

# REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget d. 27-05-2026

**Mødedato** Onsdag d. 27. maj 2026 kl. 19:00

**Mødested** Mødelokale 1

**Mødedeltagere** Dogan Polat (A), Signe Hagel Andersen (A), Mikkel Skovby (L), Tina Bodholdt-Nielsen (O), Camilla Rubner Lerking (F), Helge Bo Jensen (Ø), Muzafar Ahmed (B)

## Indholdsfortegnelse

ÆSU - Godkendelse af dagsorden.....	3
ÆSU/ØU/KB - Beslutning om modtagelse af midler til guidet fælleslæsning (Bevilling).....	4
ÆSU - Orientering om årsberetning for det tværkommunale genoptrænings samarbejde 2025.....	6
ÆSU - Orientering om tilsyn med Plejecenter Albertshøj - Ældretilsynet.....	9
ÆSU - Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister på ældre- og sundhedsområdet i 2024.....	12
ÆSU - Orientering om efterårsarrangement for seniorer 2026.....	16
ÆSU - Orientering om magtanvendelser på ældreområdet.....	18
ÆSU - Orientering fra formanden.....	21
ÆSU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	22
ÆSU - Eventuelt.....	23
Underskriftsblad.....	24

## **Punkt 1: ÆSU - Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-P35-15-24

### **Indstilling**

Formanden indstiller,  
1. at dagsordenen godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

## Punkt 2: ÆSU/ØU/KB - Beslutning om modtagelse af midler til guidet fælleslæsning (Bevilling)

27.12.00-P20-1-26

### Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering										
Indstilling		x							x	
Beslutning										x
Supplerende sagsfremstilling										

### Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at afdelingen Ældre, Sundhed & Social modtager midler fra Folkebevægelsen mod ensomheds pulje til styrkelse af fællesskaber og bekæmpelse af ensomhed.

### Resumé

Med midler fra Folkebevægelsen med ensomheds pulje opstarter afdelingen Ældre, Sundhed og Social et forløb i guidet fælleslæsning. Guidet fælleslæsning er en metode, der skaber en nærværende oplevelse af skønlitteratur i fællesskab med andre. Metoden er bevist til at fremme mental sundhed og forebygge ensomhed. Tilbuddet vil henvende sig til ældre på plejehjem og unge voksne, der søger fællesskab.

### Sagsfremstilling

Afdeling Ældre, Sundhed og Social har modtaget midler fra Folkebevægelsen mod ensomhed til at gennemføre forløb i guidet fælleslæsning på plejehjemmet Albertshøj, og for unge voksne der søger fællesskab. Dette gennemføres som en forsøgsordning i foråret 2026 med praktikant fra litteraturvidenskab som læseguide, som er i praktik i denne periode.

Guidet fælleslæsning er en metode skabt til at opleve skønlitteratur i fællesskab med andre. Forskning i guidet fælleslæsning viser, at det har en positiv effekt på deltagernes mentale sundhed og især kan have en forebyggende effekt i forhold til ensomhed. Litteraturen skaber her et rum, hvor deltagerne i forløbet mødes om et fælles tredje, der fremmer evnen til at se mønstre og mening i sin egen og hinandens livsfortælling. Fokus er på oplevelsen af litteraturen fremfor analysen. Et forløb strækker sig over 6 gange i den samme mindre gruppe, og man reflekterer i fællesskab over, hvordan man hver især forholder sig til teksten. Teksten, typisk en novelle, læses op på stedet af læseguiden og konceptet er da lige dele højtlesning og samtale. Tekster bliver udvalgt i samarbejde med Albertslund bibliotek.

Tilbuddet henvender sig til ældre på plejehjem, og unge voksne der søger fællesskab, da disse to grupper begge er særligt sårbare for at blive ensomme. På baggrund af de erfaringer forvaltningen får, vil konceptet evt. blive videreudviklet til andre målgrupper.

