

# REFERAT Velfærdsudvalget d. 20-08-2015

**Mødedato**    Torsdag d. 20. august 2015 kl. 17:00

**Mødested**    Mødelokale 1 - Forhallen

## Indholdsfortegnelse

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Lukket.....                                                 | 3  |
| BSU/VFU - Serviceniveau i kommende Movia-udbud, høring..... | 4  |
| BSU/VFU - Rammeaftale 2016 for KKR Hovedstaden.....         | 8  |
| VFU - Orientering fra formanden.....                        | 13 |
| VFU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....          | 15 |
| VFU - Eventuelt.....                                        | 17 |

## **Punkt 1: Lukket**

15/10939

## **Punkt 2: BSU/VFU - Serviceniveau i kommende Movia-udbud, høring**

14/17533

### **Bilag**

Bilag 1 - Notat

Bilag 2. Skemaer over kørsler.pdf

Bilag 3 - Konceptbeskrivelse for Flextrafik (Movia).pdf

Udtalelse fra Ældrerådet

# BSU/VFU - Serviceniveau i kommende Movia-udbud, høring

## Baggrund

I gennem de seneste år har der været et øget fokus på effektivisering af transportområdet, og i 2013 gennemførte de fem kommuner Albertslund, Brøndby, Hvidovre, Glostrup og Ishøj en fælles analyse af de konkrete effektiviseringsmuligheder inden for området. Analysen blev udført af konsulentvirksomheden COWI. På baggrund af COWIs analyse traf kommunalbestyrelsen d. 11. februar 2014 beslutning om en ny model for effektivisering af det visiterede kørselsområde i Albertslund Kommune. Modellen betyder, at det er kommunernes trafiksselskab Movia, som skal stå for et tværkommunalt udbud af den visiterede kørsel.

Det visiterede kørselsområde vedrører alle lovpligtige kørsler eksempelvis kørsel til dagcenter, genoptræning, specialundervisning o.a.

Inden udbudsprocessen kan gå i gang, skal kommunalbestyrelsen beslutte et serviceniveau for den visiterede kørsel. Movia anbefaler, at kommunen anvender Flextrafiks standard serviceniveau, som i dag anvendes af 38 kommuner herunder Brøndby, Glostrup og Hvidovre Kommuner. Movia gør opmærksom på, at Flextrafiks serviceniveau er vejledende, men at der samtidigt er parametre, som ikke kan ændres, fordi de er faste standarder hos Movia. Movia gør desuden opmærksom på, at hvis kommunalbestyrelsen ønsker at foretage afvigelser fra Flextrafiks serviceniveau, kan det have konsekvenser for muligheden for at koordinere kørslerne.

På baggrund af kommunalbestyrelsens beslutning om serviceniveauet annoncerer Movia i 2016 det tværkommunale udbud. Den nye kontrakt på befordring forventes at træde i kraft pr. 1. oktober 2016.

Denne mødesag beskriver de væsentligste forskelle mellem Flextrafiks serviceniveau og Albertslund Kommunes nuværende praksis for de visiterede kørsler. Der er to hovedformer for Flextrafik: Flextrafik variabel og Flextrafik rute.

### Flextrafiks serviceniveau for kørsler i variabel

Flextrafik variabel tager udgangspunkt i borgernes behov, hvor dette ikke er rutebundet. Det kan være kørsel til læge, speciallæge, genoptræningsforløb. Movia foreslår, at fire kørsler i Albertslund Kommune placeres under Flextrafik variabel:

#### *Sundhed, Pleje og Omsorg (Velfærdsudvalget)*

- Kørsel til genoptræning – sker i dag med minibus (Sundhedsloven §§ 171-172, Serviceloven § 117)
- Kørsel til leverandør af hjælpemidler og andet fx specialtandlæge, fysioterapi o.a. – sker i dag med taxa (Serviceloven § 112 og § 117)

