

REFERAT Ældreudvalget d. 27-11-2025

Mødedato	Torsdag d. 27. november 2025 kl. 19:30
Mødested	Mødelokale 1
Mødedeltagere	Helge Bo Jensen (Ø), Ahklaq Ahmad (A), Paw Østergaard Jensen (A), Tina Graugaard (C), Birgit Hauer (T), Resul Küçükakin (F), Tina Bodholdt-Nielsen (O)

Indholdsfortegnelse

ÆU - Godkendelse af dagsorden.....	3
ÆU/ØU/KB - Beslutning om godkendelse af kvalitetsstandard for genoptræning i det tværkommun	4
SSU/ÆU/ØU/KB - Beslutning om ny model for uddeling af midler til forebyggende og aktiverende	6
ÆU/ØU - Orientering om godkendte private leverandører af helhedspleje efter ældreloven.....	10
ÆU/ØU/KB - Beslutning om deltagelse i KL's skaleringssamarbejde om datadrevet ruteplanlægning	12
EBU/BSU/SSU/ÆU/ØU/KB - Orientering om handleplaner for arbejdet med borgerrådgiverens an	15
ÆU - Orientering om Styrelsen for Patientsikkerhed tilsyn med Plejecenter Albertshøj.....	17
ÆU - Orientering om ældretilsyn jf. Ældreloven.....	19
ÆU - Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælpsområdet for Albertslund Kom	22
SSU/ÆU - Orientering om løsning på nødkalds- og overfaldsalarmer i plejecentre og botilbud.....	25
ÆU - Orientering om status på fordeling af borgere på serviceloven til ældreloven.....	27
ÆU - Drøftelse af erfaringer med udvalgsarbejdet i den forgangne valgperiode (2022-2025).....	30
ÆU - Orientering fra formanden.....	32
ÆU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	33
ÆU - Eventuelt.....	34
Underskriftsblad.....	35

Punkt 1: ÆU - Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-15-24

Indstilling

Formanden indstiller,
1. at dagsordenen godkendes.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (C), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Punkt 2: ÆU/ØU/KB - Beslutning om godkendelse af kvalitetsstandard for genoptræning i det tværkommunale samarbejde

29.21.04-P23-1-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering										
Indstilling								X	X	
Beslutning										X
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at kvalitetsstandarden for genoptræning efter sundhedsloven § 140 inden for det tværkommunale samarbejde godkendes og
2. at kvalitetsstandarden fremover kun behandles politisk ved indholdsmæssige ændringer.

Resumé

Albertslund tilbyder, i samarbejde med Brøndby og Glostrup kommuner, genoptræning for udvalgte diagnosegrupper. Indsatserne i samarbejdet om genoptræning er beskrevet i en kvalitetsstandard som skal godkendes, hvis der foretages tilpasninger. Den nye version af kvalitetsstandarden for 2026 indeholder få væsentlige ændringer af to indsatser for hhv. kræftsygdomme og rygopererede. Herudover anbefaler forvaltningen, at kvalitetsstandarden fremadrettet fremover fremlægges til politisk behandling ved indholdsmæssige ændringer fremfor årligt.

Sagsfremstilling

Albertslund Kommune skal efter sundhedsloven § 140 tilbyde vederlagsfri genoptræning til borgere, der efter udskrivelse fra hospital har et lægefagligt behov for genoptræning. Genoptræning efter sundhedsloven § 140 bliver varetaget i to forskellige sammenhænge. Albertslund, Brøndby og Glostrup kommuner indgår i et tværkommunalt samarbejde om genoptræning efter sundhedsloven § 140 for udvalgte diagnosegrupper. Herudover varetager Albertslund Kommune også genoptræning efter sundhedsloven § 140 for en række andre diagnosegrupper, som ikke hører under det tværkommunale samarbejde. Det er kvalitetsstandarden for genoptræning inden for det tværkommunale samarbejde, der her bliver lagt op til godkendelse. Den nye kvalitetsstandard for 2026 er vedlagt som bilag.

Kommunerne er ikke lovmæssigt forpligtet til at have en kvalitetsstandard på området, men som følge af det tværkommunale samarbejde, har kommunerne udarbejdet denne kvalitetsstandard for at sikre en fælles retning og fælles forståelse af serviceniveauet på tværs af kommunerne. Derfor fremlægges kvalitetsstandard for genoptræning efter sundhedsloven § 140 inden for det tværkommunale samarbejde til godkendelse for 2026. Kvalitetsstandarden har været til godkendelse hos styregruppen for det tværkommunale samarbejde om genoptræning efter sundhedsloven § 140. Styregruppen består af kommunernes direktører på området. Kvalitetsstandarden er efterfølgende sendt til politisk behandling i alle samarbejdskommunerne.

Tilpasning af kvalitetsstandard

Tilpasninger af kvalitetsstandarden er foretaget af følgegruppen for det tværkommunale samarbejde om genoptræning efter sundhedsloven § 140. Følgegruppen består af afdelingsledere/-chefer og ledere på området samt en konsulent, der er sekretær for gruppen. Væsentlige ændringer er nærmere beskrevet i et særskilt ændringsskema, der er vedlagt som bilag.

Nedenfor fremgår en kort opsummering af årsagerne til de væsentlige ændringer (nedenstående sidetal henviser til udgave af kvalitetsstandarden med ændringsmarkeringer):

- Bilag 13 – Kræftsygdomme, individuel (side 17): Beskrivelsen af indsatsens målgruppe er præciseret med tilføjelsen af, at målgruppen også rummer borgere, der har psykiske udfordringer. Målgruppen har altid været inkluderet i denne gruppe, uden at det fremgik tydeligt, og medfører derfor ikke noget nyt.
- Bilag 23 – Rygopererede, hold (side 23-24): Beskrivelsen af indsatsens hyppighed og varighed er tilpasset, så den afspejler praksis. Det betyder, at beskrivelsen af den gennemsnitlige holdtræning er justeret fra 12 til 14 timer (individuel opstart og afslutning er uændret). Ændringen er lavet på baggrund af data. Antagelsen er, at borgerne er dårligere, når først de bliver opereret, hvorfor de har brug for øget træning hos kommunen. Borgerne bliver vurderet individuelt.

Forvaltningen har videre ændret kommunenavn til Albertslund i relevante afsnit samt foretaget ændringer af layout og formatering med henblik på at leve op til krav om webtilgængelighed. I kvalitetsstandarden fremgår datoer for politisk godkendelse, hvilket vil blive tilrettet efter endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Ændring i fremlæggelse af kvalitetsstandard til politisk godkendelse

Kvalitetsstandarden bliver årligt forelagt til politisk godkendelse. Som nævnt er der ikke lovgivningsmæssige krav, der gør, at denne årligt skal behandles politisk. Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at kvalitetsstandarden fremover kun fremlægges ved indholdsmæssige ændringer eller ved anmodning om ændringer i de tilbudte ydelser. I den forbindelse skal det nævnes, at den årlige årsberetning for det tværkommunale genoptræningssamarbejde, som en del af ydelserne i denne kvalitetsstandard indgår i, fortsat vil blive fremlagt til politisk orientering årligt. I årsberetningen beskrives udviklingsarbejdet og samarbejdet mellem de tre kommuner. Derudover indeholder årsberetningen et dataoverblik over antallet af genoptræningsplaner og henvisninger til forløbsprogrammerne, som kommunerne har varetaget.

Kommunens vision og politikker

Indsatserne i genoptræningssamarbejdet hænger sammen med Albertslund Kommunes Sundhedspolitik 2024-2026. Genoptræningssamarbejdet er med til at fremme borgernes sundhed via tilbud om genoptræning og forløbsprogrammer.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Sundhedsloven § 140.

Borgerperspektiv

Kvalitetsstandarden skal sikre en fælles retning og fælles forståelse af serviceniveauet på tværs af kommuner.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (C), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

Kvalitetsstandard_Genoptraening_Tvaerkommunal_2026

Ændringsskema_Kvalitetsstandard_Genoptraening_Tvaerkommunal_2026

Høringssvar fra Ældrerådet

Punkt 3: SSU/ÆU/ØU/KB - Beslutning om ny model for uddeling af midler til forebyggende og aktiverende tilbud under serviceloven og ældreloven.

27.34.15-G01-1-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering										
Indstilling							x	x	x	
Beslutning										x
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at opdele midlerne fra servicelovens §§ 18 og 79 til også at omfatte ældrelovens §§ 6 og 7,
2. at opdele § 79-midlerne med en vægtning på 20% til § 79 og 80% til § 6,
3. at opdele § 18-midlerne med en vægtning på 75% til § 18 og 25% til § 7,
4. at scenarie 1 godkendes som grundlag for uddelingen af midler under ældrelovens §§ 6 og 7 samt servicelovens §§ 18 og 79 og
5. at forvaltningen fortsat delegeres bemyndigelse til at tildele midler på §§ 79, 18, 7 og 6 herunder at omplacere ansøgning til relevant pulje, såfremt ansøgningen er indsendt til pulje, som ikke stemmer overens med formålet for den beskrevne pulje.

