

REFERAT Velfærdsudvalget d. 12-06-2014

Mødedato Torsdag d. 12. juni 2014 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 129

Indholdsfortegnelse

VFU - Revision af Hjemmeplejens kvalitetsstandarder, 2014-15.....	3
VFU - Forslag fra Enhedslisten, Mestring af eget liv.....	7
VFU - Orientering fra formanden.....	10
VFU - Orientering fra Børn, Kultur & Velfærd.....	12
VFU - Eventuelt.....	14

Punkt 1: VFU - Revision af Hjemmeplejens kvalitetsstandarder, 2014-15

13/13923

Bilag

Udkast til kvalitetsstandarder §83 hjemmeplejen uden rettelser

Udkast til Kvalitetsstandard §83 hjemmehjælp 2014 -15 med rettelser

Eksisterende kvalitetsstandarder §83 hjemmeplejen 2013 14

Udtalelse fra Ældrerådet

Svar på ældrerådet høringssvar vedr. den årlige revision af hjemmeplejens kvalitetsstandarder §83

Handicaprådets udtalelse

Udtalelse fra Ældrerådet

Yderlige svar på spørgsmål om mestringsforløb

Ældrerådets udtalelse

VFU - Revision af Hjemmeplejens kvalitetsstandarder, 2014-15

Baggrund

Kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp og personlig pleje for hjemmeboende beskriver Albertslund Kommunes serviceniveau og skal revideres årligt.

I kvalitetsstandarden er det beskrevet, hvilken målgruppe ydelserne retter sig mod, betingelser og kriterier for at modtage hjælp, og hvilket omfang ydelsen normalt vil have i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarderne er et redskab, som bruges til at sikre sammenhæng mellem de politiske mål, afgørelser om hjælp og leveringen af hjælpen.

Kvalitetsstandarderne skal derudover sikre gennemsigtighed i Hjemmeplejen. Borgerne i Albertslund Kommune skal have mulighed for at få kendskab til kommunalbestyrelsens vedtagelser, så de kan få viden om hvilken service, de er berettiget til.

Kvalitetsstandarderne kan læses på kommunens hjemmeside og kan rekvireres ved at kontakte Albertslund Kommune.

I udkast til nye kvalitetsstandarder er der foretaget følgende ændringer:

- Korrekturmæssige ændringer.
- Ændringer i ydelsen Bankbesøg. Det er ikke muligt at hæve penge i banker med filial i Albertslund Kommune, da bankerne er pengeløse banker. Den nærmeste ikkepengeløse bank ligger i Glostrup, og derfor forventes det, at borgeren har konto i en bank med filial i Glostrup.
- Hvis en borger bevilges hjemmehjælp efter §83 i serviceloven, har vedkommende i følge § 94 i serviceloven mulighed for selv at vælge en hjælper udenfor kommunens ordning til at udføre de visiterede opgaver. I kvalitetsstandarderne er det nu præciseret, at såfremt Albertslund Kommune vurderer, at borgeren har et træningspotentiale og borgeren ønsker hjælp, skal vedkommende gennemføre et mestringsforløb hos en kommunal eller privat leverandør. Når mestringsforløbet er gennemført, og det er besluttet, hvilke ydelser borgeren ikke selv kan mestre, kan vedkommende herefter frit vælge hjælper efter § 94.

Næste gang kvalitetsstandarderne skal revideres er medio 2015.

I vedlagte bilag "Udkast til kvalitetsstandard på hjemmeplejeområdet 2014-15 - med rettelser", er de ændringer, som vedrører beskrivelser af ydelser, markeret med farve.

Lovgrundlag

Serviceloven.

Høring

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at ændringerne til kvalitetsstandarder for hjemmeplejen 2014-15 godkendes.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 13-02-2014

Leif Pedersen (F) stillede forslag om, at der tilrettes følgende i kvalitetsstandarden - på side 9 under afsnittet "Ydelsens omfang":

"Bad gives 1-2 gange om ugen" **ændres til** "Bad tilbydes 2 gange ugentligt".

For dette stemte 6:

Leif Pedersen (F), Nils Jensen (A), Flemming Jørgensen (A), Paw Østergaard Jensen (A), Brian Palmund (V) og Allan Høyer (O).

Tog forbehold:

Helge Bo Jensen (Ø)

Udvalget tiltrådte herefter indstillingen med den foreslåede ændring fra Leif Pedersen (F) samt de redaktionelle ændringer foreslået af Ældrerådet.

Helge Bo Jensen tog forbehold for hele sagen.

BESLUTNING I ØKONOMIUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådte indstillingen.

Enhedslisten kunne ikke tiltræde indstillingen.

Leif Pedersen deltog ikke under behandlingen af dette punkt.

BESLUTNING I KOMMUNALBESTYRELSEN DEN 11-03-2014

Sagen udsættes på baggrund af beslutningen i pkt. 30, hvor sagen "Mestring af eget liv" sendes tilbage til fornyet behandling i Velfærdsudvalget, og der samtidig planlægges et temamøde efter sommerferien.

