

REFERAT Ældreudvalget d. 26-10-2023

Mødedato Torsdag d. 26. oktober 2023 kl. 19:00

Mødested Lokale 1, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

ÆU/ØU/KB - Tilsyn med Den kommunale hjemmepleje - Årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på æl	3
ÆU/ØU/KB - Tilsyn med privat leverandør af hjemmepleje Cura Pleje - Årligt kommunalt, uanmel	6
ÆU/ØU/KB - Tilsyn med Plejecentret Albertshøj - Årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreomr	9
ÆU/ØU/KB - Tilsyn med Plejecentret Humlehusene - Årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældrec	12
ÆU - Orientering fra formanden.....	15
ÆU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	16
ÆU - Eventuelt.....	17
Underskriftsblad.....	18

Punkt 1: ÆU/ØU/KB - Tilsyn med Den kommunale hjemmepleje - Årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet

27.12.16-K09-1-23

Anledning

Der er foretaget årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet. Her præsenteres tilsynet med Den kommunale hjemmepleje.

Sagsfremstilling

Der er foretaget uanmeldt tilsyn på ældreområdet hos Den kommunale hjemmepleje. Tilsynet er udført af revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO.

BDO vurderer, at Den kommunale hjemmepleje opfylder seks temaer i meget høj, et tema i høj grad samt to temaer i middel grad. Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger. Den kommunale hjemmepleje har på den baggrund udarbejdet en handleplan, der adresserer anbefalingerne. Handleplanen indgår i det vedlagte bilag, som viser alle tilsynets vurderinger og anbefalinger samt hvordan områderne vil følge op på anbefalingerne. Tilsynsrapporten for Den kommunale hjemmepleje er også vedlagt som bilag. Herudover er tilsynsrapporten publiceret på Albertslund Kommunes hjemmeside.

Tilsynets vurderinger

Tilsynet indeholder ni temaer, der er vurderet på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den højeste score.

BDO har foretaget følgende vurderinger af temaerne hos Den kommunale hjemmepleje:

- Dokumentation - 3
- Medicinhåndtering og administration - 3
- Personlig pleje og praktisk støtte - 4
- Rehabilitering - 5
- Kommunikation og adfærd - 5
- Sundhedsfremme og forebyggelse - 5
- Interview af pårørende - 5
- Organisatoriske rammer - 5
- Tværfagligt samarbejde - 5

I tillæg til temaernes score, har BDO kommenteret vurderingen af temaerne. Det følgende er en opsummering af en række af vurderingerne, der fremgår i fuld længde i tilsynsrapporten.

BDO vurderer, at borgernes helbreds- og funktionsevnetilstande fremstår tilstrækkeligt ajourførte samt at beskrivelserne af helbredstilstande er af høj faglig kvalitet. Videre overholder medicinbeholdning generelt retningslinjerne for korrekt medicinhåndtering. Medarbejderne kan i tilstrækkelig grad redegøre for dokumentationsarbejdet samt arbejdsgange i relation til personlig pleje og praktisk hjælp. Herudover kan medarbejderne på tilfredsstillende vis redegøre for relevante overvejelser og arbejdsgange relateret til medicinhåndtering.

BDO vurderer, at borgerne fremstår velplejede samt velsoignerede og tilkendegiver tryghed og tilfredshed med medarbejdernes medicinhåndtering. Videre bliver borgerne, ud fra et hverdagsrehabiliterende sigte, motiveret til at varetage de opgaver, de selv kan. Der føres en respektfuld og imødekommende dialog mellem medarbejdere og borgere. En pårørende tilkendegiver under tilsynet en meget stor tilfredshed med medarbejdernes faglighed, imødekommenhed samt kontinuitet.

BDO vurderer, at ledelsen i meget høj grad sikrer at have de rette kompetencer til rådighed for opgaveløsningen. Herudover faciliterer ledelsen en systematisk mødestruktur, hvilket sikrer en tilfredsstillende tværfaglig indsats samt en tilstrækkelig vidensdeling imellem faggrupperne.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet har medført en række anbefalinger, der her fremgår som uddrag fra tilsynsrapporten.