Resumé

Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til fordeling af midler til forebyggende og aktiverende tilbud samt støtte til frivillige sociale foreninger under serviceloven og ældreloven. Anledning til fornyet stillingtagen til puljerne udspringer af implementeringen af ældreloven, der trådte i kraft 1. juli 2025. Loven viderefører intentionerne fra serviceloven §§ 18 og 79 til ældrelovens §§ 6 og 7 for borgere over 67 år.

Forvaltningen anbefaler én samlet årlig ansøgningsrunde, koordineret af en tværfaglig arbejdsgruppe samt at midlerne fordeles mellem bestemmelserne ift. målgrupper og tidligere ansøgningsmønstre.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal træffe beslutning om model for bevilling af midler med forebyggende og aktiverende sigte samt støtte af frivillige sociale foreninger.

Den 1. juli 2025 trådte en ny ældrelov i kraft. Formålet med ældreloven er at skabe rammerne for en ældrepleje, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation og behov.

Med indførelsen af ældreloven introduceres nye lovgivningsbestemmelser på ældreområdet, jf. §§ 6 og 7, hvor kommunen enten kan etablere aktiviteter eller yde tilskud til aktiviteter. Hvor servicelovens §§ 18 og 79 hidtil har reguleret sociale indsatser bredt, herunder for ældre, er ældreloven målrettet borgere med ældrebehov, og kan – afhængigt af konkret vurdering – også anvendes for borgere under 67 år. §§ 6 og 7 viderefører således intentionerne fra serviceloven §§ 18 og 79 for borgere på 67 år og derover (med visse undtagelser for borgere under 67 år).

Albertslund Kommune kan efter § 6 i ældreloven iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte for borgere i Albertslund - tilsvarende med den nuværende § 79 i serviceloven. De generelle

aktiverende tilbud bør bidrage til at forebygge forværring og sikre vedligeholdelse af borgernes helbredstilstand og trivsel i øvrigt.

En kan-bestemmelse betyder, at kommunalbestyrelsen kan beslutte at fastsætte rammer og afsætte midler i lighed med § 79 på socialområdet.

Ældrelovens § 7 viderefører intentionerne fra servicelovens § 18. Bestemmelsen fastholder kommunens forpligtelse til at støtte frivilligt socialt arbejde gennem samarbejde med relevante organisationer og foreninger, dog med den forskel, at § 7 omfatter borgere, der er opnået folkepensionsalderen. Som en skal-bestemmelse betyder det, at kommunalbestyrelsen skal fastsætte rammer og afsætte midler til frivilligt arbejde på ældreområdet, i lighed med § 18 på socialområdet.

Der ydes i dag tilskud under § 79 på 187.000 kr. og under § 18 for 404.000 kr. Lovgivningen fastsætter ikke en øvre grænse for beløbenes størrelse.

Forvaltningen anbefaler at opdele midlerne fra servicelovens §§ 18 og 79 til også at omfatte ældrelovens §§ 6 og 7. Denne omprioritering sikrer, at de borgere og foreninger, der i dag modtager støtte, fortsat vil være omfattet af tilskudsordninger fremadrettet. Dette understøtter kommunens vision om et værdigt og aktivt ældreliv og harmonerer med intentionerne i den kommende folkesundhedslov.

To scenarier for organiseringen af ansøgninger

Med fire tilskudsordninger til rådighed er det væsentligt, at have fokus på, hvordan ansøgningsprocessen håndteres mest smidigt for borgerne i praksis. Forvaltningen fremlægger her to scenarier for organiseringen af ansøgningsrunder, der gør det nemmere for borgerne og letter den administrative behandling. Forvaltningen anbefaler scenarie 1.

Scenarie 1: Én samlet ansøgningsrunde

I scenarie 1 ansøges der én gang om året for alle fire puljer, hvilket giver et samlet overblik over alle ansøgere og vil skabe et mere ensartet vurderingsgrundlag. Det fremmer en retfærdig og gennemsigtig fordeling af midlerne til borgerne. I dette scenarie vil borgerne/foreningerne skulle planlægge et års aktiviteter. Det er forvaltningens indtryk at de fleste tidligere ansøgere til § 79-midlerne har planlagt et år frem. For ansøgere til § 18-midlerne har de ansøgt i fire ansøgningsrunder, så her har foreningerne planlagt i tre måneder frem.

Scenarie 2: To årlige ansøgningsrunder

I scenarie 2, vil der kunne ansøges i foråret og i efteråret. Det giver borgere og foreninger mulighed for at søge støtte på flere tidspunkter. Modellen sikrer en løbende adgang til midler. Til gengæld øges den administrative kompleksitet og udfordrer en fleksibel fordeling af tilskuddene både indenfor den enkelte pulje, men også mellem puljerne såfremt det besluttes i retningslinjerne for tildeling at evt. overskydende midler fra en pulje kan overflyttes til anden pulje. Sag om retningslinjerne vil tilgå fagudvalg, ØU og KB i det nye år. Midlerne vil således udloddes i etaper frem for ud fra et samlet overblik.

På baggrund af en samlet vurdering anbefaler forvaltningen scenarie 1 med én samlet årlig ansøgningsrunde. Modellen vurderes at give borgerne en mere enkel og gennemsigtig proces, hvor alle ansøgninger behandles samtidig. Det øger oplevelsen af lige adgang til midlerne og mulighed for, at ansøgerne kan planlægge aktiviteter for hele året. Samtidig giver det en mere effektiv anvendelse af kommunens administrative ressourcer, da det vil nedbringe administrationen og øge overblikket over tildelingen af midlerne.

Fordeling af puljer

Forvaltningen anbefaler at opdele § 79-midlerne, så 20% fastholdes til servicelovens bestemmelse, og 80% flyttes til den nye § 6 i ældreloven. Dette forhold afspejler en erfaring og forsat forventning om, at hovedparten af aktiviteter og initiativer fremadrettet vil være rettet mod tilbud, der falder under ældreloven. Her er det hovedsageligt senior/pensionistklubber, der har søgt penge til aktiviteter for ældre.

Forvaltningen anbefaler, at midlerne under § 18 fordeles med 75% til aktiviteter, der hører under § 18, og 25% til aktiviteter under § 7, da det afspejler de seneste års ansøgninger, hvor der er søgt til fællesskabende aktiviteter for borgere i en udsat position. Det er både patientforeninger, boligforeninger, landsdækkende organisationer og lokale sociale foreninger der har søgt § 18 midler i 2024.

Frist og ansøgning

Ansøgningsrunden foreslås afviklet årligt den 1. oktober med udbetaling i januar i det efterfølgende år.

I 2025 har forvaltningen etableret en tværfaglig gruppe til behandling og vurdering af ansøgning for §§ 18, 79 og 17 (barnets lov). Forvaltning har gennem mange år administrativt uddelt puljemidler på §§ 18 og 79. Det har dog ikke været muligt at fremsøge politisk beslutning om delegation til forvaltningen af bemyndigelse af tildeling. I anledningen af

implementering af ældrelovens §§ 6 og 7, hvor der her lægges op til godkendelse af ny model og senere retningslinjer, anbefaler forvaltningen, at der i samme ombæring tages politisk stilling til at delegere bemyndigelse af tildeling af midlerne med henblik på at forvaltningen fortsætter praksis som hidtil.

Såfremt indstillingen godkendes, vil den tværfaglige arbejdsgruppe bemyndiges til at varetage den samlede behandling af indkomne ansøgninger under §§ 18, 79, 6 og 7. Arbejdsgruppen vil desuden få bemyndigelse til at omplacere ansøgninger til den relevante paragraf, hvis ansøgningen er indsendt under en forkert bestemmelse samt at evt. overskydende midler fra en pulje kan overflyttes til anden pulje.

Ved en samlet årlig behandling af alle ansøgninger får den tværfaglige arbejdsgruppe mulighed for at vurdere aktiviteter, som potentielt falder ind under flere målgrupper eller paragraffer – eksempelvis indsatser rettet både mod borgere under og over 67 år. I den forbindelse vil der blive lagt vægt på den primære målgruppe, som ansøgeren beskriver i ansøgningsskemaet, og tildelingen af midler vil ske med afsæt heri. Dette sikrer et helhedsorienteret perspektiv og giver mulighed for at koble ansøgere op på eksisterende indsatsområder og politikker. Samtidig sikrer det en ensartet behandling for borgere og foreninger, så der ikke ydes støtte fra flere puljer til samme formål. Ansøgningerne indsendes elektronisk via foreningsportalen.

Retningslinjerne for tildeling af §§ 6, 7, 18 og 79-midlerne vil blive sendt i høring hos Ældrerådet, Sundhedsrådet, Udsatterrådet og Handicaprådet i december 2025, og forventes derefter fremlagt til politisk beslutning i foråret 2026.

Kommunens vision og politikker

Implementeringen af §§ 6 og 7 i ældreloven vil være med til at udmønte nogle af målsætningerne i Albertslund Kommunes Værdigheds- og ældrepolitik, herunder:

- Aktiviteter til forebyggelse af ensomhed
- Aktiviteter til at øge den enkeltes livskvalitet

Derudover vil uddeling af midlerne under ældrelovens §§ 6 og 7 være med til at bidrage til kommunens vision om at styrke fællesskabet og skabe plads til kulturel deltagelse og socialt samvær. Det bidrager til en inkluderende by, hvor også ældre har mulighed for at være en aktiv del af fællesskabet.

