

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 24-10-2019

Mødedato Torsdag d. 24. oktober 2019 kl. 17:00

Mødested Rusmiddelcentret, Skyttehusene 66

Indholdsfortegnelse

Tema - Besøg i Albertslund Rusmiddelcenter.....	3
SUS/ØU/KB - Godkendelse af samarbejdsaftale vedr. TeleKOL.....	4
SUS/ØU/KB - Årligt tilsyn i ældreplejen, 2019 (af BDO).....	6
SUS/ØU/KB - Godkendelse af kvalitetsstandard for Genoptræning 2020/ Sundhedsloven.....	11
SUS/ØU/KB - Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020.....	13
SUS - Orientering fra formanden.....	16
SUS - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	17
SUS - Eventuelt.....	18

Punkt 1: Tema - Besøg i Albertslund Rusmiddelcenter

27.00.00-G01-4-19

Anledning

Social- og Sundhedsudvalget inviteres på besøg i Albertslund Rusmiddelcenter, Skyttehusene 66.

Sagsfremstilling

Der vil være en rundvisning i huset.

Endvidere vil lederen af Albertslund Rusmiddelcenter Martin Reumert Freitag fortælle om arbejdet i rusmiddelcentret herunder, hvordan det går efter opstarten.

Hele udvalgs mødet afholdes i huset.

Kvalitetsstandarderne for området er vedlagt sagen.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at besøget tages til efterretning.

Historik

Social- og Sundhedsudvalget, 11. april 2019, pkt. 1:

Udsatte besøget.

Paw Østergaard Jensen (A), Helge Bo Jensen (Ø) og Allan W. Høyer (O) deltog ikke på mødet.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

Kvalitetsstandard alkohol- stofmisbrugsbehandling 2018 endelig udgave

Powerpoint

Punkt 2: SUS/ØU/KB - Godkendelse af samarbejdsaftale vedr. TeleKOL

29.09.08-A00-2-17

Anledning

Godkendelse af samarbejdsaftale vedrørende fælles service, support og logistisk-understøttelse af telemedicin til borgere med KOL i hovedstadsregionen.

Sagsfremstilling

Med økonomiaftalen for 2016 indgik regeringen, Danske Regioner og KL aftale om landsdækkende udbredelse af telemedicin til borgere med KOL (TeleKOL). I den forbindelse har Albertslund Kommune indgået et samarbejde med Region Hovedstaden og regionens øvrige 28 kommuner for at løfte implementeringen. Som et led i samarbejdet har de 29 kommuner og Region Hovedstaden i fællesskab besluttet at etablere en service, support og logistik-løsning til understøttelse af TeleKOL. Samarbejdet om løsningen er tiltrådt i henholdsvis K29 og Den Administrative Styregruppe.

Afdelingen for Sundhed, Pleje & Omsorg har, med forbehold for politisk godkendelse af den endelige samarbejdsaftale, afgivet en forhåndsgodkendelse, der tilkendegiver, at Albertslund Kommune er interesseret i at deltage i den fælles service, support og logistik-løsning. Der foreligger nu samarbejdsaftale til godkendelse, hvilket vil sikre endelig tilslutning til løsningen.

Formålet med løsningen er blandt andet at understøtte opbygning af digitale kompetencer og håndtering af nye teknologiske løsninger, samt at de deltagende myndigheder på tværs får adgang til de andre kommuners/regionens erfaringer og viden.

Løsningen omfatter en 3-årig samarbejdsaftale og tager afsæt i, at der etableres en fælles teknisk service- og supportfunktion, som varetages af Københavns Kommune, mens den enkelte kommune skal håndtere logistik-opgaven. I løbet af samarbejdsperioden vil der blive mulighed for, at den enkelte kommune kan indgå særskilt aftale med Københavns Kommune om at yde teknisk support til andre telemedicinske indsatsområder end KOL.