#### *Skoler & Uddannelse (Børne- og Skoleudvalget)*

- Kørsel til skole af syge og invaliderede elever – sker i dag med taxa (Folkeskoleloven § 26)

#### *Borger- og Ydelsescentret (Velfærdsudvalget)*

- Kørsel til nærmeste læge eller speciallæge – sker i dag med taxa eller minibus (Lov om offentlig sygesikring §§ 17-18)

De vigtigste forskelle mellem Flextrafik variabel og kommunens nuværende praksis er:

- At den maksimale køretid må være op til 150 pct. i forhold til direkte køretid. Dog skal borgeren minimum kunne tåle at sidde 30 minutter i vognen. Movia oplyser, at det er meget sjældent, at den maksimale kørsel kommer i anvendelse, og at den gennemsnitlige omvejskørsel for alle Movias kørsler for kommuner og regioner er **41 pct.** I dag er køretiden direkte med taxa. Kørslen til genoptræning med bus er maksimum 30 minutter.

- At kørslerne kan være samkøring. I dag sker kørsel til leverandør af hjælpemidler, læge eller speciallæge samt kørsel af syge elever som individuel direkte taxakørsel.

Se bilag 1-3 for uddybende beskrivelse af forskellene og Flextrafik serviceniveau.

#### Serviceniveauet for kørsler under Flextrafik rute

Flextrafik rute vedrører befordring af borgere med et særligt fast kørselsbehov eksempelvis kørsel til dagcenter eller specialundervisningstilbud. Kørslerne foregår typisk med minibus. Movia foreslår, at 13 kørsler i Albertslund Kommune placeres under Flextrafik rute:

#### *Sundhed, Pleje & Omsorg (Velfærdsudvalget)*

- Kørsel af ældre til "Daghjemmet Humlebien" – i dag med minibus (Serviceloven § 17)
- Kørsel af ældre til "Dagcentret Albo" – i dag med minibus (Serviceloven § 17)
- Kørsel af ældre til "Det Åbne Aktivitetstilbud" – i dag med minibus (Serviceloven § 17)

#### *Social & Familie – Voksne med særlige behov (Velfærdsudvalget)*

- Kørsel som handicapbefordring – i dag med minibus (Serviceloven § 105)
- Kørsel af voksne med særlige behov – i dag med taxa (Serviceloven § 105)
- Kørsel af voksne med hjerneskade til specialundervisning – i dag med taxa (BEK specialundervisning for voksne)
- Kørsel af elever til Særlig Tilrettelagt Uddannelse – i dag med minibus/taxa (BEK om STU)

#### *Social & Familie - Familieafsnittet (Børne- og Skoleudvalget)*

- Kørsel af børn med særlige behov som udgift ved forsørgelse – i dag med taxa (Serviceloven § 41)
- Kørsel af børn med særlige behov ved foranstaltning – i dag med taxa (Serviceloven § 52)

#### *Skolekørsel – PPR samt Skoler & Uddannelse (Børne- og Skoleudvalget)*

- Kørsel af elever til basis-dansk – i dag med minibus (Folkeskoleloven § 26)
- Kørsel af børn som har farlig skolevej – i dag med minibus (FS § 26)
- Kørsel til og fra specialundervisning af børn med særlige behov – i dag med taxa/bus (FS § 26)
- Kørsel af børn med særlig skolebus (FS § 26)

De vigtigste forskelle mellem Flextrafik rute og kommunens nuværende praksis er:

- At bestillingsfristen er 5 dage eller efter aftale. I dag er fristen 10 minutter med taxa og dagen før kl. 14.00 med bus.
  - At den maksimale køretid er 75 min. og 60 min. for førskolebørn. Det bestræbes, at køretiden er maksimum 45 minutter. I dag er køretiden med taxa direkte og for kørslerne med børn oftest 15 minutter inden for Albertslund Kommune.
  - At kørslerne er samkøring med bus eller minibus. I dag sker mange kørsler som solokørsel.
- Der vil fortsat med Flextrafik være mulighed for at visitere direkte samt solokørsel i tilfælde, hvor en borger har et særligt behov for dette. Denne vurdering vil ligge hos den kommunale visitation. Det vil fortsat med Flextrafik være muligt at få visiteret en fast gruppe af chauffører; at chaufføren henter ved døren samt mulighed for at medtage ledsager.

