albertslund Kommune i 2022 og 2023 og peget på, at Albertslund Kommune ikke har vedtaget og offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle relevante paragraffer. De enkelte forvaltninger har i lyset heraf gennemgået samtlige sagsbehandlingsfrister og fremlægger hermed forslag til reviderede frister.

### **Lovgrundlag**

Kommunalbestyrelsen er forpligtet til at fastsætte sagsbehandlingsfrister jævnfør retssikkerhedsloven § 3, stk. 2. Pligten til at fastsætte sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedsloven gælder det sociale område, dele af beskæftigelsesområdet samt enkelte andre områder. Det er således ikke alle kommunale sagsområder, der er omfattet af pligten til at fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister. På enkelte områder er der fastsat en særskilt frist i en særlov - på disse områder er denne frist gældende.

### **Sagsbehandlingsfrister**

En sagsbehandlingsfrist regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og indtil der er truffet afgørelse. Det bemærkes, at retssikkerhedslovens § 3 handler om, hvornår en afgørelse senest skal være taget, men ikke at ydelsen skal være tilgængelig fra samme tidspunkt.

Der er ikke i retssikkerhedsloven eller dens forarbejder givet anvisning på, hvor korte eller lange fristerne må være. Af retssikkerhedsloven § 3, stk. 1 fremgår dog et hurtighedsprincip, der indebærer, at en sag skal behandles så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om borgeren har ret til hjælp.

Af retssikkerhedsvejledningen fremgår det, at frister kan være længere for typer af sager, som erfaringsmæssigt kræver længere tid, før der kan træffes en afgørelse, og der kan fastsættes kortere frister for sager, som normalt kan afgøres hurtigt. Det fremgår desuden af retssikkerhedsvejledningen, at fristerne bør være realistiske, så de f.eks. svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 procent af sagstypen. Samtidig fremgår det, at det er myndighedens opgave at fastsætte fristerne som led i lokale prioriteringer af, hvordan kommunens samlede ressourcer bedst anvendes.

Forlængede sagsbehandlingstider kan skyldes en sags kompleksitet, eller at der skal indhentes yderligere oplysninger såsom lægeerklæringer eller lignende. Det er en forudsætning i retssikkerhedsloven, at en sag er tilstrækkeligt belyst for, at der kan træffes en afgørelse.

Kan fristen ikke overholdes i en konkret sag, skal borgeren skriftligt have besked om, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.

## Offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

Det følger af retssikkerhedsloven, at de vedtagne frister skal offentliggøres og fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside. Det skal således være let for borgerne at finde de frister, som måtte være relevante for dem.

I forlængelse af vedtagelsen af de reviderede sagsbehandlingsfrister vil forvaltningerne sikre, at alle frister gøres offentligt tilgængelige og lette at finde på kommunens hjemmeside.

### Reviderede sagsbehandlingsfrister

Forvaltningerne har gennemgået sagsbehandlingsfristerne på nedenstående sagsområder med henblik på at sikre, at alle relevante frister er fastsat med realistiske tider. Forvaltningerne fremlægger i bilagene 1-4 både gældende frister samt forslag til og begrundelser for reviderede sagsbehandlingsfrister.

- Børne- og skoleområdet – Bilag 1

Kommunalbestyrelsen i Albertslund godkendte den 14. maj 2021 de gældende sagsbehandlingsfrister for afdelingen Børn & Familie. Sagsbehandlingsfrister for dagtilbudsområdet er behandlet løbende i forbindelse med implementering af ny dagtilbudslov tilbage i 2018. Alle de fastsatte frister er offentligt tilgængelige på [kommunens](#) hjemmeside.

På baggrund af kritikken fra #enmillionstemmer foreslår forvaltningen frister for ansøgninger om økonomisk støtte og ansøgninger om hjemmetræning. Disse forvaltes af afdelingen Børn & Familie. Forældrebevægelsen #enmillionstemmer hævder fejlagtigt, at der skal foreligge sagsbehandlingsfrister for alle foranstaltninger i Lov om social service kapitel 11. Det skal der ikke jævnfør vejledningen.

På dagtilbudsområdet foreslår forvaltningen fastsættelse af frister for Fritagelse fra et sundt frokostmåltid og Privat pasning.

- Social- og sundhedsområdet – Bilag 2

Kommunalbestyrelsen godkendte den 9. februar 2016 de gældende sagsbehandlingsfrister for det daværende direktørområde Børn, Sundhed & Velfærd. Sagsbehandlingsfristerne har siden været offentliggjort på kommunens hjemmeside og hovedparten af disse frister foreslås ikke ændret.