BDO anbefaler, at Den kommunale hjemmepleje:

- Sikrer iværksættelse af en skærpet indsats på dokumentationsområdet.
- Sørger for at handlingsanvisninger indeholder beskrivelser af den hverdagsrehabiliterende indsats samt sundhedsfremmende og forebyggende tiltag.
- Sikrer at medarbejderne er vidende om at linke til procedurer, når der oprettes handlingsanvisninger, samt at oprette livshistorier på samtlige borgere.
- Sikrer at medarbejdernes medicinhåndtering overholder gældende regler.
- Sikrer at fastholde områdets indsats omkring samarbejde med lokale apoteker i forhold til levering af medicin til borgerne.
- Sikrer at områdets medicinbestillingsprocedurer understøtter, at borgernes medicin altid bestilles og leveres til tiden.
- Sikrer at borgerne altid modtager den hjælp og støtte, som har behov for, samt at medarbejderne optræder imødekommende og løsningsorienterede.
- Omgående iværksætter en opfølgning på social- og sundhedsassistenters oplevelse af indimellem at bryde tavshedspligt overfor andre borgere, når de varetager nødkaldstelefonen.

Baggrund for tilsyn

Én gang årligt bliver der foretaget kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet. Der bliver foretaget tilsyn med genoptræning, rehabilitering, plejeboligområdet samt kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

Formålet med tilsynet er at sikre, at de vedtagne kvalitetsstandarder bliver efterlevet, samt at undersøge standarden for leverandørernes fysiske og organisatoriske rammer. Tilsynene følger Albertslund Kommunes 'Retningslinjer for tilsyn i ældreplejen'.

Albertslund Kommune har indgået aftale med revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO om varetagelse af tilsynene i perioden 2021-2023.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation, observationer og observationsstudier. Derudover foretages kontrol af medicinen. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 151-151 c.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at tilsynets vurdering tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet tilsynets anbefalinger drøftes med personalet.

Bilag

Tilsynsrapport Den kommunale hjemmepleje 2023-Albertslund-Endelig rapport

Samlet oversigt over vurdering, anbefaling og opfølgning på interne tilsyn på ældreområdet i 2023

Udtalelse fra Ældrerådet

Punkt 2: ÆU/ØU/KB - Tilsyn med privat leverandør af hjemmepleje Cura Pleje - Årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet

27.12.16-K09-1-23

Anledning

Der er foretaget årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet. Her præsenteres tilsynet med privat leverandør af hjemmepleje Cura Pleje

Sagsfremstilling

Der er foretaget uanmeldt tilsyn på ældreområdet hos privat leverandør af hjemmepleje Cura Pleje. Tilsynet er udført af revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO.

BDO vurderer, at Cura Pleje opfylder tre temaer i meget høj, fem temaer i høj grad samt et tema i middel grad. Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger. Cura Pleje har på den baggrund udarbejdet en handleplan, der adresserer anbefalingerne. Handleplanen indgår i det vedlagte bilag, som viser alle tilsynets vurderinger og anbefalinger samt hvordan områderne vil følge op på anbefalingerne. Tilsynsrapporten for Cura Pleje er også vedlagt som bilag. Herudover er tilsynsrapporten publiceret på Albertslund Kommunes hjemmeside.

Tilsynets vurderinger

Tilsynet indeholder ni temaer, der er vurderet på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den højeste score.

BDO har foretaget følgende vurderinger af temaerne hos Cura Pleje:

- Dokumentation - 3
- Hjælp til medicinindtag - 4
- Personlig pleje og praktisk støtte - 4
- Rehabilitering - 5
- Kommunikation og adfærd - 4
- Sundhedsfremme og forebyggelse - 5
- Interview af pårørende - 4
- Organisatoriske rammer - 4
- Tværfagligt samarbejde - 5

I tillæg til temaernes score, har BDO kommenteret vurderingen af temaerne. Det følgende er en opsummering af en række af vurderingerne, der fremgår i fuld længde i tilsynsrapporten.

BDO vurderer, at dele af dokumentationen fremstår med betydelige mangler og indeholder forældede oplysninger, hvilket Cura Pleje og Albertslund Kommunes visitation bør løse vha. en fælles målrettet indsats. Servicelovsydelser fremstår tilstrækkeligt veldokumenterede i journalernes handlingsanvisninger, og medarbejderne kan delvist redegøre for arbejdet med dokumentationen. Borgerne fremstår soignerede og velplejede, hvortil deres boliger og hjælpemidler ligeledes fremstår renholdte. Borgerne tilkendegiver tilfredshed med plejen og den praktiske støtte, når hjælpen udføres af de faste medarbejdere. Plejeforløbene forløber tilfredsstillende, idet medarbejderne italesætter et fokus på faglighed, tryghed og borgerinddragelse. Dog er der utilfredshed med hjælpen fra afløsere og vikarer. En borger, som modtager støtte til medicinindtag, tilkendegiver tilfredshed og tryghed ved medarbejdernes hjælp. Medarbejderne kan med tilstrækkelig faglig overbevisning redegøre for arbejdsgangen vedr. medicinudlevering, men har ikke modtaget den påkrævede oplæring for sundhedslovsindsatsen.