Økonomi

Såfremt forslag til fordeling af puljerne politisk godkendes, vil fordelingen af puljerne være som følgende. Midlerne under servicelovens § 79 på 186.000 kr. (2025), deles i forholdet 20/80 og de 80% flyttes under ældrelovens § 6. Midlerne under servicelovens § 18 på 404.000 kr. (2025), deles i forholdet 75/25 og de 25% flyttes under ældrelovens § 7.

	Formål	Aldersgruppe	Beløb i 2025	Foreslået opdeling 2026**
§ 6 - Ældreloven	Aktiverende og forebyggende tilbud for ældre	*67+	-	148.800 kr.
§ 7 - Ældreloven	Støtte til frivilligt socialt arbejde på ældreområdet	*67+	-	94.750 kr.***
§ 18 - Serviceloven	Støtte til frivilligt socialt arbejde	Under 67	404.000 kr.	284.250 kr.***
§ 79 - Serviceloven	Aktiverende og forebyggende tilbud	Under 67	186.000 kr.	37.200 kr.

*Undtagelser i Ældreloven kan gælde personer under folkepensionsalderen med tilsvarende plejebehov.

**Der er ikke taget højde for teknisk fremskrivning.

***Med budget 2026 blev det besluttet at reducere § 18-puljen med 25.000 kr. fra 2026 og vil blive fratrasket med samme forhold (20/80).

Lovgrundlag

§§ 6 og 7 i ældreloven samt §§ 18 og 79 i serviceloven.

Borgerperspektiv

Puljerne under servicelovens §§ 18 og 79 samt ældrelovens §§ 6 og 7 bidrager til at styrke det lokale velfærdssamfund. Midlerne understøtter indsatser, der skaber værdi for borgerne gennem forebyggelse, fællesskab og trivsel — særligt blandt ældre og sårbare grupper. Samtidig fremmer puljerne et tættere samarbejde mellem kommunen og civilsamfundet, herunder frivillige foreninger og organisationer. Dette er afgørende for at udvikle bæredygtige og borgernære løsninger, der afspejler lokale behov og ressourcer.

Beslutning

Tiltrådte indstillingspunkterne 1-3 samt 5.

Indstillingspunkt 4 kunne ikke tiltrædes, udvalget tiltrådte scenarie 2 dvs. 2 ansøgningsrunder årligt.

Tina Graugaard (C), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

Høringssvar fra Ældrerådet

Punkt 4: ÆU/ØU - Orientering om godkendte private leverandører af helhedspleje efter ældreloven

27.36.04-A00-1-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering								x	x	
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om godkendte private leverandører af helhedspleje efter ældreloven tages til efterretning.

Resumé

Som følge af ældrelovens ikrafttrædelse den 1. juli 2025 skal borgere i Albertslund Kommune have frit valg af leverandør af helhedspleje. Kommunalbestyrelsen har besluttet at anvende godkendelsesmodellen, og to leverandører – DFS Plus og Cura Pleje – er blevet godkendt til at levere helhedspleje.

Sagsfremstilling

Som følge af ikrafttrædelsen af ældreloven den 1. juli 2025 skal borgerne i Albertslund Kommune, der i dag og fremover modtager hjemmepleje jf. ældreloven have frit valg af leverandør af helhedspleje. Det blev på kommunalbestyrelsesmødet den 17. juni besluttet at man i Albertslund vil benytte godkendelsesmodellen til at sikre denne valgfrihed.

Til udarbejdelsen af materialet til godkendelsesmodellen bistod BDO i samarbejde med forvaltningen, og fristen for at søge godkendelse var den 1. oktober 2025. To udbydere ansøgte om godkendelse – DFS Plus og Cura Pleje. Sidstnævnte leverer allerede hjemmehjælp i regi af serviceloven.

Se link til kravsspecifikationerne her: [bilag-a-kravspecifikation-v2.pdf](#)

Efter modtagelse af de to indkomne tilbud bistod BDO ligeledes med vurderingen af ansøgerne for at sikre at de opfyldte alle de formelle krav for godkendelse.

Ikrafttrædelse af ny leveringsaftale

Der pågår nu et arbejde med idriftsættelsen af begge private leverandører, herunder oplæring og opsætning i kommunens omsorgssystem, således at leverandørerne hurtigst muligt kan påbegynde drift og levering af helhedspleje for borgere visiteret på ældreloven.

Håndtering frem til ikrafttrædelse

Borgere, der fra den 1. juli 2025 blev visiteret til helhedspleje og ønskede en privat leverandør, modtog i overgangsperioden hjælp fra den kommunale hjemmepleje, indtil godkendte private leverandører idriftsættes. De er blevet informeret om, at der vil blive indgået aftaler med private leverandører, som de får mulighed for at vælge imellem. Senest 14 dage før idriftsættelsen modtager de et brev fra visitationen med information om frit valg af leverandør.

Kommunens vision og politikker

Indførelsen af frit valg af leverandør og brugen af godkendelsesmodellen styrker ældre- og værdighedspolitikken ved at understøtte en værdig og sammenhængende indsats, hvor borgerne ikke blot modtager hjælp, men aktivt kan vælge den leverandør, der bedst matcher deres behov og ønsker.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Ældreloven og Lov om frit leverandørvalg for modtagere af personlig og praktisk hjælp.

Borgerperspektiv

Indførelsen af private leverandører af helhedspleje styrker borgernes mulighed for at benytte retten til frit valg, som er fastlagt i Lov om frit leverandørvalg. Det giver mulighed for at vælge den leverandør, der bedst imødekommer individuelle behov og præferencer, og styrker dermed borgerens oplevelse af medbestemmelse og kvalitet i den personlige pleje.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet udvalget har bedt forvaltningen om en afklaring på, hvorvidt breve til ældre sendes ud på flere sprog, og i så fald om det er politisk besluttet.

Tina Graugaard (C), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Punkt 5: ÆU/ØU/KB - Beslutning om deltagelse i KL's skaleringssamarbejde om datadrevet ruteplanlægning i hjemmeplejen

83.01.00-A00-1-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering										
Indstilling								x	x	
Beslutning										x
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at Albertslund Kommune deltager i KL's skaleringssamarbejde om datadrevet ruteplanlægning i hjemmeplejen

Resumé

Forvaltningen anbefaler, at Albertslund Kommune tilslutter sig KL's skaleringssamarbejde om datadrevet ruteplanlægning i hjemme- og sygeplejen for at styrke kvaliteten og effektiviteten i ældreplejen. Løsningen anvender kunstig intelligens til automatisk planlægning af ruter, hvilket kan reducere spildtid, frigive tid til kerneopgaven og sikre bedre kontinuitet i borgernes pleje. Samarbejdet løber fra oktober 2025 til maj 2027 med mulighed for forlængelse.

Sagsfremstilling

Forvaltningen anbefaler at Albertslund Kommune tilslutter sig KL's skaleringssamarbejde om datadrevet ruteplanlægning i hjemme- og sygeplejen. Initiativet er en del af KL's bredere indsats for at understøtte kommunernes digitale omstilling og udbrede velfærdsteknologiske løsninger, der kan styrke effektiviteten og kvaliteten i den kommunale service.

Baggrund

Albertslund Kommune står aktuelt over for stigende krav til kvalitet og effektivitet i ældreplejen, samtidig med et markant pres på arbejdskraften. I hjemmeplejen ses blandt andet et øget forbrug af vikarer, hvilket peger på behovet for en styrket og mere fleksibel planlægningsfunktion. Forvaltningen vurderer, at der er et væsentligt potentiale i at deltage i KL's skaleringssamarbejde om datadrevet ruteplanlægning, som en strategisk indsats for at imødekomme disse udfordringer.

Den datadrevne ruteplanlægning bygger på algoritmer og kunstig intelligens, som automatisk tilrettelægger ruter for medarbejdere i hjemmeplejen og sygeplejen. Systemet tager højde for geografiske afstande, trafik, tidskrav, kompetencebehov og kontinuitet, og har potentiale til at frigive tid, forbedre ledelsesinformation og understøtte kommunens målsætninger om mere sammenhængende og effektiv pleje.

Ved at indgå i skaleringssamarbejdet får kommunen adgang til konkret støtte til implementering, sparring med erfarne skaleringsledere og mulighed for at indgå i et fagligt fællesskab med andre kommuner, der arbejder med samme løsning. Forvaltningen anbefaler derfor, at kommunen tilmelder sig samarbejdet og afsætter de nødvendige ressourcer til lokal implementering.

Formål

Formålet med Albertslund Kommunes deltagelse i KL's skaleringssamarbejde om datadrevet ruteplanlægning er at styrke kvaliteten og effektiviteten i hjemme- og sygeplejen. Ved at implementere en automatiseret og intelligent ruteplanlægning forventes det, at kommunen kan frigive tid til kerneopgaven, reducere spildtid og sikre bedre kontinuitet i borgernes pleje.