### Kommunens vision og politikker

Guidet fælleslæsning relaterer sig til kommunens vision for stærke fællesskaber. Guidet fælleslæsning skaber netop et inkluderende fællesskab, hvor man spejler sig selv og hinanden i litteraturen. Initiativet binder da også kultur og velfærd sammen. Det relaterer sig dermed til visionen for, at: ”kulturen er motor for fællesskabet”. Litteratur bliver her grundlaget for at mødes og lære hinanden og sig selv bedre at kende. Guidet fælleslæsning fremmer grundlæggende fællesskab og har bevist potentiale for at forebygge ensomhed, depression, stress og angst.

## **Økonomi**

Bevilling fra Folkebevægelsen mod ensomhed: 7.952 kr.

Midlerne fra puljen sikrer, at forvaltningen kan gennemføre forløbet uden omkostninger for afdelingen. Midlerne bruges til materialer (såsom print af tekst og papir og skriveredskaber til understøttelse af læsningen) til forløbene samt annoncering og forplejning.

Midlerne kan ikke bruges til løn.

## **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

## **Borgerperspektiv**

Borgere der er i risiko for at føle ensomhed kan ved at deltage i guidet fælleslæsning være del af et fællesskab. Det kan være med til at fremme borgerens mentale sundhed og mindske risikoen for ensomhed.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

## **Bilag**

Bevillingsskema

Bevilling fra Folkebevægelsen mod Ensomhed - den lille søgepulje i 2026

Ansøgning til pulje

# Punkt 3: ÆSU - Orientering om årsberetning for det tværkommunale genoptrænings samarbejde 2025

29.21.04-K07-1-26

## Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering		X								
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

## Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om årsberetning for det tværkommunale genoptrænings samarbejde 2025 tages til efterretning.

## Resumé

Albertslund, Brøndby og Glostrup kommuner samarbejder om dele af både genoptræning (genoptræningsplaner) og patientrettet forebyggelse (forløbsprogrammer). Det tværkommunale samarbejde (3K-samarbejdet) udarbejder én gang årligt en årsberetning, som giver et billede af aktivitet, indsatser og udvikling i samarbejdet. Udvalget bliver her orienteret om samarbejdets årsberetning for 2025.

## Sagsfremstilling

Albertslund Kommune tilbyder genoptræning til borgere efter udskrivelse fra hospitalet (genoptræningsplaner, sundhedsloven §140) samt patientrettet forebyggelse til borgere med kronisk sygdom (forløbsprogrammer, sundhedsloven §119). En række af indsatserne bliver løftet i samarbejde med Brøndby og Glostrup kommuner (3K-samarbejdet).

Genoptræning efter udskrivelse fra hospitalet følger individuelle genoptræningsplaner, som beskriver borgerens lægefaglige behov for genoptræning. Kommunerne har ikke mulighed for at påvirke antallet af genoptræningsplaner, da det er hospitalerne der vurderer, om der er et træningsbehov. Patientrettet forebyggelse til borgere med kronisk sygdom følger forløbsprogrammer, som er målrettede, tværfaglige indsatser til forebyggelse og behandling af kroniske sygdomme. Et forløb tager afsæt i borgerens aktuelle situation og sygdomsbillede og kan bestå af fysisk træning, undervisning i sygdomsmestring, medicin, kost m.m.

3K-samarbejdet omhandler genoptræning af borgere med diagnose der nedsætter funktionen i knæ, underben, skulder og ryg. Desuden samarbejdes om borgere med kræft og hjerteproblematikker samt borgere med amputationer. Herudover omfatter samarbejdet forløbsprogrammer for borgere med kronisk sygdom indenfor kræft og lænderygsmarter samt et undervisningstilbud om type 2-diabetes til borgere, der er tyrkisk-, urdu- eller arabisktalende. Herudover har Albertslund indenfor hjerteforløbsprogram et 7-kommunalt samarbejde, der omfatter borgere fra Brøndby, Glostrup, Høje Taastrup, Hvidovre, Ishøj og Vallensbæk.