Økonomi

De samlede etableringsomkostninger til den fælles service, support og logistik-løsning er i alt på ca. 800.000 kr. Den samlede kommunale andel udgør 280.000 kr. og opkræves i kommunerne i efteråret 2019. For Albertslund Kommune betyder det en etableringsomkostning på ca. 5.000 kr.

Driftsomkostningerne er opdelt i henholdsvis faste og variable driftsomkostninger. De faste driftsomkostninger udgør i alt 688.884 kr. for Region Hovedstaden og regionens 29 kommuner, mens de variable driftsomkostninger udgør 496 kr. pr. tilmeldt forløb pr. år. For Albertslund Kommune er der estimeret med faste og variable driftsomkostninger på henholdsvis ca. 4.500 kr. og ca. 10.000 kr. pr. år.

Etablerings- og driftsomkostningerne til den fælles service, support og logistik-løsning er en ekstra udgift, som Albertslund Kommune vil blive pålagt i forbindelse med samarbejdsaftalen. Det betyder, at der ikke er tilført særskilte midler endnu. Den uforudsete udgift vil derfor i 2019 blive finansieret af puljen 'Nye sundhedsopgaver', men indgår som en del af budgetforslag 2020.

Lovgrundlag

Samarbejdet er organiseret som et tværgående samarbejde mellem aftalens parter efter Sundhedslovens § 78, stk. 3 og 7.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at samarbejdsaftale vedrørende fælles service, support og logistisk-understøttelse af telemedicin til borgere med KOL i hovedstadsregionen godkendes og
2. at de estimerede driftsomkostninger på ca. 15.000 kr. finansieres indenfor områdets ramme.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

Samarbejdsaftale fælles service support og logistik til telemedicin

Bilag 1 - Deltagende parter

Bilag 2 - Visionspapir

Bilag 3 - Servicemål for samarbejde om fælles service og support

Bilag 4 - Rammer for indsamling evaluering og afrapportering

Bilag 5 - Økonomisk fordelingsnøgle og faktureringsbetingelser

Bilag 6 - Estimerede etablerings- og driftsomkostninger

Bilag 7 - Parternes kontakt og faktureringsoplysninger

Bevillingsskema

Ældrerådets udtalelse

Punkt 3: SUS/ØU/KB - Årligt tilsyn i ældreplejen, 2019 (af BDO)

27.03.00-G01-7-17

Anledning

Der er foretaget uanmeldte tilsyn i ældreplejen. I den forbindelse præsenteres Kommunalbestyrelsen for tilsynets resultater samt opfølgningen på disse.

Sagsfremstilling

I Albertslund Kommune foretages der løbende tilsyn med ældreplejen. Andre myndigheder - eksempelvis Styrelsen for Patientsikkerhed - foretager risikobaserede tilsyn uden en aftalt kadence. Albertslund Kommune foretager årligt uanmeldte tilsyn hos de kommunale leverandører af personlig pleje, genoptræning, rehabilitering og plejeboliger samt de kommunale og private leverandører af hjemmepleje jf. § 151 i Serviceloven. Tilsynets formål er at sikre, at de besluttede kvalitetsstandarder efterleves samt at undersøge standarden for leverandørens fysiske og organisatoriske rammer. I 2019 er der hos Albertshøj, Humlehusene og Rehabiliteringen foretaget et helhedstilsyn. Hos den kommunale og private hjemmepleje og hos Genoptræningen er der foretaget et tilsyn, der primært fokuserer på den borgerrettede service. Tilsynet varetages i perioden 2018-2020 af BDO.