Organisering

Albertslund Kommune vil deltage som deltagerkommune. Det betyder, at kommunen forpligter sig til at implementere løsningen lokalt og integrere den i den daglige drift af hjemme- og sygeplejen. Deltagelsen indebærer også, at kommunen indgår aktivt i fælles aktiviteter og bidrager til erfaringsudveksling med de øvrige deltagende kommuner. Derudover skal der arbejdes målrettet med forandringsledelse og sikres en solid organisatorisk forankring, så løsningen bliver en naturlig del af arbejdsgangene og understøtter kommunens strategiske mål.

KL understøtter samarbejdet ved at sammensætte grupper af kommuner, som får tilknyttet en skaleringsleder. Denne kommune har praktisk erfaring med den konkrete løsning og bidrager med faglig sparring, viden og støtte til implementeringsprocessen i de enkelte kommuner. Aarhus Kommune, Københavns Kommune og Aalborg Kommune deler rollen som skaleringsledere.

Tidsplan

Samarbejdet løber fra oktober 2025 til april 2027, med mulighed for forlængelse til oktober 2028.

Kommunens vision og politikker

Deltagelse i KL's skaleringssamarbejde om datadrevet ruteplanlægning understøtter Albertslund Kommunes ambition om en mere sammenhængende og værdig ældrepleje med borgeren i centrum. Løsningen bidrager til at styrke kontinuitet og effektivitet i plejen og harmonerer med kommunens arbejde med faste teams og digital omstilling. Samarbejdet er dermed i tråd med kommunens strategiske målsætninger om at bruge teknologi til at forbedre kvaliteten og sikre en bæredygtig plejeindsats.

Økonomi

Albertslund Kommune har med tilsagnet om deltagelse i partnerskabet ligeledes fået tilsagn om et tilskud fra partnerskabet på 340.000 kr., som udbetales i projektperioden. Tilskuddet kan anvendes til indkøb af en IT-løsning, ekstern konsulentbistand samt løn til projektledelse. Der skal indsendes budget og regnskab, som følger Digitaliseringsstyrelsens almindelige regler om afholdelse af udgifter, heraf bl.a. overholdelse af udbudsregler i forbindelse med indkøb, indbetaling af pensionsbidrag, kildeskat, feriepenge, arbejdsmarkedsbidrag, ATP-bidrag og lignende, hvor dette er hjemlet.

Derudover skal kommunen bidrage med medfinansiering, herunder medgået tid, svarende til det beløb, der ydes i tilskud til kommunerne fra Digitaliseringsstyrelsen og KL.

Kommunernes medfinansiering kan bl.a. være: Interne lønudgifter, der rækker udover de lønudgifter, der dækkes af tilskuddet; indkøb og eventuel tilpasning af ruteplanssystem og indkøb af analyser (fx driftsoptimeringsanalyser; ekstern konsulentbistand mv.).

Samarbejdet finansieres via midler fra reformen af ældreområdet og 10-årsplanen for ny teknologi.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Borgerperspektiv

For borgerne i Albertslund Kommune vil deltagelse i skaleringssamarbejdet om datadrevet ruteplanlægning kunne mærkes gennem en mere stabil og sammenhængende hjemme- og sygepleje. Den intelligente planlægning understøtter kontinuitet i besøgene, hvilket øger trygheden og styrker relationen mellem borger og medarbejder. Samtidig sikres, at medarbejderen når frem på det rette tidspunkt, hvilket bidrager til en mere værdig og effektiv plejeindsats. Dermed understøtter løsningen kommunens ambition om at sætte borgerens behov i centrum og levere pleje med høj kvalitet og respekt for den enkeltes livssituation.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet sagen suppleres med et bevillingsskema og en supplerende sagsfremstilling til den videre behandling.

Tina Graugaard (C), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

Punkt 6: EBU/BSU/SSU/ÆU/ØU/KB - Orientering om handleplaner for arbejdet med borgerrådgiverens anbefalinger

00.01.00-P05-4-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering	X		X				X	x	X	X
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for By, kultur, Miljø & Beskæftigelse og direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller, 1. at Kommunalbestyrelsen tager orientering om de igangsatte initiativer til efterretning.

Resumé

Borgerrådgiveren er i sin beretning for 2024/2025 kommet med anbefalinger til forvaltningen på baggrund af sine observationer i denne beretningsperiode.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen blev ved temadrøftelse den 17. juni 2025 sag nr. 2 præsenteret for om borgerrådgiverens beretning 2024/2025 og godkendte samtidig beretning og indstilling om, at forvaltningen senest 1. oktober 2025 udarbejder handleplaner for arbejdet med borgerrådgiverens anbefalinger.

Kommunalbestyrelsen bliver derfor orienteret om de igangsatte initiativer i de enkelte forvaltninger.

Forvaltningen orienterer samtidig om, at der er igangsat arbejde med at undersøge muligheden for at udvikle vores nuværende It-system, så det bedre understøtter arbejdet med at behandle anmodninger om aktindsigt. Forventningen er, at der i indeværende år bliver igangsat konkrete initiativer, der kan understøtte arbejdet med aktindsigter.

Kommunens vision og politikker

Arbejdet med borgerrådgiverens anbefalinger understøtter det løbende arbejde som fremgår af kommunens forskellige politikker om en ordentlig og effektiv borgerkontakt og meningsfuld dialog, bl.a. beskæftigelsespolitikken, handicappolitikken, den sammenhængende børnepolitik og ældre- og værdighedspolitikken.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Borgerperspektiv

Arbejdet med borgerrådgiverens anbefalinger understøtter det tillidsbaserede samarbejde mellem borger og forvaltning og bidrager til det konstante fokus på at sikre borgerens retssikkerhed.

Historik

Beslutning fra Udvalget for Erhverv, Beskæftigelse og Uddannelsesinstitutioner, den 24. november 2025, punkt 6:

Tiltrådte indstillingen.

Resul Küçükakin (F) og Dogan Polat (A) deltog ikke på mødet.

Beslutning fra Børne- og Skoleudvalget, den 26. november 2025, punkt 7:

Tiltrådte indstillingen.

Bodil Garde (Ø) deltog ikke under punktet.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

Handleplan for Ældre, Sundhed & Social

Handleplan for Børn & Familie

Handelplan for Dagtilbud & Skole

Handleplan for Borger, Arbejdsmarked & Erhverv

Borgerrådgivers beretning-2024-25

Høringssvar fra Ældrerådet

Punkt 7: ÆU - Orientering om Styrelsen for Patientsikkerhed tilsyn med Plejecenter Albertshøj

27.42.00-K09-1-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering								X		
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med Plejecenter Albertshøj tages til efterretning.

Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed foretog den 18. juni 2025 et planlagt tilsyn med Plejecenter Albertshøj. Ved tilsynet fremstod Plejecenter Albertshøj sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og en høj grad af systematik, og Styrelsen for Patientsikkerhed identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed (heraf STPS) fører det overordnede tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. STPS fører blandt andet tilsyn med offentlige institutioner, hvor der foretages sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient.

STPS foretog den 18. juni 2025 tilsyn på Plejecenter Albertshøj. Tilsynet havde fokus på patientsikkerheden. Den samlede vurdering fra tilsynet var, at der ikke var nogen problemer af betydning for patientsikkerheden. Vurderingen er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

STPS har ved tilsynet gennemgået målepunkterne for Plejeområdet 2025, herunder: "Behandlingsstedets organisering", "Journalføring", "Medicinhåndtering", "Overgange i patientforløb" og "Øvrige fund". Alle målepunkter blev vurderet som opfyldt.

Resultatet af det seneste tilsyn vidner om en markant positiv udvikling på Plejecenter Albertshøj. Handleplanen, som Ældreudvalget fik status på ved udvalgsmødet i august 2025, har haft tydeligt effekt – særligt inden for styrket dokumentationspraksis, forbedret medicinhåndtering og målrettet kompetenceudvikling. Det er derfor bemærkelsesværdigt, at tilsynet blev gennemført uden ét eneste fund – noget der ikke tidligere er sket på Plejecenter Albertshøj. Således understreger det, at den igangværende handleplan har båret frugt, og at medarbejderne har ydet en ekstraordinær indsats. De gode erfaringer fra arbejdet med handleplanen, vil forvaltningen fortsat følge op på, samt bruge aktivt i den videre kvalitetsudvikling.

Kommunens vision og politikker

Albertslund Kommunes Værdigheds- og ældrepolitik fokuserer blandt andet på at sikre høj kvalitet og faglighed i hjælpen til borgerne. Et tilsyn giver anledning til at efterprøve dette og understøtter derigennem samtidig en praksis med et løbende fokus på at levere en høj kvalitet til borgerne.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Sundhedslovens § 213.

