

REFERAT Udvalget for børn og unge med særligt behov for støtte (§17 stk. 4 udvalg) d. 23-08-2023

Mødedato Onsdag d. 23. august 2023 kl. 16:30

Mødested Lokale 1, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

§17,4 - Udsatte Børn og handicappede - Status på brugerundersøgelse.....	3
§17,4 - Udsatte Børn og handicappede - Orientering fra formanden.....	5
§17,4 - Udsatte Børn og handicappede - Orientering fra forvaltningen.....	6
§17,4 - Udsatte Børn og handicappede - Eventuelt.....	7
Underskriftsblad.....	8

Punkt 1: §17,4 - Udsatte Børn og handicappede - Status på brugerundersøgelse

00.22.00-P35-1-23

Anledning

Udvalget har besluttet at der skal udarbejdes en brugerundersøgelse blandt forældre med en ny sag hos Børn & Familie og hos PPR.

Sagsfremstilling

Med vedtagelsen af Budget 2023 blev der afsat midler til at lave en brugerundersøgelse på det specialiserede børne- og ungeområde. Udvalg for Udsatte børn og handicappede har besluttet at undersøgelsen skal omhandle forældres oplevelse af perioden fra mistroivsel bliver konstateret hos et barn eller ung, til der bliver truffet beslutning om at iværksætte hjælp i form af en foranstaltning eller tilbud efter serviceloven eller folkeskoleloven.

Undersøgelsen skal give forvaltningen såvel som Udvalg for Udsatte børn og handicappede et indblik i udviklingspunkter for ledere og medarbejdere, og samtidig være med til at kvalificere fremtidige drøftelser på området i udvalget.

Der udarbejdes en survey, hvor forældrene i slutningen af undersøgelsen kan melde sig til et uddybende interview. De uddybende interviews tager udgangspunkt i samme tematikker som spørgeskemaundersøgelsen, og giver i højere grad forældrene mulighed for at uddybe deres oplevelser.

Undersøgelsens tematiker bliver:

- Imødekommenhed og gennemsigtighed – bliver forældrene mødt og forstå de, hvilken proces, som er i gang.
- Løbende kommunikation og ventetid – bliver forældrene informeret løbende
- Er der fokus på barnets trivsel og udvikling i forløbet
- Bliver alle relevante parter involveret?

Undersøgelsens konkrete spørgsmål udformes i samarbejde med en ekstern konsulent, som sikrer udsagnskraft og rød tråd.

Undersøgelsen forventes i værksat i løbet af efteråret 2023 med endelig afrapportering til Udvalg for Udsatte børn og handicappede i november 2023.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at undersøgelsens ramme godkendes.

Beslutning

Udvalget godkendte rammen for undersøgelsen, idet spørgerammen sendes til forældrenetværket til kommentering.

Bilag

Brugerundersøgelse - design og tidsplan

Punkt 2: §17,4 - Udsatte Børn og handicappede - Orientering fra formanden

00.22.00-P35-1-23

Anledning

Orienteringssager.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Punkt 3: §17,4 - Udsatte Børn og handicappede - Orientering fra forvaltningen

00.22.00-P35-1-23

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

- Sagsbehandlingsfrister 1. kvartal 2023
- Sagsbehandlingsfrister 2. kvartal 2023

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister 1. kvartal 2023

Sagsbehandlingsfrister 2. kvartal 2023 3

Punkt 4: §17,4 - Udsatte Børn og handicappede - Eventuelt

00.22.00-P35-1-23

Anledning

Eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Indstilling

Formanden indstiller,
1. at punktet drøftes.

Beslutning

Birgit Hauer gjorde opmærksom på muligheden for at give høringssvar til budgetkataloget.

Punkt 5: Underskriftsblad

00.22.04-P35-1-22

Anledning

Underskriftsblad til digital godkendelse.

Sagsfremstilling

Underskriftsbladet underskrives ved mødets afslutning.

Indstilling

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.