Konklusion og opfølgning

Tilsynet har vist, at ældreplejen i Albertslund Kommune generelt er velfungerende, og at borgerne modtager den hjælp og omsorg, som de har brug for. I forbindelse med tilsynet er det også blevet tydeliggjort, at der er en generel udfordring i forhold til at sikre en tilstrækkelig kvalitet af dokumentationen. Afdelingen Sundhed, Pleje & Omsorg er allerede opmærksom på, at der er en udfordring på dette område. Siden implementeringen af det nye omsorgssystem CURA i slutningen af 2018 har der pågået et arbejde med at oprette og ajourføre dokumentationen i det nye system. Disse fokusområder figurerer også som selvstændige punkter i afdelingens virksomhedsplan for 2018 og -19. Her har tilsynet bekræftet, at afdelingen endnu ikke er i mål.

Herudover er der en række bemærkninger, der ikke har samme gennemgående karakter. Disse vil blive taget til efterretning af ledelsen i Sundhed, Pleje & Omsorg, som vil tage stilling til, hvordan bemærkningerne bedst kan imødekommes.

Overblik over tilsynets resultater

Leverandør	Albertshøj
Samlet vurdering	Tilfredsstillende forhold
Bemærkninger	· Tilsynet har fundet mangler relateret til dokumentationen. · Medicinhåndteringen på Albertshøj vurderes som meget tilfredsstillende og tilsynet finder, at beboerne modtager den pleje og omsorg, som de har behov for. · Tilsynet vurderer også, at det er positivt, at der tilbydes aktiviteter for beboerne af både fælles og individuel karakter.
Anbefalinger fra BDO	· Det anbefales, at der arbejdes videre med dokumentationen på Albertshøj.
Opfølgning i Sundhed, Pleje og	· Medarbejdere modtager sidemandsoplæring af superbrugerne i CURA. Der er udarbejdet klare instrukser i

Omsorg	forhold til superbrugernes ansvarsområde og funktion. · Alle medarbejdere undervises i brugen af CURA for at sikre, at der dokumenteres de rigtige steder og på den rigtige måde. · I journalerne er helbredsoplysninger om borgeren og handlingsanvisningerne for deres pasning og pleje blevet uddybet.
Leverandør	Humlehusene
Samlet vurdering	Tilfredsstillende forhold
Bemærkninger	· Der er fundet mangler i relation til dokumentationen og opbevaring af medicinen. · Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den pleje og omsorg, som de har behov for. · Det vurderes også, at der er arbejdet systematisk for at imødekomme bemærkninger fra sidste års tilsynsbesøg. Eksempelvis er de fysiske rammer forbedret og fællesarealerne fremstår ryddelige.
Anbefalinger fra BDO	· På Humlehusene bør der implementeres indsatser, som sikrer, at dokumentation vedrørende plejen og omsorgen for beboerne lever op til de relevante retningslinjer. · Det anbefales også, at plejecenteret iværksætter et arbejde for at sikre korrekt medicinopbevaring.
Opfølgning i Sundhed, Pleje og Omsorg	· Medarbejdere modtager sidemandsoplæring af superbrugerne i CURA. Der er udarbejdet klare instrukser i forhold til superbrugernes ansvarsområde og funktion. · Alle medarbejdere undervises i brugen af CURA for at sikre, at der dokumenteres de rigtige steder og på den rigtige måde · I journalerne er helbredsoplysninger om borgeren og handlingsanvisningerne for deres pasning og pleje blevet uddybet. · Der vil også fremadrettet være fokus på at sikre, at de relevante oplysninger om borgeren fremgår på medicinen.
Leverandør	Rehabiliteringen
Samlet vurdering	Mindre tilfredsstillende forhold
Bemærkninger	· I Rehabiliteringen er der konstateret væsentlige mangler i forhold til medicin, dokumentation og hygiejne. Tilsynet vurderer, at det vil kræve en målrettet indsats at afhjælpe manglerne. · Det vurderes, at borgerne modtager en tilfredsstillende pleje og hjælp og at personalet meget tilfredsstillende kan redegøre for deres faglige overvejelser herom.

- Der kan konstateres en stor udfordring i forhold til at sikre den nødvendige dokumentation og flere medarbejdere er usikre på, hvordan opgaven løftes.