Borgerperspektiv

Beboere i Albertslund Kommunes plejecentre og deres pårørende skal kunne have tillid til, at patientsikkerheden er i orden. Et tilsyn giver anledning til at efterprøve arbejdsgange mv. og understøtter derigennem en praksis med løbende fokus på at levere en høj kvalitet til borgerne.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

Tilsynsrapport - Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Albertshøj

Punkt 8: ÆU - Orientering om ældretilsyn jf. Ældreloven

00.18.00-A21-1-24

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering								x		
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om ældretilsyn jf. ældreloven tages til efterretning og
2. at orienteringen om justering af serviceinformationen vedr. ældretilsyn tages til efterretning.

Resumé

Ældreloven, der trådte i kraft 1. juli 2025, har medført en ny struktur for ældretilsyn, hvor opgaven samles i tre kommuner. Med den nye tilsynsstruktur overgår ansvaret for ældretilsynet i Albertslund Kommune til Gentofte Kommune, som fremover vil varetage tilsynet på området. Det nye ældretilsyn har til formål at styrke kvaliteten i ældreplejen gennem et mere ensartet og læringsorienteret tilsynspraksis.

Sagsfremstilling

Med vedtagelsen af ældreloven, der trådte i kraft den 1. juli 2025, er der sket en grundlæggende ændring af tilsynsstrukturen på ældreområdet. Loven medfører, at de hidtidige 98 kommunale ældretilsyn samt forsøgsordningen med statsligt tilsyn under Styrelsen for Patientsikkerhed nedlægges. I stedet etableres og samles kompetencerne til at føre tilsyn med ældreplejen i plejeenheder i ét nyt tværkommunalt ældretilsyn, som samler tilsynsopgaven i tre udvalgte kommuner: Hjørring, Silkeborg og Gentofte. Albertslund Kommune vil fremover høre under Gentofte Kommune, som får ansvaret for tilsynet i det geografiske område.

Formål med ældretilsynet

Det nye ældretilsyn har til formål at styrke kvaliteten i ældreplejen gennem en mere ensartet og læringsorienteret tilsynspraksis. Tilsynet skal gennemføres ud fra en løbende vurdering af, hvor der er størst risiko for manglende kvalitet i helhedsplejen, eller på baggrund af konkrete bekymringer. Derudover sikres det, at alle plejeenheder som minimum får et anmeldt tilsynsbesøg hvert femte år. Med reformen ønsker man således at reducere det samlede tilsynstryk for kommunerne.

Derudover skal de tre ældretilsyn oprette en ældrelinje, hvor ældre borgere, pårørende, medarbejdere og andre kan henvende sig ved bekymrende forhold i en plejeenhed. Det er dog en forudsætning, at der først er forsøgt en lokal løsning.

Kontaktoplysninger til ældrelinjen vil blive offentliggjort på kommunens hjemmeside samt ældrerådets hjemmeside. Kontaktoplysningerne vil desuden blive indarbejdet i kommunens generelle borgerrettede serviceinformation for helhedspleje.

Samtilsyn

Med tilsynsreformen indføres også et samtilsyn, hvor ældretilsynet, arbejdstilsynet og det sundhedsfaglige tilsyn skal koordinere fælles tilsynsbesøg, hvis samme plejehjem eller hjemmepleje udtages af flere myndigheder i samme kalenderår. Hensigten er at skabe bedre sammenhæng og mindre forstyrrelse i den daglige drift. Der arbejdes aktuelt på at inkludere fødevaretilsynet og brandsynet i samtilsynet, og hvordan dette kan implementeres mest hensigtsmæssigt.

Betydning for Albertslund Kommune

Albertslund Kommune får med den nye tilsynsstruktur ikke længere det direkte ansvar for at planlægge og gennemføre ældretilsyn. I stedet skal kommunen indgå i et samarbejde med Gentofte Kommune, som fremover varetager tilsynsopgaven. Det betyder, at Albertslund Kommune skal tilpasse sine interne arbejdsgange og samarbejdsstrukturer, så de understøtter Gentofte Kommunes tilsynsmodel og sikrer en smidig koordinering. Kommunen skal samtidig bidrage til, at borgere og medarbejdere informeres om de nye muligheder for henvendelse og om ændringerne i tilsynets karakter og hyppighed.

Ikrafttrædelse

Lov om ældretilsyn med tilhørende bekendtgørelse om ældretilsyn trådte i kraft den 1. januar 2025, og blev idriftsat den 1. juli 2025. Samtilsynet (det tværkommunale ældretilsyn, det sundhedsfaglige tilsyn og arbejdstilsynet) trådte i kraft den 1. juli 2025.

Justering af serviceinformation

Ældreudvalget tiltrådte i august indstillingen om generel borgerrettet serviceinformation om helhedspleje, som bl.a. fastsætter serviceniveauet for helhedspleje i Albertslund Kommune. For at sikre, at kommunens serviceinformation afspejler den aktuelle tilsynsstruktur, foreslås det, at der foretages en redaktionel opdatering af den nuværende serviceinformation. Forvaltningen tilføjer derfor et afsnit om ældretilsyn til serviceinformationen (se gul markering i bilag 1).

Kommunens vision og politikker

Det nye ældretilsyn understøtter Albertslund Kommunes ambition om at sikre et værdigt og trygt ældrelev for alle borgere. Tilsynet er i tråd med kommunens værdigheds- og ældrepolitik 2023–2026, hvor der lægges vægt på høj faglig kvalitet, respekt for den enkeltes behov, samt styrkelse af selvbestemmelse og livskvalitet.

Økonomi

Udgiften til drift af det tværkommunale ældretilsyn beregnes som objektiv finansiering ud fra udviklingen i antal borgere, som har nået folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension den 1. januar i beregningsåret. Den årlige regulerede økonomiske ramme og de anvendte reguleringsprocenter med virkning for det efterfølgende kalenderår udmeldes af Ældreministeriet til Ældretilsynet hvert år senest den 1. juli.

For Albertslund Kommune betyder det, at den objektive finansiering for perioden 1. juli til 31. december 2025 beløber sig til 70.857 kr.

Fra 1. januar 2026 og frem vil opkrævningen af den objektive finansiering blive sendt for ét år ad gangen. Beløbet vil blive beregnet ud fra de forskydninger i beregningsgrundlaget, der fremgår af bekendtgørelse om ældretilsyn samt den gældende pris- og lønfremskrivning.

Lovgrundlag

Lov om ældretilsyn, LOV nr. 1653 af 30/12/2024 samt Bekendtgørelse om ældretilsyn.

Borgerperspektiv

Gentofte Kommune har nu overtaget ansvaret for ældretilsynet og vil fremadrettet stå for tilsynet med plejeenhederne i Albertslund. Det er afgørende for borgernes oplevelse af tryghed og kvalitet i ældreplejen, at de og deres pårørende ved, hvor de kan henvende sig ved bekymring, og hvordan tilsynet fremover vil fungere.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

Punkt 9: ÆU - Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælpsområdet for Albertslund Kommune

29.00.00-A00-15-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering								x		
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen om brugertilfredshedsundersøgelsen af hjemmehjælpsområdet for Albertslund Kommune tages til efterretning.

Resumé

Som led i ældrereformen blev der fra november 2024 til februar 2025 gennemført en landsdækkende tilfredshedsundersøgelse blandt hjemmehjælpsmodtagere. I Albertslund deltog 296 borgere, og resultaterne viser høj tilfredshed med personlig pleje og leveringssikkerhed, men lavere tilfredshed med praktisk hjælp og kontinuitet. Undersøgelsen pegede på daværende tidspunkt på et behov for bedre kommunikation, øget selvbestemmelse og styrket inddragelse af pårørende.

Sagsfremstilling

Brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmehjælpsområdet er den første landsdækkende af sin slags og blev gennemført i perioden november 2024 til februar 2025. Som led i aftalen om en reform af ældreområdet fra april 2024 blev det besluttet, at der løbende skal gennemføres landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på plejehjems- og hjemmeplejeområdet for at følge borgernes oplevede tilfredshed med ældreplejen. Tidligere brugertilfredsundersøgelser på ældreområdet har været baseret på stikprøver. Med ældrereformen omfattes alle borgere i Danmark, der modtager hjemmehjælp eller bor på plejehjem af undersøgelsen. Undersøgelsen indeholder ca. 53.000 besvarelser fra hjemmehjælpsmodtagere i hele landet og giver et indblik i borgernes oplevelser af den hjælp, de modtager – herunder indflydelse, kontinuitet og inddragelse af pårørende. I Albertslund Kommune deltog 296 borgere i undersøgelsen, svarende til en svarprocent på 45 % af de adspurgte borgere, hvilket ligger over landsgennemsnittet på 43 %.

Brugertilfredshedsundersøgelsen har til formål at give et nuanceret billede af borgernes oplevelser med hjemmeplejen i Albertslund Kommune. Undersøgelsen peger på en række områder, hvor der er plads til forbedring, men også på styrker, som bør fastholdes og videreudvikles. Særligt bemærkes, at flere af de lavt scorende parametre relaterer sig til kontinuitet og kendskab til borgeren – områder der netop arbejdes med i implementeringen af ældrereformen og faste teams i hjemme- og sygeplejen.