Forvaltningen har dog gennemgået hele området og konstateret, at der ikke har været fastsat og offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer. De manglende frister skyldes dels lovregler, der er kommet ind i lovgivningen siden 2016 og dels lovregler, der beklageligvis ikke blev fastsat sagsbehandlingsfrister for tilbage i 2016. Desuden er der på en række områder blevet fastsat frister i kvalitetsstandarder, som ikke er blevet ført over til det samlede overblik over frister på hjemmesiden.

- Ældreområdet – Bilag 3

Kommunalbestyrelsen godkendte den 9. februar 2016 de gældende sagsbehandlingsfrister for det daværende direktørområde Børn, Sundhed & Velfærd. Sagsbehandlingsfristerne har siden været offentliggjort på kommunens hjemmeside og hovedparten af disse frister foreslås ikke ændret.

Forvaltningen har dog i forbindelse med gennemgangen af de gældende sagsbehandlingsfrister på ældreområdet fundet anledning til at foreslå, at der tilføjes en række frister på ansøgningsområder, der er fastsat på bekendtgørelsesniveau,

selvom det ikke er et lovkrav at fastsætte disse frister. Baggrunden for alligevel at foreslå, at der fastsættes frister på områder på bekendtgørelsesniveau er, at bilbekendtgørelsen og hjælpemiddelbekendtgørelsen er områder, hvor ganske mange borgere i praksis søger om ydelser. Forvaltningen finder det derfor relevant, at det er muligt for borgerne at kunne finde frister under overskrifter såsom Diabeteshjælpemidler og Udskiftning af dæk og slanger til kørestole.

Desuden har der i enkelte tilfælde været fastsat og besluttet sagsbehandlingsfrister i kvalitetsstandarder. Disse er ikke nødvendigvis blevet offentliggjort sammen med de øvrige sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside. Disse frister er tilføjet det aktuelle bilag og offentliggøres således fremadrettet sammen med de øvrige frister. Endelig foreslås det, at der fastsættes en frist vedr. friplejeboliger, som ikke hidtil har været fastsat.

- Erhverv, Beskæftigelse og Uddannelsesinstitutionsområdet – Bilag 4

Kommunalbestyrelsen godkendte den 8. september 2020 de gældende sagsbehandlingsfrister for hele Borger & Arbejdsmarked. Siden henvendelserne fra #enmillionstemmer har forvaltningen gennemgået fristerne og konstateret, at der ikke er grund til betydelige ændringer af de gældende frister. En enkelt frist om fortrinsret har ikke tidligere været medtaget, men er nu også foreslået fastsat i det vedlagte bilag.

## **Lovgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 3.

## **Kommunikation**

Sagen sendes til Handicaprådet, Udsatterrådet og Ældrerådet.

## **Indstilling**

Kst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at sagsbehandlingsfrister på børne- og skoleområdet jf. bilag 1, på social- og sundhedsområdet jf. bilag 2 og på ældreområdet jf. bilag 3 godkendes.

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

2. at sagsbehandlingsfrister på erhvervs-, beskæftigelses- og uddannelsesinstitutionsområdet jf. bilag 4 godkendes.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen, idet der i bilag 4 præciseres i fht. tidsfristen for ressourceforløb og fleksjob.

Dogan Polat (A) deltog ikke i mødet

## **Bilag**

Børne- og skoleområdet

Social- og Sundhedsområdet

Ældreområdet

Erhvervs-, beskæftigelses- og uddannelsesinstitutionersområdet

# Punkt 3: EBU/BSU/SSU/ÆU/ØU/KB - Udtalelse til Ankestyrelsen i forhold til fastsættelse af sagsbehandlingsfrister

00.14.00-A26-1-23

## Anledning

Ankestyrelsen har anmodet Albertslund Kommune om en udtalelse på baggrund af en henvendelse til Ankestyrelsen fra #enmillionstemmer.

## Sagsfremstilling

Albertslund Kommune har den 18. december 2023 modtaget en anmodning fra Ankestyrelsen. Henvendelsen er en høring inden en mulig tilsynssag. Ankestyrelsen anmoder Kommunalbestyrelsen om en udtalelse på baggrund af en henvendelse fra Elizabeth Trøstrup Christensen og Peter Hansen på vegne af #enmillionstemmer. Forvaltningen fremlægger hermed forslag til Kommunalbestyrelsens udtalelse til Ankestyrelsen.

## Baggrund

#enmillionstemmer henvendte sig den 5. december 2022 til alle landets kommuner for at gøre opmærksom på, at ingen kommunalbestyrelser overholdt retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 i forhold til fastsættelse og offentliggørelse af en lang række sagsbehandlingsfrister. Albertslund Kommune svarede på henvendelsen den 1. september 2023, at forvaltningen siden henvendelsen fra #enmillionstemmer har arbejdet på at revidere allerede fastsatte sagsbehandlingsfrister, fastsætte de sagsbehandlingsfrister som måtte mangle samt sikre, at alle sagsbehandlingsfrister er let tilgængelige på kommunens hjemmeside. Forvaltningen fremlægger i forlængelse heraf forslag til fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på kommunalbestyrelsens møde den 13. februar 2024.