Anbefalinger fra BDO

- Rehabiliteringen bør iværksætte et arbejde for at sikre den nødvendige dokumentation og korrekt medicinhåndtering.
- Der er også behov for at arbejde med den borgerrettede kommunikation og de hygiejniske standarder.

Opfølgning i Sundhed, Pleje og Omsorg

- Medarbejdere modtager sidemandsoplæring af superbrugerne i CURA. Der er udarbejdet klare instrukser i forhold til superbrugernes ansvarsområde og funktion.
- Alle medarbejdere undervises i brugen af CURA for at sikre, at der dokumenteres de rigtige steder og på den rigtige måde
- I journalerne er helbredsoplysninger om borgeren og handlingsanvisningerne for deres pasning og pleje blevet uddybet.
 - I forhold til medicindosseringen bemærkes det, at den pågældende dossering afventede 2. kontrol på tilsynstidspunktet. Fejlen ville derfor være blevet opdaget af personalet ved de aftalte instrukser. Instrukserne overholder Sundhedsstyrelsens retningslinjer og medarbejderne er bekendt med instrukserne. Derfor ændres der ikke på procedurerne for medicinhåndteringen.

Leverandør

Genoptræningen

Samlet vurdering

Særdeles tilfredsstillende

Bemærkninger

- Forholdene i Genoptræningen vurderes som fremragende og eksemplariske.

Anbefalinger fra BDO

- Tilsynet har ingen anbefalinger.

Leverandør

Hjemmeplejen

Samlet vurdering

Tilfredsstillende forhold

Bemærkninger

- Det kan konstateres, at der både i ydelser relateret til Sundhedsloven og Serviceloven kan konstateres mangler i dokumentationen. Tilsynet har dog lagt vægt på, at Hjemmeplejen ultimo 2018 overgik til Fællessprog III og det nye omsorgssystem CURA. Derfor påvirker dokumentationens tilstand ikke i fuld grad den samlede vurdering for Hjemmeplejen ved dette års tilsyn.
- Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem ydelserne og borgernes behov, men flere borgere er utilfredse med kontinuiteten i plejen.

- Det vurderes, at ikke alle medarbejdere er tilstrækkeligt fortrolige med at indberette utilsigtede hændelser. Dette blev også konstateret ved tilsynet i 2018.

Anbefalinger fra
BDO

- Der bør igangsættes indsatser for at rette op på dokumentationen.
- Det anbefales, at der rettes et fokus på kontinuitet i plejen, og at der bør oprettes arbejdsgange der sikrer, at utilsigtede hændelser indberettes korrekt.
- Tilsynet anbefaler også, at der arbejdes på, at nye medarbejdere modtager en hensigtsmæssig introduktion ved ansættelsens start.

Opfølgning i
Sundhed, Pleje og
Omsorg

- Hjemmeplejen har som den sidste enhed i Sundhed, Pleje & Omsorg modtaget tilsynets resultater og er igang med at fastsætte handleplanens indsatser.
- Det er planlagt, at handleplanen først og fremmest skal fokusere på at sikre korrekt og retvisende dokumentation samt at forbedre procedurerne for indberetning af utilsigtede hændelser.

Leverandør

Privat leverandør - DFS Plus

Samlet
vurdering

Tilfredsstillende forhold

Bemærkninger

- Forholdene hos DFS Plus er overordnet set tilfredsstillende, men der kan konstateres gennemgående udfordringer i relationen til kvaliteten i dokumentationen.
- Dette forhold blev også konstateret i forbindelse med tilsynet i 2018 og tilsynet kan konstatere, at der er blevet arbejdet på at imødekomme tilsynets bemærkninger.
- Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem de visiterede ydelser og borgernes behov. Borgerne giver også udtryk for, at de modtager den nødvendige hjælp.

Anbefalinger fra
BDO

- Det anbefales, at leverandøren opretter handlingsanvisninger på de visiterede ydelser og der oprettes en klar arbejdsgang for dokumentation.
- Herudover bør der arbejdes på at sikre højere kontinuitet i plejen.