BDO vurderer, at borgerne tilkendegiver, at de modtager den nødvendige støtte og hverdagsrehabilitering i deres hverdag. Ligeledes redegør medarbejderne i høj grad for, at de arbejder med fokus på den hverdagsrehabiliterende tilgang. Borgerne fortæller også, at de generelt oplever en imødekommende og respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side. Videre tilkendegiver borgerne tilfredshed med medarbejdernes sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. En pårørende, der har medvirket under tilsynet, tilkendegiver en generel tilfredshed med hjælpen, omsorgen og plejen af deres kære, men en mangelfuld hjælp fra vikarer og afløsere. Nogle borgere har også oplevet uhensigtsmæssig kommunikation og adfærd fra afløsere og vikarer.

BDO vurderer, at Cura Pleje har fokus på en systematisk mødestruktur, kompetenceudvikling for medarbejderne samt nærværende ledelse. Dog benyttes et forholdsvist stort antal ufaglærte medarbejdere. Medarbejdernes kompetencer svarer til opgavernes kompleksitet og imellem medarbejderne beskrives gode muligheder for sparring og kompetenceudvikling. Der bliver dog varetaget opgaveoverdragende sundhedslovsydelser, hvor medarbejderne ikke direkte er blevet oplært til opgavevaretagelsen af Cura Pleje. Ledelsen kan tilstrækkeligt redegøre for at have fokus tværfaglige samarbejde, og medarbejderne kan i meget høj grad kan redegøre for området.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet har medført en række anbefalinger, der her fremgår som uddrag fra tilsynsrapporten.

BDO anbefaler, at Cura Pleje:

- Sikrer at dokumentation til enhver tid lever op til de generelle dokumentationskrev, herunder i forhold til borgernes funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger samt generelle oplysninger og borgernes livshistorier.
- Altid tilknytter medarbejderne til et oplæringsforløb ifm. varetagelsen af opgaveoverdragende sundhedsydelser, såsom medicinadministration og kompression.
- Introducerer medarbejderne til Cura Plejes lokale instrukser og vejledninger.
- Sikrer at afløsere og vikarer altid udfører plejeopgaverne med omhu og høj kvalitet og altid er introduceret og viden omkring opgaven.
- Sikrer at afløsere og vikarer altid fører en nærværende og høflig kommunikation med borgerne og respekterer borgernes privatliv og personlige grænser.
- Fokuserer på og tilstræber at ansætte sundhedsfaglige medarbejdere.

Baggrund for tilsyn på ældreområdet

En gang årligt bliver der foretaget kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet. Der bliver foretaget tilsyn med genoptræning, rehabilitering, plejeboligområdet samt kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

Formålet med tilsynet er at sikre, at de vedtagne kvalitetsstandarder bliver efterlevet, samt at undersøge standarden for leverandørernes fysiske og organisatoriske rammer. Tilsynene følger Albertslund Kommunes 'Retningslinjer for tilsyn i ældreplejen'.

Albertslund Kommune har indgået aftale med revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO om varetagelse af tilsynene i perioden 2021-2023.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation, observationer og observationsstudier. Derudover foretages kontrol af medicinen. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 151-151 c.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at tilsynets vurdering tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

Tilsynsrapport Cura Pleje 2023-Albertslund-Endelig rapport

Samlet oversigt over vurdering, anbefaling og opfølgning på interne tilsyn på ældreområdet i 2023

Udtalelse fra Ældrerådet

Punkt 3: ÆU/ØU/KB - Tilsyn med Plejecentret Albertshøj - Årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet

27.12.16-K09-1-23

Anledning

Der er foretaget årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet. Her præsenteres tilsynet med Plejecentret Albertshøj.