## **Økonomi og finansiering**

Beslutningen om at lade Movia gennemføre et tværkommunalt udbud af den visiterede kørsel i kommunen er en opfølgning på Budget 2013, hvor der er vedtaget en samlet besparelse på 3 mio. kr. årligt på befordringsområdet. Inden udbuddet er der realiseret en besparelse på 1,2 mio. kr. årligt.

De samlede udgifter til befordring var i 2013 og 2014 i alt 11.000.000 kr. pr. år. I forhold til eventuelle besparelser på området kan Movia forud for udbuddet ikke angive omfanget af en eventuel besparelse og effektiviseringsgevinst.

## **Lovgrundlag**

Serviceloven §17, §41, §52, §105, §112, §117. Folkeskoleloven §26. Lov om offentlig sygesikring §§17-18. BEK specialundervisning for voksne. BEK om Særligt Tilrettelagt Uddannelse.

## **Høring**

Mødesagen sendes i høring i Handicaprådet, Ældrerådet og skolebestyrelser.

## **INDSTILLING**

---

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at mødesagen om serviceniveauet for den visiterede kørsel sendes i høring med frist d. 6 oktober 2015, og
2. at Flextrafiks standardserviceniveau skal gælde som serviceniveauet for den visiterede kørsel i Albertslund Kommune.

## **BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 20-08-2015**

---

Tiltrådte at sende sagen i høring.

Helge Bo Jensen (Ø) kunne ikke tiltræde.

Paw Østergaard Jensen deltog ikke i mødet (A).

## **Punkt 3: BSU/VFU - Rammeaftale 2016 for KKR Hovedstaden**

15/9696

### **Bilag**

Samarbejdsmodel vedrørende de mest specialiserede tilbud.pdf

Hovedstadsregionens fælles visitationsaftale vedrørende kommunikationscentrene.pdf

Det mellemkommunale samarbejde på specialundervisningsområdet i Hovedstadsregionen - v.KFS 2007-2015.pdf

Lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede afdelinger.pdf

De mest specialiserede tilbud i Udviklingsstrategi 2016.pdf

Oversigt over belægning og kapacitet på tilbudstyper fordelt efter målgruppe.pdf

Oversigt over tilbud omfattet af Udviklingsstrategi 2016 inklusiv kapacitetstal for 2016-2018.pdf

Oversigt over tilbud beliggende i hovedstadsregionen.pdf

Eksempel på model til beregning af takster

Eksempel på model til beregning af enhedstakst

Opsummering af konklusioner og fokusområder\_Udviklingsstrategi 2016.pdf

Udviklingsstrategi for det specialiserede socialområde og specialundervisning 2016.pdf

Hovedstadsregionens Styringsaftale i Rammeaftale 2016.pdf

# BSU/VFU - Rammeaftale 2016 for KKR Hovedstaden

## Baggrund

Det er kommunernes ansvar at koordinere det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet på såvel børne- og ungeområdet som voksenområdet. Som følge heraf har kommunerne ansvaret for at udarbejde en årlig rammeaftale for det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Rammeaftalen består af en udviklingsstrategi og en styringsaftale.

### *Udviklingsstrategi 2016*

Udviklingsstrategien er gældende for perioden den 1. januar 2016 til 31. december 2016. Strategien består af en analysedel, en del der beskriver de tværkommunale udviklingsprojekter i 2016 samt en del, der beskriver øvrig tværkommunal koordination.