Leverandør

Privat leverandør - Altiden

Samlet

Tilfredsstillende forhold

vurdering

Bemærkninger	• Tilsynet vurderer, at forholdene hos Altiden er tilfredsstillende. Der er dog en stor udfordring i forhold til at sikre en tilstrækkelig kvalitet i dokumentationen. • Det vurderes også, at der bør arbejdes på at sikre, at der leveres en hjælp som borgerne er tilfredse med. • Det kan konstateres at der er sammenhæng mellem de visiterede ydelser og borgernes behov. Samtidig påpeger flere borgere, at kvaliteten af hjælpen ikke er tilstrækkelig og aftaler ikke altid overholdes.
Anbefalinger fra BDO	• Det anbefales, at leverandøren opretter handlingsanvisning er på de visiterede ydelser og der oprettes en arbejdsgang for dokumentationsarbejdet. • Tilsynet anbefaler, at aftaler om tidspunkter for levering af hjælp overholdes og at hjælpen skal leveres med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 151.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at tilsynsrapporterne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet udvalget ønskede demonstration af systemet til journalføring.

Bilag

Tilsynsrapport Privat leverandør DFS Plus 2019-Albertslund-Endelig rapport 1

Tilsynsrapport Kommunal Hjemmepleje 2019-Albertslund-Endelig rapport

Tilsynsrapport Privat leverandør Altiden 2019-Albertslund-Endelig rapport

Tilsynsrapport Rehabiliteringen 2019-Albertslund-Endelig rapport

Tilsynsrapport Genoptræningen 2019-Albertslund-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecentret Albertshøj 2019-Albertslund-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecentret Humlehusene 2019- Albertslund-Endelig rapport

Ældrerådets udtalelse

Punkt 4: SUS/ØU/KB - Godkendelse af kvalitetsstandard for Genoptræning 2020/ Sundhedsloven

27.00.00-P23-2-18

Anledning

Albertslund Kommune indgår i et trekommunalt samarbejde om genoptræning efter Sundhedsloven §140.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Sundhedslovens §140 tilbyde vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov herfor.

Derudover varetager Albertslund Kommune andre diagnosegrupper, som ikke hører ind under det trekommunale samarbejde. Det drejer sig om tilpasninger og ændringer af kvalitetsstandarder indenfor det trekommunale samarbejde efter Sundhedsloven §140, der skal godkendes af Kommunalbestyrelsen.

Trekommunalt samarbejde om genoptræning efter §140

Brøndby, Glostrup og Albertslund kommuner indgik i forbindelse med strukturreformen i 2007 et samarbejde om genoptræning af udvalgte diagnoser. Formålet med samarbejdet er at sikre høj faglig kvalitet i træningen ved, at de enkelte kommuner kan specialisere sig i forskellige diagnoser, samt sikre et patientgrundlag, som gør det muligt at tilbyde sygdomsspecifik holdtræning hurtigt efter udskrivning fra sygehus.

I regi af det trekommunale samarbejde er der indgået aftale om udarbejdelse af kvalitetsstandard, som ved tilpasninger og ændringer skal godkendes politisk. Hermed forelægges kvalitetsstandard for 2020 for genoptræning inden for det trekommunale samarbejde. Tilpasninger er tydeliggjorte i den vedlagte kvalitetsstandard ved hjælp af funktionen 'ændringsmarkeringer'. Det forelagte udkast er godkendt af styregruppen for det trekommunale samarbejde og er sendt til politisk godkendelse i alle tre kommuner.