Økonomiudvalget blev orienteret om det svar, der blev sendt til #enmillionstemmer den 1. september 2023, på udvalgets møde den 3. oktober 2023.

#enmillionstemmer henvendte sig endvidere den 28. december 2022 til Ankestyrelsen for at gøre opmærksom på problematikken. Henvendelsen har ført til, at Ankestyrelsen den 15. december 2023 har sendt en generel udtalelse til alle landets kommuner om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Desuden har Ankestyrelsen den 18. december 2023 anmodet 15 kommuner om en udtalelse på baggrund af henvendelsen fra #enmillionstemmer, herunder Albertslund Kommune.

## Udtalelse til Ankestyrelsen

Forvaltningen foreslår, at Kommunalbestyrelsens udtalelse til Ankestyrelsen udgøres af følgende tre punkter:

- 1) At Albertslund Kommune har svaret på henvendelsen fra #enmillionstemmer og gjort opmærksom på, at forvaltningen havde igangsat arbejdet med at fastsætte og offentliggjort alle sagsbehandlingsfrister.
- 2) At Albertslund Kommune allerede har fastsat og offentliggjort langt hovedparten af alle påkrævede sagsbehandlingsfrister, samt at kommunalbestyrelsen på møde i februar 2024 har vedtaget frister for de sagstyper, hvor fristerne har manglet.
- 3) At Kommunalbestyrelsen allerede i dag og også fremover løbende får fremlagt redegørelser over forvaltningens overholdelse af sagsbehandlingsfrister, hvilket er anledning til at sikre, at de fastsatte frister afspejler den reelle sagsbehandlingstid.

Forvaltningen foreslår endvidere, at udtalelsen til Ankestyrelsen vedlægges en oversigt over, hvillke paragraffer der har været fastsat frister for, samt hvilke paragraffer Kommunalbestyrelsen har fastsat frister for på møde i februar 2024 (bilag 1).

## **Lovgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3, stk. 2.

## **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at udtalelsen til Ankestyrelsen godkendes.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen

Dogan Polat (A) deltog ikke i mødet

## **Bilag**

Udtalelse til Ankestyrelsen fra Kommunalbestyrelsen, Albertslund

Henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. fastsættelse af sagsbehandlingsfrister december 2023

Oversigt over fastsatte sagsbehandlingsfrister februar 2024

## **Punkt 4: EBU - Orientering fra formanden**

00.00.00-A26-10-22

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Sagsfremstilling**

A. Fritidsjob

### **Indstilling**

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at oreinteringerne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen

Dogan Polat (A) deltog ikke i mødet

## **Punkt 5: EBU - Orientering fra By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse**

00.00.00-A26-9-22

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Sagsfremstilling**

- A. Aktiviteter på erhvervsområdet første halvår 2024
- B. Børsens Gazelleliste 2023
- C. Miljø og Erhverv nr. 3, 2023
- D. Revision af de sociale regnskaber for 2022 på områder med statsrefusion for Albertslund Kommune
- E. Dagpengemodtageres forløb de første tre måneder og overgang til jobcenter
- F. Beskæftigelsesoverblik januar 2024

### **Indstilling**

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Dogan Polat (A) deltog ikke i mødet

### **Bilag**

- A. Aktiviteter på erhvervsområdet - EBU januar 2024
- B. Børsens Gazeller 2023 i Albertslund Kommune
- C. webvversion Miljø og Erhverv nr 3 2023
- D. Revision af de sociale regnskaber for 2022
- E. Dagpengemodtageres forløb de første 3 måneder og overgang til jobcenter
- F. Beskæftigelsesoverblik (Januar 2024)

## **Punkt 6: EBU - Eventuelt**

00.00.00-A26-11-22

### **Anledning**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Intet

## **Punkt 7: Underskriftsblad**

00.00.00-A26-12-22

### **Anledning**

Underskriftsblad til digital godkendelse

### **Sagsfremstilling**

Der underskrives af deltagerne ved mødets afslutning.

Medlemmer af Erhverv, Beskæftigelse og Uddannelsesinstitutionersudvalget

Formand Lars Gravgaard Hansen (C)

Dogan Polat (A)

Morten Loof Andersen (B)

Tina Graugaard (C)

Resul Küçükakin (F)

Tina Bodholdt-Nielsen (Æ)

Mikkel Skovby (L)

### **Indstilling**

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via digitalt underskriftsblad.

### **Beslutning**

Formand Lars Gravgaard Hansen (C)

Tina Graugaard (C)

Dogan Polat (A) - deltog ikke i mødet

Mikkel Skovby (L)

Tina Bodholdt-Nielsen (Æ)

Resul Küçükakin (F)

Morten Loof Andersen (B)