Kommunalbestyrelsen godkendte model for organiseringen af faste selvstyrende teams i hjemme- og sygeplejen i Albertslund Kommune den 20. juni 2024 – og den nye organisering trådte således i kraft i 2. februar 2025. Da brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmehjælpsområdet blev gennemført i perioden november 2024 til februar 2025, vil borgerne imidlertid kun i meget begrænset omfang have nået at opleve effekten af den nye organisering. Det betyder, at undersøgelsens resultater ikke nødvendigvis afspejler borgernes tilfredshed med de faste selvstyrende teams.

Nøgletal og sammenligning med øvrige Vestegns kommuner

Den samlede gennemsnitlige tilfredshed i Albertslund er 3,7 på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er meget tilfreds. Det er under landsgennemsnittet på 4,0 og placerer Albertslund som den 7. nederste kommune i undersøgelsen. Sammenlignet med nabokommunerne placerer Albertslund sig i den nederste del af tilfredshedsskalaen. Albertslund, Brøndby og Hvidovre har alle en gennemsnitlig tilfredshed på 3,7, men Albertslund rangerer højere end Brøndby og Hvidovre. Det skyldes, at rangeringen er baseret på andelen af borgere, der har svaret 4 (tilfreds) eller 5 (meget tilfreds), og her har Albertslund en større andel end de to øvrige kommuner. Kommuner som Glostrup (3,8), Høje-Taastrup, Ishøj, Vallensbæk og Rødovre (alle 3,9) ligger højere både i gennemsnit og i andel af tilfredse borgere.

Utilfredshed med praktisk hjælp – behov for faglig opmærksomhed

Borgernes tilfredshed med hjemmeplejens praktiske hjælp er markant lavere end med den personlige pleje. Særligt rengøring (22 % er utilfredse eller meget utilfredse), indkøb (14 %) og tøjvask (7 %) fremstår som områder med utilfredshed. Dette kan muligvis skyldes, at praktisk hjælp historisk har fået mindre faglig opmærksomhed end plejeopgaver. Til gengæld er der meget høj tilfredshed med den personlige pleje, hvor stort set alle respondenter udtrykker tilfredshed. Det peger på en faglig styrke, som bør fastholdes – samtidig med at forvaltningen vil gå i dialog med borgerne om utilfredsheden på de praktiske ydelser skyldes kvaliteten, hyppigheden eller noget helt tredje. I den forbindelse er det væsentligt, at vi styrker og tydeliggør forventningsafstemningen med borgerne, så der er en fælles forståelse af, hvad hjælpen indebærer, og hvilke rammer den leveres indenfor.

Tryghed er høj – begrænset oplevelse af kontinuitet

En stor andel af borgerne føler sig trygge ved medarbejderne i hjemmeplejen (55 % i høj grad, 40 % i nogen grad). Det vidner om en tillidsfuld relation mellem borger og medarbejder. Dog oplever kun 29 % i høj grad, at det er de samme medarbejdere, der kommer. Den begrænsede kontinuitet i medarbejdergruppen kan være medvirkende til, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad oplever genkendelighed og sammenhæng i den daglige hjælp. Implementeringen af faste selvstyrende teams som led i ældrereformen forventes, som tidligere nævnt, at styrke kontinuiteten, og der er en klar opfattelse af, at borgerne oplever en mere sammenhængende indsats med færre forskellige medarbejdere involveret – det prioriteres fortsat som et centralt indsatsområde i arbejdet med at sikre kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i ældreplejen.

Leveringssikkerheden er høj

Der er generelt høj tilfredshed med at hjælpen kommer til tiden (41 % i høj grad, 52 % i nogen grad). Det er et vigtigt fundament for borgernes oplevelse af hjemmeplejen. Forvaltningen arbejder på en indsats for at styrke planlægningen i hjemmeplejen, med henblik på en mere effektiv ruteplanlægning og har heri fortsat fokus på leveringssikkerhed.

Lav tillid til systemet – behov for styrket kommunikation

En mindre, men betydningsfuld andel af borgerne udtrykker lav tillid til, at de vil få mere hjælp ved øget behov (16 % i lav grad, 5 % slet ikke). Det peger på et behov for at styrke kommunikationen om rettigheder og muligheder – både ved visitation og opstart af forløb – så borgerne har tillid til, at systemet vil støtte dem, når behovet opstår.

Hjælp til selvhjælp fungerer – § 83a har potentiale

Selvom § 83a (rehabilitering efter Serviceloven) har været anvendt i begrænset omfang de seneste år, oplever 59 % af borgerne i nogen eller høj grad, at de får hjælp til at klare ting selv. Det vidner om en stærk indsats fra hjemmeplejen og et potentiale for yderligere udvikling af rehabiliterende indsatser. I lyset af ældreloven vil der fortsat være et styrket fokus på rehabiliterende indsatser både i form af det målrettede rehabiliteringsforløb, som er en del af de fem helhedsplejeforløb vedtaget af kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune. Der indgår også rehabilitering og genoptræning efter behov i de øvrige fire forløb og helhedsplejens øvrige indsatser leveres med et rehabiliterende sigte.

Livskvaliteten er udfordret – hjemmeplejen som brobygger

Flere borgere oplever begrænsninger i hverdagen, manglende mulighed for at gøre ting, de sætter pris på, og ensomhed. De forskellige aktører i helhedsplejen – herunder hjemmeplejen – har en vigtig rolle som relationsskabere og brobyggere til civilsamfund og fællesskaber. Ældrereformen lægger vægt på netop dette samarbejde, og forvaltningen vil i 2026 arbejde videre med at styrke denne rolle og understøtte borgernes deltagelse i meningsfulde fællesskaber.

Selvbestemmelse skal styrkes – særligt i lyset af ældrereformen

Borgernes oplevelse af selvbestemmelse varierer. Der er 23 % som oplever høj grad af indflydelse på, hvordan og hvornår hjælpen gives, mens 52 % oplever det i nogen grad og 17 % i lav grad. Området følges, idet ældrereformen lægger vægt på at styrke borgernes selvbestemmelse. Det er centralt at sikre, at borgerne oplever indflydelse på tilrettelæggelsen og gennemførelsen af deres eget forløb indenfor rammen af de politisk fastsatte mål.

Pårørendeinddragelse halter – potentiale for helhedspleje

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at 25 % af borgerne ikke oplever, at medarbejderne i tilstrækkelig grad inddrager dem og deres pårørende i beslutninger om hjælpen. Det understreger behovet for at styrke samarbejdet med både

pårørende og civilsamfundet. Forvaltningen vil inddrage dette i det videre arbejde med udvikling af borger og pårørendeinddragelse samt samarbejdet til civilsamfundet.

Kommunale leverandører skaber mest tilfredshed – læringspotentialer

Borgerne med kommunal leverandør er generelt mere tilfredse (68 % tilfredse eller meget tilfredse, heraf 24 % meget tilfredse) end borgere med privat leverandør (62 % tilfredse eller meget tilfredse, heraf 13 % meget tilfredse).

Kombinationsgruppen ligger midt imellem. Forvaltningen vil følge den løbende tilfredshed – også med de private leverandører – og medtage dette i de regelmæssige statusmøder. Det er samtidig vigtigt at understrege, at borgerne har mulighed for at skifte leverandør med en måneds varsel fra enten den 1. eller den 15. i førstkommande måned. Opsigelsen gives til Visitationen i Albertslund Kommune.

Forvaltningens vurdering

Brugertilfredshedsundersøgelsen bidrager med et værdifuldt indblik i borgernes oplevelser med hjemmeplejen og indgår som en del af det samlede billede, der danner grundlag for det videre udviklingsarbejde. Selvom der er en vis forsinkelse på data, og det begrænser undersøgelsens anvendelighed i forhold til aktuelle forhold, giver resultaterne stadig relevante pejlemærker. Undersøgelsen understøtter vigtigheden af de igangsatte tiltag i ældrereformen – herunder implementeringen af faste selvstyrende teams – og peger samtidig på områder, hvor der er behov for yderligere opmærksomhed og dialog med borgerne. Det gælder særligt kontinuitet, praktisk hjælp og inddragelse af pårørende. Resultaterne vil indgå i den fortsatte udvikling af hjemmeplejen, særligt i relation til indsatser omkring rehabilitering, selvbestemmelse og kontinuitet, og vil blive anvendt i dialogen med relevante aktører med henblik på at styrke en mere borgernær og sammenhængende ældrepleje.

Kommunens vision og politikker

Kommunen arbejder målrettet for at sikre en værdig og sammenhængende ældrepleje, hvor kvalitet og tværfagligt samarbejde er centrale elementer. Den seneste brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet bidrager med vigtig viden om borgernes oplevelser og forventninger til den hjælp og omsorg, de modtager. Undersøgelsen understøtter kommunens værdigheds- og ældrepolitik, særligt i forhold til at skabe sammenhængende forløb, hvor borgeren møder faglighed, respekt og kontinuitet.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Borgerperspektiv

Kommunens ældrepleje tager udgangspunkt i borgerens oplevelse, behov og livssituation. Den seneste brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet giver et vigtigt indblik i, hvordan borgerne oplever kvaliteten, tilgængeligheden og sammenhængen i den hjælp, de modtager.