Fejl i tidligere godkendt kvalitetsstandard for 2019

I november måned 2018 godkendte Kommunalbestyrelsen den gældende kvalitetsstandard for 2019 for genoptræning efter Sundhedsloven §140 indenfor det trekommunale samarbejde. Det er imidlertid blevet opdaget, at den godkendte kvalitetsstandard for 2019 er mangelfuld, og at der ved en fejl mangler to bilag i den trykte publikation. Det drejer sig om bilagene:

- Anden knærelateret skade, individuel
- Anden knærelateret skade, hold

Fejlen har ikke haft nogle konsekvenser for borgerne i Albertslund Kommune, da de udeblivende bilag fortsat har været et tilbud på lige fod med de øvrige i kvalitetsstandarden.

Derudover er der en fejl i beskrivelsen af bilag 4 'Brystopererede, individuelt', hvor det står beskrevet, at tilbuddet indeholder 10 træningsgange á 45 minutter. Der skulle have stået 15 træningsgange á 45 minutter. I kvalitetsstandarden for 2020 fremgår denne fejl i antal træningsgange med en ændringsmarkering, men der er således ikke en ændring i antal træningsgange fra 2019 til 2020.

Ændringer og justeringer i kvalitetsstandarden for 2020

I kvalitetsstandarden for 2020 er der visse ændringer i forhold til den gældende kvalitetsstandard for 2019. Disse skyldes organisatoriske ændringer, hvor det er blevet muligt at sammensætte forløb, der kan tilpasses den enkeltes behov. Dette betyder for eksempel, at nogle bilag helt "udgår", og i stedet fremgår som tillægsydelse efter behov. Dette drejer sig

blandt andet om det tidligere bilag 23 ' Ryghold til kvinder med anden etnisk herkomst end dansk' og bilag 24 ' Alment hold'. Andre ændringer i kvalitetsstandarden skyldes nye beskrivelser af et tilbud, sproglige tilretninger og præciseringer, således at tilbuddenes indhold er tydeligere formuleret.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §140.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at kvalitetsstandard for genoptræning efter Sundhedslovens §140 trekommunalt samarbejde 2020 godkendes.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

Kvalitetsstandard Genoptræning SUL §140 Trekommunal 2020 (rettelser godkendt)

Kvalitetsstandard Genoptræning SUL §140 Trekommunal 2020 (med ændringsmarkeringer)

Ældrerådets udtalelse

Punkt 5: SUS/ØU/KB - Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020

27.00.00-P23-2-18

Anledning

Tilpasning af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg § 79 a efter ny lovgivning.

Sagsfremstilling

Afdelingen Sundhed, Pleje & Omsorg har jf. bekendtgørelse om tilrettelæggelse af kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg, efter Servicelovens § 79 a, tilpasset kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg.

Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er at opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats ved at skabe tryghed og trivsel. Et forebyggende hjemmebesøg er en struktureret samtale, hvor der er fokus på råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder for seniorer i Albertslund Kommune. I samtalen lægges der vægt på sociale forhold og på, hvordan borgeren kan fastholde og forbedre trivsel og sundhed, både mentalt og fysisk. De forebyggende hjemmebesøg kan jf. gældende bekendtgørelse tilrettelægges som kollektive arrangementer i stedet for individuelle besøg i borgerens hjem.

Pr. 1. juli 2019 trådte en ændring af bekendtgørelsen i kraft. Med denne ændring skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg. Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om formålet samt indholdet i det forebyggende hjemmebesøg. Den reviderede kvalitetsstandard er som udgangspunkt gældende for 2019, men grundet lovændringen midt i 2019 foreslås det, at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg ændres, således at den er gældende for 2020. Alternativt skal kvalitetsstandarden revideres igen i januar 2020.

Kvalitetsstandarden skal endvidere beskrive, hvordan Kommunalbestyrelsen vil tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgere i alderen 65-81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Grundet dette, er kvalitetsstandarden revideret, så det beskrives, hvordan forebyggende medarbejdere identificerer målgruppen ved at deltage i sammenkomster og lignende i boligforeninger, lokalforeninger mm. for at udbrede budskabet om deres virke og formål.