Følgende tilbud er omfattet af udviklingsstrategien:

- De højt specialiserede tilbud og de mest specialiserede tilbud i hovedstadsregionen.
- o Højt specialiserede tilbud til borgere, som kræver et stort befolkningsgrundlag for, at tilbuddet kan drives rentabelt og med høj faglighed.
- o Tilbud til borgere med de mest komplekse og specielle behov, hvor tilbuddets eksistens er nødvendig for selvforsyning i regionen, og hvor målgruppens behov ikke kan varetages af andre tilbud i regionen.
- Alle regionsdrevne tilbud i hovedstadsregionen

Generelt oplever kommunerne ikke akutte problemstillinger i sammenhængen mellem kommunernes efterspørgsel og de højt specialiserede tilbuds udbud af pladser. Der er således ikke aktuelt et behov for i 2016 at indgå tværkommunale aftaler og/eller aftaler mellem kommunerne og Region Hovedstaden om regulering. Der kan dog identificeres nogle tendenser der kan vanskeliggøre kommunernes muligheder for at give de mest hensigtsmæssige tilbud til kommunernes borgere. En række kommuner peger fx på, at det kan være svært at finde egnede tilbud til borgere med hjerneskade, voksne i svære sociale problemer, voksne med multiple og sammensatte vanskeligheder samt ældre borgere med komplekse handicap. På børne- og ungeområdet kan det være vanskeligt at finde egnede tilbud til børn og unge i psykiske vanskeligheder, børn og unge med multiple og sammensatte vanskeligheder samt unge i misbrug og hjemløshed. Kommunerne oplever en øget diagnosticering inden for autisme og autismespektrum forstyrrelser og ADHD.

I Albertslund oplever vi udfordringer i forhold til specialtilbud på småbørnsområdet for småbørn med multiple vanskeligheder og svær autisme. Tidligere har der ikke været børn med de behov, men der begynder at være flere af dem. Kommunen er i gang med at se nærmere på opfyldelsen af det behov.

Vi kan ligesom andre kommuner også genkende en øget diagnosticering inden for autisme og autismespektrum forstyrrelser. Der er dog ikke problemer med at finde pladser til de elever.

Ovenstående har givet anledning til at udvælge fire fokusområder for den tværkommunale koordination i KKR-regi:

1. Når borgere med svære og komplekse handicap bliver ældre
2. Øget diagnosticering af børn og unge med autisme, autismespektrum forstyrrelser og ADHD
3. Behov for en omstillingsparat tilbudsvifte med stor fleksibilitet i tilbuddene
4. Målttede tilbud til voksne med hjerneskade skal fortsat sikres

Derudover er der valgt et særligt tema:

- Udarbejdelse af en strategi for det tværgående specialiserede socialområde i hovedstadsregionen, herunder fastsættelse af målsætninger for området.

Fokusområde 1 og 2 bliver håndteret mellem kommunerne. Fokusområde 3 bliver håndteret i forbindelse med behandlingen af Socialstyrelsens centrale udmelding om voksne med kompleks erhvervet hjerneskade samt i varetagelsen af det særlige tema. Fokusområde 4 håndteres i det særlige tema.

Formålet med strategien er at udvikle en fælles ramme, der kan understøtte den tværgående koordination, samarbejde og ejerskab for det specialiserede socialområde mellem kommunerne og regionen. Der er en række nationale tendenser, der indgår i valget af det særlige tema. Det forventes eksempelvis at politiske mål bliver et centralt styringsredskab på det sociale område i de kommende år. Fra centralt hold sættes der højere forventninger til, at kommunerne i fællesskab løser opgaver af tværgående karakter på det specialiserede socialområde. Tendenserne i udviklingen fordrer en ændret tilgang til det højt specialiserede tilbud, hvor det fælles fokus i højere grad skal være på kvalitet og faglig udvikling samt metode og effekt i tilbuddene. En tværgående strategi og fælles målsætninger vil kunne bidrage til at understøtte kommunerne i forhold til det centrale niveau og sende et klart signal om samarbejde i hovedstadsregionen.