Sagsfremstilling

Der er foretaget uanmeldt tilsyn på ældreområdet hos Plejecentret Albertshøj. Tilsynet er udført af revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO.

BDO vurderer, at Plejecentret Albertshøj opfylder fire temaer i meget høj, fire temaer i høj grad samt et tema i middel grad. Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger. Plejecentret Albertshøj har på den baggrund udarbejdet en handleplan, der adresserer anbefalingerne. Handleplanen indgår i det vedlagte bilag, som viser alle tilsynets vurderinger og anbefalinger samt hvordan områderne vil følge op på anbefalingerne. Tilsynsrapporten for Plejecentret Albertshøj er også vedlagt som bilag. Herudover er tilsynsrapporten publiceret på Albertslund Kommunes hjemmeside og hjemmesiden Plejehjemsoversigten.

Tilsynets vurderinger

Tilsynet indeholder ni temaer, der er vurderet på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den højeste score.

BDO har foretaget følgende vurderinger af temaerne hos Plejecentret Albertshøj:

- Sundhedsfaglig dokumentation - 4
- Medicin og administration - 4
- Personlig pleje og praktisk støtte - 5
- Mad og måltider - 4
- Kommunikation og adfærd - 4
- Fysiske rammer og aktiviteter - 5
- Pårørendeinterview - 3
- Organisatoriske rammer, kompetencer og udvikling - 5
- Tværfagligt samarbejde - 5

I tillæg til temaernes score, har BDO kommenteret vurderingen af temaerne. Det følgende er en opsummering af en række af vurderingerne, der fremgår i fuld længde i tilsynsrapporten.

BDO vurderer, at helbredstilstandene er aktuelle og ajourførte samt at handlingsanvisninger er handlevejledende med individuel beskrivelse af den indsats, der skal leveres. Medarbejderne kan i høj grad redegøre for arbejdet med dokumentation og udviser faglig forståelse for dokumentation i praksis. Medicinen opbevares og håndteres systematisk og efter gældende retningslinjer. Beboerne er meget tilfredse med medicinhåndteringen på plejecentret. Endvidere kan medarbejderne fagligt redegøre for arbejdet med medicindosering og -håndtering. Der er enkelte ting, der skal arbejdes med i forhold til dokumentation og medicin, hvilket fremgår under 'Tilsynets anbefalinger'.

BDO vurderer, at beboerne oplever at pleje og støtte svarer til deres ønsker og behov. Samtidig fremstår beboernes boliger og hjælpemidler renholdte. Medarbejderne udviser faglig forståelse for, hvorledes de sikrer kvalitet og kontinuitet i indsatsen til beboerne. Der er en oplevelse af, at maden generelt er god og at måltiderne er hyggelige. Beboerne oplever generelt en god kommunikation og omgangstone samt at medarbejderne udviser respekt for deres privatliv.

BDO vurderer, at plejecentret har et tilfredsstillende og tilpas varieret aktivitetstilbud, der understøtter socialt samvær samt aktivitet, og som beboerne er tilfredse med. De pårørende er generelt tilfredse med plejen og støtten til deres nærtstående og oplever generelt en god kommunikation og adfærd fra medarbejderne. Dog har en pårørende også oplevet, at nogle medarbejdere holder mange pauser og ikke tilbyder socialt samvær med beboerne.

BDO vurderer, at ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer til at kunne varetage kerneopgaven. Videre er der et velfungerende tværfagligt samarbejde på plejecentret samt et godt samarbejde med både interne og eksterne samarbejdspartnere.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet har medført en række anbefalinger, der her fremgår som uddrag fra tilsynsrapporten.

BDO anbefaler, at Plejecentret Albertshøj:

- Fastholder det målrettede arbejde med kvalitetssikring af dokumentationen.
- Øger opmærksomheden på ajourføring af lægemidler i relation til handelsnavne og sikrer konsekvent kvittering af "ikke dispenserbar medicin".
- Fortsætter kvalitetsarbejdet med ensartede arbejdsgange for opbevaring af "ikke aktuel medicin" samt implementeringen af stikkeskema ifm. administration af insulin.
- Fortsætter den planlagte proces i arbejdet med principperne for det gode måltid og har øget opmærksomhed på beboernes og pårørendes oplevelse af madens kvalitet.
- Undersøger omfanget af to beboeres oplevelser af uhensigtsmæssig kommunikation samt en pårørendes oplevelse af mindre imødekommenhed fra enkelte medarbejders side.
- Undersøger en pårørendes oplevelse af medarbejdernes anvendelse af private mobiltelefoner i arbejdstiden.
- Afdækker omfanget af en pårørendes oplevelse af, at medarbejderne holder mange pauser og ikke tilbyder socialt samvær med beboerne.
- Afdækker en pårørendes udtalelse om svingende kvalitet relateret til den personlige pleje, som den pårørendes nærtstående modtager.