Den 1. juli 2019 trådte lov om ændring af lov om social service ligeledes i kraft. Årsagen til lovændringen er ministeriets ønske om en målretning af de forebyggende hjemmebesøg.

Albertslund Kommune har hidtil tilbudt forebyggende hjemmebesøg til:

- Alle 75-årige borgere
- Alle borgere, der er fyldt 80 år blev tilbudt mindst et årligt besøg
- Borgere mellem 65-79 år, som er i særlig risiko for nedsat, social, psykisk eller fysisk funktionsevne, fik tilbudt behovsbestemte besøg

Ifølge ny lovgivning, jf. Servicelovens § 79 a, forpligtes Albertslund Kommune til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til:

- Alle borgere, der er fyldt 82 år tilbydes mindst et årligt besøg
- Alle 75-årige og 80-årige borgere
- Alle borgere, som bor alene i deres fyldte 70. år

- Borgere mellem 65-81 år, som er i særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, tilbydes behovsbestemte besøg

Ændringerne, som den nye bekendtgørelse medfører, er udgiftsneutrale. De nye tiltag vil ikke kræve et ekstra ressourcetræk men pågå som en omlægning af aktiviteter i forbindelse med de forebyggende hjemmebesøg. Qua langt størstedelen af de 70-årige i dag er friske og trives godt i deres dagligdag forventes det, at en del vil takke nej til tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg til aleneboende.

Nedenfor beskrives mere konkret indholdet i den service, der fremadrettet tilbydes borgerne.

Borgere, der fylder 82 år

Alle borgere skal jf. lovgivningen tilbydes mindst ét årligt forebyggende hjemmebesøg i hjemmet, fra det år borgere fylder 82 år. På sidste møde i Social- og Sundhedsudvalget var der en forespørgsel i forhold til om disse besøg kunne tilbydes hvert 2. år. Men grundet lovkravet om mindst ét årligt besøg, er det ikke muligt at tilbyde besøgene hvert 2. år.

Borgere, der fylder 75 år

Alle borgere skal tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i deres fyldte 75. år. Albertslund Kommune inviterer til et fællesmøde, i det år borgere fylder 75 år. På fællesmødet vil de få råd og vejledning om, hvilke tilbud Albertslund Kommune har til seniorer. Såfremt en borger, mellem 75-81 år, oplever behov for en individuel samtale, er det også altid en mulighed. I invitationsbrevet, som er vedlagt en pjece om de forebyggende hjemmebesøg, informeres borgerne om deres mulighed for at kontakte de forebyggende medarbejdere, såfremt de ønsker et besøg i eget hjem. Denne information annonceres ligeledes i Albertslund Posten for at nå så bredt ud til målgruppen som muligt.

Til fællesmøderne vil de forebyggende medarbejdere registrere fremmødte deltagere. Erfaringen viser, at det er svært at opspore telefonnumre på borgere, der ikke deltager på fællesmøderne. Dette på grund af skærper indenfor persondataforordningen. Det har desuden vist sig, at meget få af de borgere, som det er lykkedes at kontakte telefonisk, har takket ja til tilbuddet om et forebyggende hjemmebesøg.

Data viser, at ca. 20 % af de inviterede borgere deltager i fællesarrangementerne. Dette er højere end landsgennemsnittet, som ligger på 10-15 %. Fremfor at anvende ressourcer på at opspore telefonnumre på udeblevet borgere, bruges der fremadrettet ressourcer på tidlig indsats for målgruppen 70-årige aleneboende.

Borgere, der fylder 80 år

Alle borgere skal tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i eget hjem i deres fyldte 80. år. Forebyggende hjemmebesøg til 80+ årige tilbydes som individuelle samtaler i hjemmet, da der ofte her er et større behov for individuel samtale.

Borgere, der bor alene og fylder 70 år

Alle borgere, som bor alene skal tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i deres fyldte 70. år. Albertslund Kommune inviterer til et individuelt forebyggende hjemmebesøg i hjemmet. Formålet er at opspore og forebygge ensomhed.