For at sikre et bredt og solidt ejerskab til den tværgående strategi og målsætninger er det vigtigt med en proces, der inddrager alle parter i alle faser. Fælleskommunalt sekretariat har skitseret følgende forslag til proces:

1. Initial inddragelse af alle kommuner og Region Hovedstaden med henblik på at indsamle viden, ideer og ønsker til strategien.
2. Nedsættelse af arbejdsgruppe, der på baggrund af input udarbejder et første udkast til en tværgående strategi og fælles målsætninger.
3. Efter behandling i embedsmandsudvalget drøftes udkastet i en kreds bestående af alle kommuner og Region Hovedstaden både på administrativt og politisk niveau.
4. Arbejdsgruppen udarbejder et endeligt udkast, der går til behandling i embedsmandsudvalget, K29 og KKR Hovedstaden.
5. Politisk godkendelse af strategien i de enkelte kommuner og Region Hovedstaden.

Der vil blive udarbejdet en proces- og tidsplan i forbindelse med udarbejdelse af kommissorium for den tværgående strategi. Kommissoriet bliver behandlet i Embedsmandsudvalget ultimo 2015.

#### Styringsaftale 2016

Styringsaftalen består af en aftale om taksudvikling, en takstmodel for beregning af takster for tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisning, principper for samarbejde omkring tilbuddene samt procedurer for de mest specialiserede tilbud.

Formålet med styringsaftalen er, at den skal være med til at lægge rammerne for kapacitets- og prisudviklingen i det kommende år for de omfattede tilbud i kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden. Desuden har styringsaftalen til formål at øge bevidstheden om og stillingtagen til de styringsmæssige konsekvenser af, at kommunerne på det specialiserede socialområde er afhængige af at købe og sælge pladser på sociale tilbud på tværs af kommunegrænserne og af Region Hovedstaden.

Der er foretaget følgende justeringer i Styringsaftale 2016 i forhold til Styringsaftale 2015:

- Aftalen om takstudvikling for 2016 samt aftale om udvikling i overheadprocenten blev godkendt på møde i KKR Hovedstaden den 24. april 2015 og er indskrevet i Styringsaftale 2016.
- Styringsaftale 2016 er tilpasset i forhold til den nye takstbekendtgørelse af 12. januar 2015.
- Til Styringsaftale 2016 er tilføjet et bilag indeholdende den nye visitationsaftale for kommunikationscentrene i hovedstadsregionen. Visitationsaftalen er tilpasset den praksis, der har vist sig mest befordrende i forhold til et godt samarbejde mellem kommuner og kommunikationscentre, og samtidig sikrer borgerne de bedste rammer for et gnidningsfrit forløb. Justeringerne udspringer af et udviklingsprojekt (2014-2015), der blev iværksat med afsæt i anbefalinger fra KKR Hovedstadens afrapportering vedr. hjerneskadeområdet.

## Økonomi og finansiering

Styringsaftalen lægger rammerne for kapacitets- og prisudviklingen af de tilbud, som aftalen omfatter.

I Styringsaftalen er der indgået:

- Aftale om takstudvikling: Priserne i de takstbelagte tilbud i 2016 må maksimalt stige med pris- og lønudviklingen minus en procent i forhold til priseniveauet i 2014.
- Aftale om reduktion af overheadprocent: Fra de nuværende 7 procent arbejdes hen imod 6 procent som et gennemsnitligt mål for kommunerne under ét ved udgangen af 2017.

Den 12. januar 2015 er der kommet en ny takstbekendtgørelse. Tilpasningen til takstbekendtgørelsen kan langt hen ad vejen rummes inden for den eksisterende Styringsaftale. Takstbekendtgørelsen indeholder en række nye muligheder:

- Mulighed for at fastsætte flere takstniveauer for samme tilbud, hvor taksten for de forskellige niveauer afspejler forskellige ydelsesniveauer.
- Mulighed for at anvende alternative finansieringsformer til takstfinansiering såsom forpligtende købsaftaler og delt finansieringsansvar, hvilket især kan anvendes i forbindelse med etablering af nye tværkommunale tilbud for at reducere risikoen for driftsherrekommunen.