Supplerende sagsfremstilling

Direktørområdet Børn, Kultur & velfærd, 24. april 2014.

På kommunalbestyrelsesmødet den 11. marts 2014 blev det besluttet, at sagen udsættes.

I den mellemliggende periode har Albertslund Kommune i forbindelse med ansøgning til ældrepuljen, fået bevilliget midler til en ekstra rengøring årligt i 2014. Det betyder, at der i **2014** maksimal må gå 2 uger i mellem rengøringerne – også jul, nytår og påske. Denne ændring er indarbejdet i vedlagte kvalitetsstandarder.

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller på baggrund af den supplerende sagsfremstilling,

1. at ændringerne til kvalitetsstandarder for hjemmeplejen 2014-15 godkendes.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Udsatte sagen.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 12-06-2014

Udvalget ønskede et nyt afsnit på side 5 og 19 (i stedet for det foreslåede) "Der ydes rengøring hver anden uge. Udvidelsen finansieres af ældremilliarden".

Leif Pedersen (F) stillede forslag om, at der tilrettes følgende i kvalitetsstandarden - på side 9 under afsnittet "Ydelsens omfang":

"Bad gives 1-2 gange om ugen" **ændres til** "Bad tilbydes 2 gange ugentligt".

For dette forslag stemte alle for.

Leif Pedersen (F) stillede forslag om, at afsnittet på side 18 (aktiviteter, der ikke indgår i ydelsen) "Tømning af flergangsposer fra støvsuger, samt anvendelse af posefri støvsugere" udgår, såfremt de arbejdsmiljømæssige konsekvenser opfyldes.

For dette forslag stemte alle for.

Udvalget tiltrådte de 3 ovenstående forslag samt de redaktionelle ændringer foreslået af Ældrerådet.

Udvalget fastholdt, at der fortsat ønskes en årlig tilfredshedsundersøgelse blandt brugere af mestringsforløb også dem, der har takket nej til et mestringsforløb. (Sag: 14/1926).

Der blev stemt om den samlede sag:

Nils Jensen (A), Flemming Jørgensen (A) og Paw Østergaard Jensen (A) stemte for den samlede sag.

Brian Palmund (V), Leif Pedersen (F) og Allan Høyer (O) tog forbehold for hele sagen.

Helge Bo Jensen (Ø) stemte imod sagen, da der ikke i kvalitetsstandarden er præciseret hvilke konsekvenser et "nej" til et mestringsforløb får for borgerne.

Punkt 2: VFU - Forslag fra Enhedslisten, Mestring af eget liv

14/1926

Bilag

Mail fra Helge Bo Jensen

Administrationens kommentarer

Udtalelse fra Ældrerådet

Svar på Ældrerådets spørgsmål vedr. "Mestring af eget liv"

Ældrerådets udtalelse

VFU - Forslag fra Enhedslisten, Mestring af eget liv

Baggrund

Kommunalbestyrelsesmedlem Helge Bo Jensen har på vegne af Enhedslisten fremsendt forslag til behandling i Velfærdsudvalget. Forslaget er dateret den 2. februar 2014 og vedlagt som bilag.

Der vil blive orienteret under personsager i forhold til første del af mailen. Derudover er udarbejdet et notat om erfaringer for Mestring af eget liv.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at Velfærdsudvalget drøfter Enhedslistens forslag.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 13-02-2014

Det blev stemt om forslaget fra Helge Bo Jensen (Ø):

"Bestemmelserne omkring visitering til mestringsforløb ændres, så det sikres, at vores borgere ikke presses til at acceptere "mestring af eget liv", fx. ved at de ellers fratages mulighed for hjælp til praktisk hjælp eller personlig pleje, som de ikke selv kan klare".

For dette stemte 2:

Brian Palmund (V) og Helge Bo Jensen (Ø).

Imod stemte 4:

Nils Jensen (A), Leif Pedersen (F), Allan Høyer (O) og Paw Østergaard Jensen (A).

Flemming Jørgensen (A) undlod at stemme.

Udvalget ønskede, at administrationen udarbejder til et kommende udvalgsmøde forslag til en årlig brugertilfredshedsundersøgelse blandt brugere af mestringsforløb (også dem, der har takket nej til et mestringsforløb).

Udvalget ønskede til den videre udvalgsbehandling svar på Ældrerådets spørgsmål: *"Det, der undrer os , men at nægte borgeren hjælp, hvis de ikke mener at have ressourcer til mestring, er vel ikke helt efter lovens bogstav, som den er udformet i dag".*

Herefter begærede Helge Bo Jensen (Ø) sagen til behandling i Kommunalbestyrelsen.