65-81 årige - særligt sårbare

Borgere, der er mellem 65-81 år, og er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse eller på en anden måde er i en vanskelig livssituation, tilbydes forebyggende hjemmebesøg efter behov. Det kan være, hvis en borger selv tager kontakt til de forebyggende medarbejdere eller efter henvendelse fra egen læge, pårørende eller andre. Dette kræver, at borgeren har givet samtykke til dette.

Albertslund Kommune arbejder med den særligt sårbare målgruppe med afsæt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger for skrøbelige borgere med særlig risiko for funktionstab. Konkret betyder det blandt andet, at der er et særligt fokus på ældre borgere, som har mistet samlever samt ældre, der er ensomme eller socialt isolerede. Hvis der er behov for tolkebistand til et forebyggende hjemmebesøg arrangeres dette. Tilbuddet om behovsbestemte besøg til særligt sårbare udvides således til også at omfatte de 81-årige, hvor aldersgrænsen hidtil var 79 år. Der er derved tale om en udvidelse af målgruppen sammenlignet med tidligere.

Generelt om invitationsbrevene til de forebyggende hjemmebesøg

Borgerne modtager et brev med information om det forestående forebyggende hjemmebesøg. Her oplyses borgeren om, at de er velkomne til at invitere en ven eller pårørende med til besøgene. Dette gælder fællesmøder såvel som individuelle besøg.

Sundhedskonsekvenser

Serviceoven § 79 a.

Kommunikation

Sagen sendes til Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg jf. Servicelovens § 79 a godkendes.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet kvalitetsstandarden opstilles aldersmæssigt kronologisk.

Bilag

Kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2020 (til pulikation)

Kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2019 m. ændringsmark

Invitation 75 år

Kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2018

Ældrerådets udtalelse

Punkt 6: SUS - Orientering fra formanden

00.00.00-P35-7-16

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

A. Besøg fra KL's Sundheds- og Ældreudvalg.

B. Henvendelse fra Ældrerådet om ensomhed.

C. Svar til formanden fra Sundhedsrådet om borgerbesøg i afdelingen Sundhed, Pleje & Omsorg.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

A. Oversigt over KL's Sundheds- og Ældreudvalgs besøg i kommuner i perioden 2019-2021

A. Tilbage melding fra Albertslund Kommune fælles drøftelse

A. Oversigt over KL's Sundheds- og Ældreudvalgs besøg i kommuner i perioden 2019-2021

B. Henvendelse fra Ældrerådet om ensomhed

Punkt 7: SUS - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

00.00.00-P35-8-16

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

- A. Status på det sunde arbejdsfællesskab.
- B. Aftale om ansættelse af flere sosu-elever i 2020 og 2021.
- C. Ledelsesinformation Voksenområdet.
- D. Opfølgning på påbud på Albertshøj.
- E. Status på socialt bedrageri første halvår 2019, orientering fra ØU oktober.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

- 1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Bilag

- A. Status på Det Sunde Arbejdsfællesskab
- B. Aftale om ansættelse af flere sosu-elever i 2020 og 2021
- C. Ledelsesinformation voksenområdet 2019, okt
- D. Opfølgning på påbud på Albertshøj
- E. Status på socialt bedrageri første halvår 2019

Ældrerådets udtalelse

Punkt 8: SUS - Eventuelt

00.00.00-P35-6-16

Anledning

Eventuelt.

Beslutning

A) Orientering om personsag.

B) Helge Bo Jensen (Ø) har fremsendt forslag til et punkt på dagsordenen vedrørende tandbehandling og støtte til denne. Forvaltningen oplyste, at sagen belyses på udvalgets møde i november. Helge Bo Jensen (Ø) ønskede, at det var fremgået af dagsordenen til dette møde, at han havde ønsket punktet behandlet.

Bilag

B. Vedr. tandbehandling og støtte til denne