Borgernes stemmer er centrale i arbejdet med at styrke en værdig pleje, hvor respekt, faglighed og medinddragelse er grundlæggende principper. Undersøgelsen bidrager til at identificere, hvor indsatsen opleves som meningsfuld – og hvor der er behov for forbedringer. Det giver mulighed for at justere praksis, så den i højere grad afspejler borgernes ønsker og forventninger.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælpsområdet for Albertslund Kommune - Kommunerapport

Punkt 10: SSU/ÆU - Orientering om løsning på nødkalds- og overfaldsalarmer i plejecentre og botilbud

85.11.00-G01-1-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering							x	x		
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen om løsning på nødkalds- og overfaldsalarmer i plejecentre og botilbud tages til efterretning.

Resumé

Forvaltningen har oplevet tekniske udfordringer med systemet til nødkalds- og overfaldsalarmer, som anvendes på plejecentrene Albertshøj og Humlehusene samt botilbuddet Boligerne Herstedøstersidevej (HØS). Ældreudvalget blev orienteret om sagen i efteråret 2024 og i april 2025. Ældreudvalget orienteres nu om indgåelse af kontrakt med samme leverandør, som skal sikre en sikker løsning på sigt.

Sagsfremstilling

Plejecentrene Albertshøj og Humlehusene samt botilbuddet Boligerne Herstedøstersidevej (HØS) anvender et system til nødkalds- og overfaldsalarmer. Især på kommunens plejecentre er nødkald kritiske. Hvis en beboer eksempelvis falder og ikke kan rejse sig, kan de bruge nødkaldet til at tilkalde hjælp. Plejepersonalet modtager alarmen og kan hurtigt komme til undsætning og vurdere beboerens tilstand. Hvis nødkaldet ikke virker, kan beboeren risikere at ligge uden hjælp i lang tid, hvilket kan forværre deres tilstand.

Nødkald inkluderer også, at personalet bliver kontaktet om natten, hvis en beboer forlader deres seng eller stue. Dette sikrer, at personalet kan reagere hurtigt og forhindre potentielle farlige situationer. På botilbuddet er det et krav, at personalet har adgang til overfaldsalarmer for at kunne kalde på hjælp ved overfald eller i situationer, hvor der er behov for akut assistance hos en borger.

Ældreudvalget blev i efteråret 2024 orienteret om tekniske udfordringer med den daværende løsning. Ansvar for de tekniske udfordringer har alene ligget hos leverandøren og omhandler problemer med leverandørens app til alarmerne. Forvaltningen har siden november 2024 været i tæt dialog med leverandøren om at finde en løsning på problemstillingen.

Implementering af midlertidig løsning har fungeret tilfredsstillende

Ældreudvalget blev i april 2025 orienteret om, at forvaltningen i samarbejde med leverandøren implementerede en midlertidig løsning med henblik på at afprøve løsningen i forhold til pålidelighed og brugertilfredshed. Hvis ikke løsningen levede op til forventningen var målet en markedsafdækning og indkøb af nyt system.

Den midlertidige løsning har imidlertid vist sig at være pålidelig og let at anvende for medarbejdere og borgere i hverdagen, hvorfor forvaltningen fortsætter med denne løsning for nu. Et nyindkøb vil ikke alene forudsætte administrative ressourcer i forbindelse med en markedsafdækning og kontraktindgåelse, men dertil også forudsætte et ekstra ressourceforbrug for medarbejderne, som skal tillære nye arbejdsgange og system.

Forlængelse af samarbejdet

Den nye løsning til nødkalds- og overfaldsalarmer er en fortsættelse af samarbejdet med den leverandør, som kommunen i forvejen havde kontrakt med om nødkald. Kontrakten med den leverandør havde udløb den 31. august 2027, og der er nu lavet en erstatningskontrakt, som har samme udløb.

Når denne kontrakt udløber, vil der ske et nyindkøb og i den forbindelse en markedsafdækning.

Kommunens vision og politikker

Ovenstående støtter op om Albertslund Kommunes vision i Ældre- og værdighedspolitikken om, at ældre borgere får mulighed for at bevare et værdigt og meningsfuldt liv gennem bl.a. kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen. Kommunen har med politikken et ønske om at yde en særlig indsats, så det føles trygt, når en borger får hjælp fra den kommunale ældrepleje og har en ambition om altid at tilbyde den bedst mulige pleje og omsorg for de ældre borgere.

Økonomi

Forvaltningen forventer ikke, at udgifterne til løsningen vil stige i 2026 sammenlignet med udgifterne i 2025. Forvaltningen har desuden stillet krav til leverandøren om garanti for, at omkostninger til hardware ikke overstiger den nuværende kontrakt. Det forventes dermed, at udgiften fortsat kan afholdes inden for rammen.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Borgerperspektiv

Det er afgørende for borgere og medarbejdere, at nødkaldsløsningen fungerer, for at borgerne kan føle sig trygge i deres bolig. Boligerne på et plejehjem er private boliger, og der vil ikke være personale i boligerne unødigt. Derfor er det afgørende for borgerne, at de hurtigt og nemt kan komme i kontakt med personalet, hvis de skulle få brug for det.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Punkt 11: ÆU - Orientering om status på fordeling af borgere på serviceloven til ældreloven

29.00.00-A00-16-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering								x		
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om status på fordelingen af borgere på serviceloven og ældreloven tages til efterretning.

Resumé

Med ikrafttrædelsen af ældreloven pr. 1. juli 2025 skal kommunerne tilbyde helhedsorienteret pleje til borgere over folkepensionsalderen. Ældreloven skal gradvist implementeres frem til 1. juli 2027, og borgere revisiteres løbende fra serviceloven til ældreloven. Forvaltningen udarbejder en plan for revisitationen, som vil omfatte både hjemmepleje og plejeboliger. Forvaltningen vil løbende orientere Ældreudvalget om implementeringen via et fast punkt på dagsordenen. 60 borgere var visiteret til helhedsplejeforløb efter ældreloven i løbet af oktober 2025, primært forløb 1.

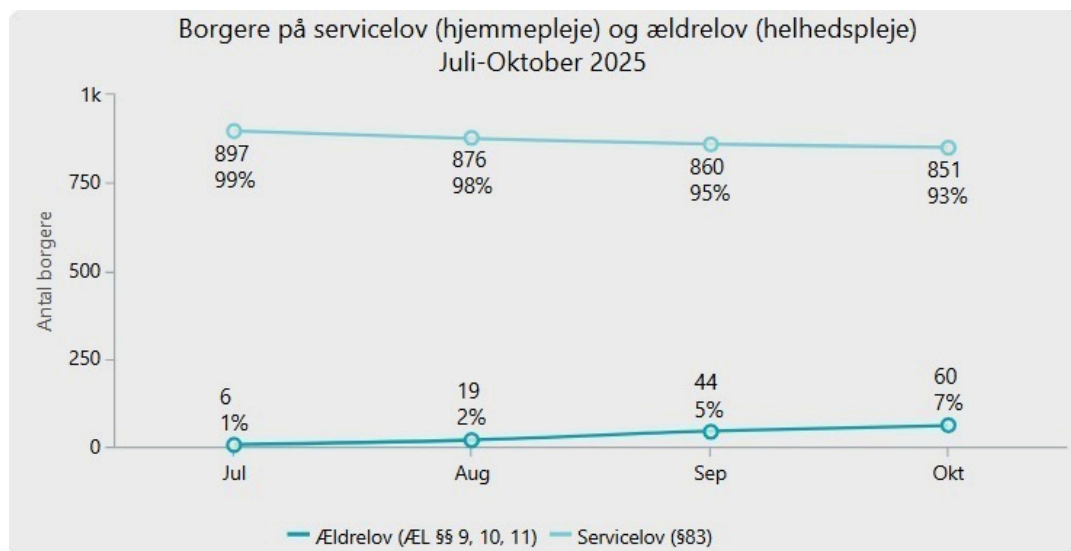
Sagsfremstilling

Med ikrafttrædelsen af ældreloven den 1. juli 2025 er kommunerne forpligtet til at tilbyde helhedsorienteret pleje til borgere, der har nået folkepensionsalderen. Loven indeholder ligeledes bestemmelser, der muliggør undtagelser for yngre borgere med tilsvarende plejebenhov. Samtidig er der etableret en overgangsperiode fra den 1. juli 2025 til den 1. juli 2027, hvor det forventes, at ældreloven er fuldt implementeret i kommunerne. I denne periode skal borgere, der modtager hjemmehjælp og har opnået folkepensionsalderen, visiteres til ældreloven og borgere som modtager hjælp før d. 1. juli 2025 skal revisiteres med henblik på overgang fra serviceloven til ældreloven. Forvaltningen er i gang med at udarbejde en plan for revisitationen, som vil omfatte både borgere i hjemmeplejen og i plejeboliger. Der vil løbende ske revisitation af flere borgere frem mod overgangsperiodens afslutning.