Indenfor samarbejdet varetager Albertslund borgere på følgende diagnoseområder:

- Knæproblematikker (genoptræning på sundhedsloven § 140)
- Hjertesygdom (genoptræning på sundhedsloven § 140)
- Tyrkisktalende borgere med diabetes (patientrettet forebyggelse på sundhedsloven § 119)
- Borgere med hjerteforløbsprogram (patientrettet forebyggelse på sundhedsloven § 119)

Der udarbejdes årligt en årsberetning for 3K-samarbejdet på genoptræning, som beskriver udviklingsarbejde, samarbejde mellem kommunerne samt årsstatistik med antal genoptræningsplaner og forløbshenvisninger fordelt mellem kommunerne. Der er nedsat en styregruppe og en følgegruppe i genoptræningssamarbejdet. Styregruppen består af kommunernes direktører på området, mens følgegruppen består af afdelingsledere og ledere på området samt en konsulent, der er sekretær for gruppen. Årsberetningen godkendes af styregruppen og er vedhæftet som bilag til sagen.

### *Status for samarbejdet i 2025*

3K-samarbejdet har hvert år en række udvalgte fokuspunkter som følges tæt. Fra årsberetningen for 2025 fremgår følgende fire fokuspunkter: Sundhedsreformen, Forebyggelse til borgere med kronisk sygdom, Genoptræning på psykiatriområdet og Velfærdsteknologi.

#### 1. Sundhedsreformen:

3K-samarbejdet drøftede i 2025 Sundhedsreformens oplæg til opgaveflytning. 3K-samarbejdet fastholder, at der kommunerne imellem fortsat er kompetencer og borgergrundlag til at fastholde den mest specialiserede del af den avancerede genoptræning. Kommunerne i samarbejdet er enige om, at de ikke kan fastholde kompetenceniveauet indenfor den specialiserede rehabilitering (rehabilitering af de mest alvorlige hjerneskader) og ser positivt på, at opgaven overgår til Regionerne fra 2027.

#### 2. Forebyggelse til borgere med kronisk sygdom:

Et andet fokuspunkt i 2025 var Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandard for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom, som rummer krav til bl.a. afklarende og forebyggende samtaler samt sygdomsmestring. Målgruppen er borgere med sygdomme som f.eks. KOL, diabetes, kræft, hjerte-kar-sygdom. I 2025 fulgte 3K-samarbejdet udviklingen på området, og kommunerne gennemgik eksisterende tilbud for at sikre, at der bliver levet op til kravene. I de tre samarbejdskommuner er der i den forbindelse arbejdet med og igangsat lokale tilbud.

#### 3. Genoptræning på psykiatriområdet:

De sidste par år har 3K-samarbejdet fulgt henvisninger af borgere med en genoptræningsplan fra psykiatriske afdelinger og etableret samarbejds møder mellem kommuner og region. I 2025 modtog kommunerne fortsat et meget lavt antal henvisninger fra de psykiatriske afdelinger, hvorfor der endnu ikke har været behov for tværkommunale tilbud til borgergruppen. I Albertslund Kommune samarbejder terapeuterne med de kommunale bostøtte-kontaktmedarbejdere om genoptræningsplaner fra psykiatriske afdelinger.

#### 4. Velfærdsteknologi:

3K-samarbejdet delte i 2025 erfaringer om velfærdsteknologi. Alle tre kommuner havde i løbet af 2025 en proces ift. at undersøge, hvilke udbydere der kan være relevante at bruge på genoptræningsområdet. Albertslund Kommune anvender for nu træningsværktøjet ExorLive, som giver borgere adgang til øvelser og træningsprogrammer via en app, og har herudover været i gang med at afsøge, hvilke teknologier kommunen ønsker at gå videre med. Arbejdet med velfærdsteknologi bidrager også til, at kommunerne kan efterleve det nationale tiltag ”Aftale om mere behandling i hjemmet”. Ifølge aftalen skal borgere, der henvises til genoptræning (efter sundhedsloven § 140), tilbydes et digitalt genoptræningsforløb, hvor det vurderes relevant.