## Lovgrundlag

Rammeaftalen er udarbejdet med afsæt i Bekendtgørelsen om rammeaftaler mv. på det sociale område og på det almene ældreboligområde (BEK. Nr. 205 af 13/03/2011)

### INDSTILLING

---

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at Rammeaftalen for det specialiserede socialområde og specialundervisning 2016 godkendes.

### BESLUTNING I BØRNE- OG SKOLEUDVALG DEN 19-08-2015

---

Tiltrådte indstillingen.

### BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 20-08-2015

---

Tiltrådte indstillingen.

Helge Bo Jensen (Ø) kunne ikke tiltræde.

Paw Østergaard Jensen (A) deltog ikke i mødet.

## Supplerende Sagsfremstilling

*Direktørområdet Børn, Sundhed & Velfærd, 21. august 2015.*

Velfærdsudvalget ønskede en uddybning af konsekvenser for indgåelse af (til den videre behandling i Økonomiudvalget):

- Aftale om takstudvikling: Priserne i de takstbelagte tilbud i 2016 må maksimalt stige med pris- og lønudviklingen minus en procent i forhold til priseniveauet i 2014.
- Aftale om reduktion af overheadprocent: Fra de nuværende 7 procent arbejdes hen imod 6 procent som et gennemsnitligt mål for kommunerne under ét ved udgangen af 2017.



## **Punkt 4: VFU - Orientering fra formanden**

## VFU - Orientering fra formanden

### Baggrund

A. Orientering - Henvendelse fra Ældrerådet. Rådet ønsker møde med Velfærdsudvalget i september måned angående ældreområdet i budget 2016.

#### **BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 20-08-2015**

---

Der arrangeres et møde med Ældrerådet i september måned.

Paw Østergaard Jensen (A) deltog ikke i mødet.

## **Punkt 5: VFU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd**

### **Bilag**

A. Notat Socialtilsyn

A. Socialtilsyn Hovedstadens Årsrapport 2014

B. Tilsynsrapport 2015.

C. Venteliste plejeboliger for perioden den 1.1.2015 - 30.6.2015

D. Henvendelse fra TUBA

D. Samarbejdsaftale vedr. behandlingsgaranti

D. Brev om behandlingsgaranti

Udtalelse fra Ældrerådet

# VFU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

## Baggrund

- A. Orientering - Årsrapport 2014 for socialtilsyn Hovedstaden (Social & Familie).
- B. Orientering - Tilsynsrapport 2015 (Sundhed, Pleje & Omsorg).
- C. Orientering - Venteliste plejeboliger, status pr. 30. juni 2015 (Sundhed, Pleje & Omsorg).
- D. Orientering - Henvendelse fra TUBA (Social & Familie).
- E. Mundtlig orientering - Stop for indtag af beboere på Albo Omsorgscenter (Sundhed, Pleje & Omsorg).
- F. Mundtlig orientering - Udlejning af lokaler i Sundhedshuset (Sundhed, Pleje & Omsorg).

## INDSTILLING

---

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

## BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 20-08-2015

---

Taget til efterretning.

- A) Udvalget ønskede fremadrettet en halvårlig orientering om status for socialtilsynets arbejde i forhold til Albertslund.
- E) Udvalget ønskede at få tilsendt kommunikationsplan for overflytning af beboere fra Albo til Plejecentret.

Paw Østergaard Jensen (A) deltog ikke i mødet.

## **Punkt 6: VFU - Eventuelt**

### **BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 20-08-2015**

---

- A) Spørgsmål fra Ældrerådet angående rådighedsbeløb for folkepensionister. Svar til udvalget.
- B) Udlivering af pjecen "Strategisk mål for Sundhed, Pleje & Omsorg 2015-2017".
- C) Refleksion af udvalgets besøg på kommunens bofællesskaber for udviklingshæmmede.

Paw Østergaard Jensen (A) deltog ikke i mødet.