Supplerende Sagsfremstilling

Politik og Ledelse den 25. februar 2014

Helge Bo Jensens forslag er:

Til velfærdsudvalget,

På baggrund af artikler og læserbreve i AP om Feldt-sagen vil jeg gerne bede om at få sagen sat på dagsordenen på næste ordinære møde i udvalget. Dels som en orientering om den konkrete sag, og dels som en mødedag med drøftelse af erfaringerne med og principperne

omkring "Mestring af eget liv" som blev vedtaget af kommunalbestyrelsen i september 2011. I vedtagelsen fremgår det at det ikke længere (som det var i pilotprojektet) er frivilligt om borgerne skal deltage i et træningsforløb.

I forhold til mødesagen vil vi gerne foreslå følgende til beslutning:

Bestemmelserne omkring visitering til mestringsforløb ændres, så det sikres, at vores borgere ikke presses til at acceptere "mestring af eget liv", fx. ved at de ellers fratages mulighed for hjælp til praktisk hjælp eller personlig pleje, som de ikke selv kan klare.

Som baggrund for drøftelsen vil vi foreslå, at der udarbejdes et notat om de hidtidige erfaringer med "mestring af eget liv", herunder om antal træningsforløb, hvor mange tilfælde hvor forvaltningens vurdering af træningspotentialet afviger fra borgeres eget (altså hvor mange tilfælde der ikke er frivillige), og i hvilke tilfælde uenighed med borgeren fører til, at der ikke gives tilstrækkelig hjælp.

BESLUTNING I ØKONOMIUDVALGET DEN 04-03-2014

Jan Eriksen, By, Miljø og Beskæftigelsesområdet, deltog under behandlingen af dette punkt.

Udvalget tiltrådte Velfærdsudvalgets indstilling.

Danni Olsen og Leif Pedersen deltog ikke under behandlingen af dette punkt.

BESLUTNING I KOMMUNALBESTYRELSEN DEN 11-03-2014

Kommunalbestyrelsen besluttede, at sagen sendes tilbage til fornyet behandling i Velfærdsudvalget, og der samtidig planlægges et temamøde snarest.

Supplerende Sagsbehandling

Direktørområdet Børn, Kultur & Velfærd, 28. maj 2014

På Kommunalbestyrelsesmødet den 11. marts 2014 blev det besluttet, at sagen skulle sendes til fornyet behandling i Velfærdsudvalget samt planlægning af temamøde. Temamøde om Mestring blev afholdt den 13. maj 2014.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 12-06-2014

Der blev stemt om Helge Bo Jensens (Ø) forslag af 2. februar 2014:

For forslaget stemte 2:

Helge Bo Jensen (Ø) og Brian Palmund (V).

Imod forslaget stemte 5:

Nils Jensen (A), Paw Østergaard Jensen (A), Flemming Jørgensen (A), Allan Høyer (O) og Leif Pedersen (F).

Punkt 3: VFU - Orientering fra formanden

VFU - Orientering fra formanden

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 12-06-2014

Intet.

Punkt 4: VFU - Orientering fra Børn, Kultur & Velfærd

Bilag

- A. Sundhedspuljen 2013 - Evalueringsnotat
- C. Opfølgning på tilsyn efter Serviceloven § 83
- D. Status om støtte til Hjælpeløs.dk
- E. Notat om prisaftale på fodbehandling i Albertslund Kommune

VFU - Orientering fra Børn, Kultur & Velfærd

Baggrund

- A. Orientering - Udmøntning af Sundhedspuljen 2013. Afrapportering af indsatser (Sundhed, Pleje & Omsorg).
- B. Mundtlig orientering - Svar til udvalget i forhold til spørgsmål om mestringsforløb og rengøringspakker; spørgsmål fra udvalgsmødet den 15. maj (Social & Familie).
- C. Orientering - Opfølgning på tilsyn efter Serviceloven (Social & Familie).
- D. Orientering - Status for støtten til Hjælpe.dk (Social & Familie). Bilaget oversendes til Økonomiudvalget.
- E. Orientering - Redegørelse for prisaf tale på fodbehandling i Albertslund Kommune (Social & Familie).
- F. Orientering - Mødesag fra Beskæftigelsesudvalget den 16. juni 2014: Mål- og handleplan for Ungeenheden til orientering. Sagen kan læses på Beskæftigelsesudvalgets dagsorden.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 12-06-2014

Taget til efterretning.

I forhold til punkt c) ønskede udvalget ved næste års tilsynsopgørelse, at de førte tilsyn sker for både private og kommunale leverandører. Tilsynsantallet af uanmeldte tilsyn bør udvides til det dobbelte og tilsynsopgørelsen skal tydeligt vise, hvorledes resultatet af de førte tilsyn var for de private og kommunale leverandører. Derudover ønskede udvalget en uddybning af tabellen på side 7 på et kommende møde.

I forhold til punkt d) ønskede udvalget, at der informeres om prisaf taltalen til borgere, der får tilskud.

Punkt 5: VFU - Eventuelt

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 12-06-2014

Flemming Jørgensen (A) stillede forslag om, at der gives en status på augustmødet for projektet "Tid til ældre". Udvalget var enig i forslaget.

Udvalget må aflyse mødet med Ældrerådet den 25. august. Der ønskes 4 nye datoforslag fra Ældrerådet.