### *Ledelsesinformation 2025*

Ledelsesinformationen i årsberetningen indeholder alene tal om de ydelser kommunerne samarbejder om.

Indenfor genoptræning af borgere efter udskrivelse fra hospitalet, erfarede 3K-samarbejdet en stigning i det samlede antal genoptræningsplaner fra 1.351 i 2024 til 1.449 i 2025.

På det patientrettede forebyggelsesområde steg antallet fra 745 henvisninger i 2024 til 861 henvisninger i 2025, som dækker lænderyg, cancer og hjerte-området.

Antallet af deltagere til diabetesundervisning for borgere med etnisk minoritetsbaggrund faldt fra i alt 44 deltagere i 2024 til 40 deltagere i 2025. Tallene for 2025 viser, at der deltog 9 borgere på det arabisktalende hold, 15 borgere på det tyrkisktalende hold og 16 borgere på det urdualende hold.

### *Samarbejdet i 2026*

Genoptræningssamarbejdet vil i 2026 fortsat følge implementeringen af sundhedsreformen, herunder udviklingen og reformens betydning for kommunernes genoptrænings- og forebyggelsesarbejder.

Kommunerne fortsætter i 2026 med implementering af Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandard for forebyggelse til borgere med kronisk sygdom. Dette indebærer bl.a. videreudvikling af kommunernes egne tilbud og undersøgelse af, hvorvidt der

er behov for at etablere tværkommunale tilbud som følge af implementeringen.

I 2026 vil træningscentre fortsat erfaringsudveksle vedr. velfærdsteknologi, herunder hvad der giver mening at anvende, potentielle kvalitetsmæssige gevinster samt drøfte organisering ift. krav om digital genoptræning, som følger af en national aftale om mere behandling i eget hjem.

## **Kommunens vision og politikker**

Indsatserne i 3K-samarbejdet hænger sammen med Albertslund Kommunes Sundhedspolitik 2024-2026. Samarbejdet er med til at fremme borgernes sundhed via kompetente tilbud om genoptræning og patientrettet forebyggelse, videreudvikling af forebyggelse til borgere med kronisk sygdom samt anvendelse af digitale og velfærdsteknologiske løsninger til genoptræning. Derudover bidrager 3K-samarbejdet til at styrke sammenhæng mellem aktører i sundhedsvæsenet, når der bliver udvekslet erfaringer mellem kommunerne og set på tværkommunale løsninger eller f.eks. samarbejdes om dialog med samarbejdspartnere som Region Hovedstadens Psykiatri med det formål at løfte kvaliteten af indsatsen til gavn for borgerne.

## **Økonomi**

Som følge af den stigende aktivitet på genoptræningsområdet, ses der også en stigning i økonomien, hvilket afspejler sig både i øgede udgifter til løn og samarbejdskommuner samt indtægter fra samarbejdskommuner. Fra 2024 til 2025, som årsberetningen viser aktivitetsdata for, har der for indsatser indenfor sundhedsloven § 140 været en stigende indtægt i form af salg af genoptræning til samarbejdskommuner, men også en stigende udgift, som består af køb af genoptræning fra samarbejdskommuner samt øgede lønudgifter. I forhold til indsatser indenfor sundhedsloven § 119, afspejler den stigende aktivitet sig også i økonomien, hvor Albertslund Kommunes indtægter på hjerteforløbsprogrammet er steget fra 2024 til 2025, mens kommunens udgifter til samarbejdskommuner er steget på kræftforløbsprogrammet. Fra 2024 til 2025 har der været et mindre fald på udgifter til lænderyg, mens udgifter til bl.a. diabetes lå stabilt.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven §§ 119 og 140.