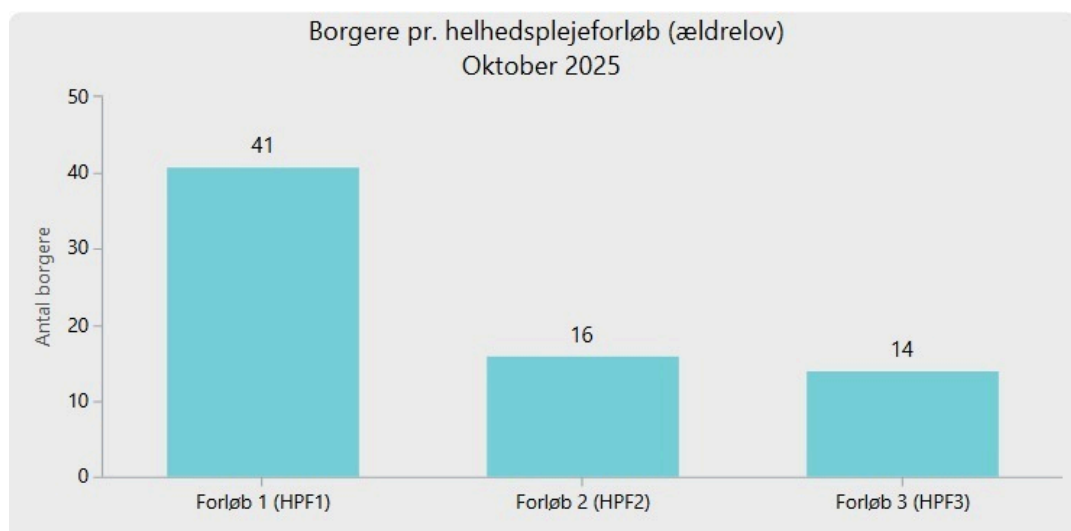
Forvaltningen følger processen tæt og vil i den kommende tid præsentere et fast orienteringspunkt under "Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd" på møderne i Ældreudvalget. Formålet er at sikre, at udvalget løbende kan følge implementeringen og udviklingen i fordelingen af borgere på serviceloven og ældreloven. Orienteringspunktet vil blive fremlagt i et ensartet format ved hvert udvalgsmøde for at sikre gennemsigtighed og overblik. Som eksempel på den kommende præsentationsform vises nedenfor status pr. 1. november 2025:

Status på fordeling af borgere på servicelov og ældrelov

Data pr. 1. november 2025 viser, at der var visiteret i alt 907 borgere til hjemmepleje (servicelov) eller helhedsplejeforløb (ældrelov) i løbet af oktober. 60 borgere var visiteret til helhedsplejeforløb efter ældreloven i løbet af oktober. Nogle borgere kan i løbet af en måned være skiftet fra servicelov til ældrelov og kan derfor tælle med indenfor begge lovområder.



De borgere, der er visiteret til helhedsplejeforløb efter ældreloven, var tildelt enten forløb 1, 2, eller 3 i oktober. Størstedelen af borgerne var visiteret til forløb 1, mens der ikke har været borgere på forløb 4. Årsagen til at det totale antal borgere pr. forløb i figuren nedenfor overstiger de 60 borgere i oktober er, at borgere kan have skiftet forløb og derfor vil tælle med i forløbet som de hhv. er skiftet fra og til i opgørelsesperioden.



Kommunens vision og politikker

Visitation og revisitation af borgere fra serviceloven til ældreloven er i tråd med Albertslund Kommunes værdigheds- og ældrepolitik, hvor der lægges vægt på kvalitet i plejen, tværfagligt samarbejde og en sammenhængende indsats med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Samtidig afspejler processen centrale værdier i ældreloven, herunder retten til selvbestemmelse og helhedspleje, som netop bygger på en koordineret og tværfaglig tilgang til omsorg og støtte. Dermed understøttes både kommunens og lovgivningens ambitioner om at sikre en værdig og sammenhængende plejeindsats for ældre borgere.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Ældrelovens § 10.

Ældrelovens § 46 tilsiger at personer, der allerede modtager hjemmehjælp efter Serviceloven inden Ældreloven træder i kraft den 1. juli 2025, vil som udgangspunkt fortsat være omfattet af Serviceloven. De skal dog overgå til Ældreloven, hvis deres behov ændrer sig, så de skal have mere eller anden hjælp – og senest den 1. juli 2027.

Borgerperspektiv

Ældreloven har til formål at styrke den enkelte borgers oplevelse af sammenhæng, kvalitet og selvbestemmelse i plejeindsatsen. Overgangen fra serviceloven til ældreloven betyder, at borgere i Albertslund Kommune, der modtager hjemmehjælp og har opnået folkepensionsalderen, visiteres eller revisiteres med henblik på at få tilbudt helhedspleje. Revisitationen skal opleves som en forbedring af plejen, hvor borgeren møder færre skiftende medarbejdere og får en mere sammenhængende støtte i hverdagen.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Punkt 12: ÆU - Drøftelse af erfaringer med udvalgsarbejdet i den forgangne valgperiode (2022-2025)

00.22.00-G01-3-25

Sagsgang

	BSU	BUS	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Orientering								X		
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at udvalget drøfter erfaringerne med udvalgsarbejdet og kommer med anbefalinger til introduktionen af det nye udvalg.

Resumé

Dette er Ældreudvalgets sidste møde i denne valgperiode. Forvaltningen ønsker derfor at evaluere udvalgsarbejdet for at kunne give anbefalinger til justeringer fremadrettet, samt at sikre den bedst mulige introduktion til det nye udvalg.

Sagsfremstilling

Ældreudvalget varetager pleje- og omsorgsområdet. Forvaltningen forsøger derfor at tilrettelægge arbejdet i udvalget, så der løbende er drøftelser indenfor begge emneområder. Det er henholdsvis Serviceloven, Sundhedsloven og Ældreloven, der er de primære lovgivninger på Ældreudvalgets område. I den forgangne udvalgsperiode er der bl.a. truffet nye politiske aftaler om ældrereform og sundhedsreform. Disse aftaler og reformer tegner spor ind i det nye udvalgs arbejde.

Til brug for planlægningen af de fremtidige udvalgsmøder fra 2026 og frem, bedes Social- & Sundhedsudvalget om at evaluere form og indhold på møderne i den forgangne valgperiode.

Drøftelsepunkter

Udvalget bedes drøfte arbejdet i den forgangne valgperiode ud fra disse spørgsmål:

- Hvad er særlig vigtigt at medtage i introduktionen til det nye udvalg, og hvordan kan introduktionen til området forbedres?
- Fungerer mødernes form med vekslen mellem besøg og møder med deltagelse af medarbejdere?
- Er antallet af sager til drøftelse og beslutning passende i forhold til tiden på mødet?
- Føler udvalget sig tilstrækkeligt orienteret om resultater og indsatser?

Kommunens vision og politikker

Udvalget rummer følgende politikker:

- Værdigheds- og Ældrepolitikken
- Sundhedspolitikken

Drøftelserne i udvalget skal tage deres udgangspunkt i disse.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Borgerperspektiv

Evalueringen skal understøtte at der, for borgerne, kommer en rød tråd mellem det nuværende udvalgs arbejde og det kommende udvalgs arbejde.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet det anbefales at:

- Der er et ønske om at få en tættere forbindelse mellem de politiske fagudvalg og råd og nævn.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

2022 Ældre

Høringssvar fra Ældrerådet

Punkt 13: ÆU - Orientering fra formanden

00.01.00-P35-15-24

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringerne tages til efterretning.

Sagsfremstilling

A. Borgersag.

Borgerperspektiv

A. Bilag er lukket, da det omhandler en borgersag.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Punkt 14: ÆU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

00.01.00-P35-15-24

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & velfærd indstiller,
1. at orienteringerne tages til efterretning.

Sagsfremstilling

- A. Orientering om udbud af omsorgssystem.
- B. Status på flytningen af det åbne Aktivitets- og Træningstilbud.
- C. Referat fra møde i Ældrerådet den 20. oktober 2025.
- D. Opfølgning på borgersag vedrørende pårørende.
- E. Analyse af ældrepleje fra NB-Ældre.
- F. Mundtlig orientering om status på sagsbehandlingstider/frister på hjælpemiddelområdet.
- G. Økonomirapport 3.

Borgerperspektiv

Nogle af bilagene er fortrolige, da det omhandler borgersager og udbudsforretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Bilag

- B. Status Aktivitetscenter
 - C. Referat fra Ældrerådsmødet 20.10.
 - E. Analyse NB Ældre
 - G. ØR3
- Høringssvar fra Ældrerådet

Punkt 15: ÆU - Eventuelt

00.01.00-P35-15-24

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Beslutning

Intet.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.

Punkt 16: Underskriftsblad

00.01.00-P35-15-24

Indstilling

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

Sagsfremstilling

Der godkendes digitalt ved mødets afslutning.

Medlemmer af Ældreudvalget

Formand Helge Bo Jensen (Ø)

Paw Østergaard Jensen (A)

Akhlaq Ahmad (A)

Birgit Hauer (T)

Resul Küçükakin (F)

Tina Bodholdt-Nielsen (O)

Tina Graugaard (C)

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Graugaard (O), Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Birgit Hauer (T) deltog ikke i mødet.