Baggrund for tilsyn på ældreområdet

Én gang årligt bliver der foretaget kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet. Der bliver foretaget tilsyn med genoptræning, rehabilitering, plejeboligområdet samt kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

Formålet med tilsynet er at sikre, at de vedtagne kvalitetsstandarder bliver efterlevet, samt at undersøge standarden for leverandørernes fysiske og organisatoriske rammer. Tilsynene følger Albertslund Kommunes 'Retningslinjer for tilsyn i ældreplejen'.

Albertslund Kommune har indgået aftale med revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO om varetagelse af tilsynene i perioden 2021-2023.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation, observationer og observationsstudier. Derudover foretages kontrol af medicinen. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 151-151 c.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at tilsynets vurdering tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

Tilsynsrapport Plejecentret Albertshøj 2023-Albertslund-Endelig rapport

Samlet oversigt over vurdering, anbefaling og opfølgning på interne tilsyn på ældreområdet i 2023

Udtalelse fra Ældrerådet

Punkt 4: ÆU/ØU/KB - Tilsyn med Plejecentret Humlehusene - Årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet

27.12.16-K09-1-23

Anledning

Der er foretaget årligt kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet. Her præsenteres tilsynet med Plejecentret Humlehusene.

Sagsfremstilling

Der er foretaget uanmeldt tilsyn på ældreområdet hos Plejecentret Humlehusene. Tilsynet er udført af revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO.

BDO vurderer, at Plejecentret Humlehusene opfylder syv temaer i meget høj, et tema i høj grad samt et tema i lav grad. Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger. Plejecentret Humlehusene har på den baggrund udarbejdet en handleplan, der adresserer anbefalingerne. Handleplanen indgår i det vedlagte bilag, som viser alle tilsynets vurderinger og anbefalinger samt hvordan områderne vil følge op på anbefalingerne. Tilsynsrapporten for Plejecentret Humlehusene er også vedlagt som bilag. Herudover er tilsynsrapporten publiceret på Albertslund Kommunes hjemmeside og hjemmesiden Plejehjemsoversigten.

Tilsynets vurderinger

Tilsynet indeholder ni temaer, der er vurderet på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den højeste score.

BDO har foretaget følgende vurderinger af temaerne hos Plejecentret Humlehusene:

- Sundhedsfaglig dokumentation - 2
- Medicin og administration - 4
- Personlig pleje og praktisk støtte - 5
- Mad og måltider - 5
- Kommunikation og adfærd - 5
- Fysiske rammer og aktiviteter - 5
- Pårørendeinterview - 5
- Organisatoriske rammer, kompetencer og udvikling - 5
- Tværfagligt samarbejde - 5

I tillæg til temaernes score, har BDO kommenteret vurderingen af temaerne. Det følgende er en opsummering af en række af vurderingerne, der fremgår i fuld længde i tilsynsrapporten.

BDO vurderer, at der er betydelige mangler i dokumentationen, men at medarbejderne med stor faglig overbevisning kan redegøre for arbejdet med dokumentationen. Der er også et fagligt fokus på at beskrive den personcentrerede omsorg og den individuelle tilgang. Der er hos alle beboere dispenseret korrekt medicin og medicinen opbevares og håndteres korrekt. Medarbejdernes omhu og systematiske arbejdsgange sikrer en tilfredsstillende og sikker medicin håndtering. Beboerne fremstår soignerede og veltilpasse. Beboernes hjælpemidler og boliger fremstår tilfredsstillende rengjorte. Beboerne tilkendegiver, at de modtager den hjælp til personlig pleje og praktisk støtte, som de har behov for. Beboerne er tilfredse med madens kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for faktorer, der medvirker til at sikre principperne for ”det gode måltid”.

BDO vurderer, at der på plejecenteret er en imødekommende og respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side, hvilket beboerne også tilkendegiver. Der er et aktivt hverdagsliv på plejecenteret, hvor beboerne

tilbydes meningsfulde aktiviteter og træning, som de kan deltage i efter eget ønske og formåen. Pårørende, der har medvirket i tilsynet, tilkendegiver en meget høj grad af tilfredshed med plejecenterets omsorg og nærvær til beboerne, herunder en glæde over medarbejdernes faglighed, kommunikation og tilgængelighed. Ligeledes beskrives der gode demensvenlige rammer for måltiderne samt en tilpas mængde aktiviteter på plejecenteret.

BDO vurderer, at der i meget høj grad er et ledelsesmæssigt fokus på at sikre en hensigtsmæssig organisering samt gode rammer for kompetenceudvikling, sparring og udvikling. Herudover fastholder ledelsen et vigtigt fokus på medarbejdernes trivsel samt sygefravær, hvor der beskrives en tæt og nærværende ledelse. Videre kan medarbejderne i meget høj grad redegøre for et tilfredsstillende tværfagligt samarbejde, og medarbejderne oplever at kunne efterspørge kompetencer og viden fra relevante faggrupper.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet har medført en række anbefalinger, der her fremgår som uddrag fra tilsynsrapporten.

BDO anbefaler, at Plejecentret Humlehusene:

- Retter en skærpet opmærksomhed på, at dokumentationen til enhver tid lever op til de generelle dokumentationskrav, herunder i forhold til beboernes funktionsevnetilstande, helbredstilstande og handlingsanvisninger.
- Sikrer en korrekt medicinhåndtering, herunder overensstemmelse i handelsnavne og at holdbarhedsdatoen ikke er overskredet samt at medarbejderne er bevidste og vidende om, at der ikke må foretages efterdosering.

Baggrund for tilsyn på ældreområdet

Én gang årligt bliver der foretaget kommunalt, uanmeldt tilsyn på ældreområdet. Der bliver foretaget tilsyn med genoptræning, rehabilitering, plejeboligområdet samt kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

Formålet med tilsynet er at sikre, at de vedtagne kvalitetsstandards bliver efterlevet, samt at undersøge standarden for leverandørernes fysiske og organisatoriske rammer. Tilsynene følger Albertslund Kommunes 'Retningslinjer for tilsyn i ældreplejen'.

Albertslund Kommune har indgået aftale med revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO om varetagelse af tilsynene i perioden 2021-2023.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation, observationer og observationsstudier. Derudover foretages kontrol af medicinen. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandards og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 151-151 c.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at tilsynets vurdering tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

Tilsynsrapport Plejecentret Humlehusene 2023-Albertslund-Endelig rapport

Samlet oversigt over vurdering, anbefaling og opfølgning på interne tilsyn på ældreområdet i 2023

Udtalelse fra Ældrerådet

Punkt 5: ÆU - Orientering fra formanden

00.00.00-I00-11-22

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

A. Deltagelse i møde på Damgårdshave om Ældrehøjskolen.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Punkt 6: ÆU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

00.00.00-I00-12-22

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

- A. Ny bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser (UTH).
- B. Pårørenderådgivers årsberetning 2022.
- C. Økonomisk ledelsesinformation.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

- A. Ny bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser (UTH)
- B. Pårørenderådgivers årsberetning 2022
- C. Økonomisk ledelseinformation, oktober 2023

Udtalelse fra Ældrerådet

Punkt 7: ÆU - Eventuelt

00.00.00-I00-13-22

Anledning

Eventuelt.

Beslutning

- a) Iværksættelse af ældrebestyrelser på plejehjem. Der følges op på det i udvalget herunder forslag om møde med pårørenderådet i Humlehusene/Albertshøj.
- b) Information om strukturen i Hjemmeplejen/ kørelister.
- c) Ansættelse af ny leder på Humlehusene.
- d) Kommende temaer: Sagsbehandlingstider og kvalitetsstandarder.

Punkt 8: Underskriftsblad

00.00.00-I00-56-21

Anledning

Underskriftsblad til digital godkendelse.

Sagsfremstilling

Der godkendes digitalt ved mødets afslutning.

Medlemmer af Ældreudvalget

Helge Bo Jensen (Ø)

Akhlaq Ahmad (A)

Paw Østergaard Jensen (A)

Birgit Hauer (F)

Resul Küçükakin (F)

Tina Bodholdt-Nielsen (Æ)

Tina Graugaard (C)

Indstilling

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

Beslutning

.