## **Borgerperspektiv**

Indsatserne i 3K-samarbejdet bidrager til at forbedre kvaliteten i genoptræningen til borgerne samt at borgerne tilbydes sammenhængende og effektive træningsforløb.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

## **Bilag**

Årsberetning for tværkommunalt genoptræning 2025

## Punkt 4: ÆSU - Orientering om tilsyn med Plejecenter Albertshøj - Ældretilsynet

27.34.40-K09-3-26

### Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering		X								
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

### Indstilling

Direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at Ældretilsynets tilsyn med Plejecenter Albertshøj tages til efterretning.

### Resumé

Den 10. februar 2026 gennemførte Ældretilsynet et planlagt tilsyn på Plejecenter Albertshøj. Tilsynet vurderede kvaliteten af helhedsplejen som god, idet 19 ud af 20 kvalitetsmarkører var opfyldt. Tilsynet peger på et udviklingspotentiale vedrørende kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Plejecenter Albertshøj arbejder videre med udviklingspunktet som led i den fortsatte implementering af ældreloven.

### Sagsfremstilling

Sagen vedrører orientering om Ældretilsynets planlagte tilsyn på Plejecenter Albertshøj. En nærmere beskrivelse af det nye tværkommunale ældretilsyn fremgår af bilag 1.

#### *Orientering om ældretilsyn på Plejecenter Albertshøj*

Ældretilsynet foretog den 10. februar 2026 et planlagt tilsyn på Plejecenter Albertshøj. Tilsynet var det første ældretilsyn på plejecenteret og det tredje tilsyn i Albertslund Kommune. Det første ældretilsyn blev udført i Hjemmeplejen Albertslund i november 2025, og det andet på Plejecenter Humlehusene i januar 2026.

Forud for tilsynsbesøget var Ældretilsynet i dialog med Plejecenter Albertshøj om praktiske forberedelser til mødet, herunder planlægning af deltagerkredsen. I dialogen gav Ældretilsynet udtryk for, at de gerne ville møde en bredt sammensat og repræsentativ medarbejderskare, herunder AMR/TR og relevante faggrupper. Medarbejderne blev udvalgt i dialog med ledelsen og med hensyntagen til driften. Borgerne og pårørende blev inddraget på baggrund af samtykke eller ved dialog med borgerne og de pårørende, der var til stede på tilsynsdagen.

Plejecenter Albertshøj blev vurderet til god kvalitet uden væsentlige udfordringer i helhedsplejen, idet 19 ud af 20 kvalitetsmarkører var opfyldt. Markøren om kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen i tema 1 var ikke opfyldt. Dette uddybes nærmere nedenfor.

Tilsynet fremhæver, at der arbejdes med en helhedsorienteret tilgang til pleje og støtte, hvor beboernes selvbestemmelse indgår i den daglige praksis. Beboerne oplever at blive mødt med inddragelse og fleksibilitet, og hjælpen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte beboers ønsker, behov og livssituation.

På Plejecenter Albertshøj arbejdes der med kompetenceudvikling for at sikre, at medarbejderne samlet set har de nødvendige forudsætninger for at varetage helhedsplejen. Der arbejdes systematisk med inddragelse af pårørende og med

at understøtte beboernes deltagelse i fællesskaber og civilsamfund.

Tilsynets vurderinger på ældrelovens tre værdier:

- *Tema 1: Den ældres selvbestemmelse:* Alle markører i teamet er opfyldt med undtagelse af én markør. Plejecenter Albertshøj understøtter beboernes selvbestemmelse gennem systematisk inddragelse af ønsker og præferencer i hverdagen. Beboerne oplever indflydelse på centrale forhold som pleje, måltider og aktiviteter, understøttet af faste rammer for dialog. Samtidig er der et udviklingspunkt i forhold til kontinuitet og sammenhæng i indsatsen, da mange skiftende medarbejdere kan påvirke den oplevede selvbestemmelse. Området indgår i det videre arbejde med implementeringen af Ældreloven.
- *Tema 2: Tillid til medarbejdere og borgernær ledelse:* Alle markører i temaet er opfyldt. Beboerne oplever tillid til både medarbejdere og ledelse, hvor de føler sig trygge ved at dele ønsker og behov. Ledelsen beskrives som synlig, borgernær og til stede i hverdagen og i dialogen på tværs af enheden.
- *Tema 3: Samspil med pårørende og civilsamfund:* Alle markører i temaet er opfyldt. Pårørende inddrages systematisk og oplever at være informeret, hørt og støttet i samarbejdet. Den løbende dialog varetages primært af faste medarbejdere og suppleres ved behov af dialogmøder og faglig støtte. Der samarbejdes med lokale aktører, herunder kirke, frivillige og foreninger, for at understøtte beboernes tilknytning til lokalsamfundet. Aktiviteterne er alsidige og tilpasses både fællesskab og individuelle ønsker og behov. Fokus på valgfrihed og deltagelse understøtter beboernes selvbestemmelse.

Orientering om udviklingspotentiale fremadrettet

Ældretilsynet vurderer, at der på Plejecenter Albertshøj er et udviklingspotentiale i forhold til at styrke kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Selvom beboerne overvejende oplever de faste medarbejdere som venlige og imødekommende, peger flere på uhensigtsmæssig kommunikation og mange skiftende medarbejdere som forhold, der kan udfordre relationen og beboernes mulighed for løbende at udtrykke ønsker og behov. Albertshøj tager disse udviklingsområder med sig i det videre arbejde med ældrereformen og i den fortsatte styrkelse af et trygt, meningsfulgt og værdigt hverdagsliv for beboerne.

Mere konkret arbejdes der med at styrke kontaktpersonsordningen, så det bliver tydeligt, hvem borgernes kontaktperson er. Ved hvert hjem vil det fremgå klart, hvem borgernes kontaktpersoner er. Målet er, at borgerne aldrig er i tvivl om, hvem der kender dem og deres liv bedst. Det samme gælder for de pårørende, så de altid ved, hvem de kan kontakte. Derudover er der arbejdet med at etablere mindre grupper, så det i videst mulig omfang er de samme medarbejdere, der fast kommer hos de samme borgere.

## **Kommunens vision og politikker**

Albertslund Kommunes Værdigheds- og ældrepolitik fokuserer bl.a. på at sikre høj kvalitet og faglighed i hjælpen til borgerne. Et tilsyn giver anledning til at efterprøve dette og understøtter derigennem samtidig en praksis med et løbende fokus på at levere en høj kvalitet til borgerne.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Lovgrundlag**

Lov om ældretilsyn, ældreloven.

## **Borgerperspektiv**

Borgere, der bor på plejecenter i Albertslund Kommune, og deres pårørende skal kunne have tillid til, at kvaliteten af plejen lever op til ældrelovens bærende principper.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

## **Bilag**

Bilag 1 Orientering om det nye tværkommunale ældretilsyn

Tilsynsrapport for ældretilsyn Plejecenter Albertshøj

## Punkt 5: ÆSU - Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister på ældre- og sundhedsområdet i 2025

27.69.04-P05-2-26

### Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering		X								
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

### Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister på ældre- og sundhedsområdet i 2025 tages til efterretning.

### Resumé

Albertslund Kommune har fastsat sagsfrister for, hvor lang tid kommunen må være om at træffe en afgørelse, når borgere søger om f.eks. hjemmepleje eller hjælpemidler. Forvaltningen fremlægger en gang årligt en status på overholdelse af sagsfristerne, som følge af beslutning i Kommunalbestyrelsen i februar 2016. Forvaltningen orienterer her Ældre- og Sundhedsudvalget om overholdelse af sagsfrister på ældre- og sundhedsområdet i 2025.

### Sagsfremstilling

Afdelingen for Ældre, Sundhed & Social giver hvert år en status på overholdelse af de politisk vedtagne sagsfrister inden for de sagsområder, hvor afdelingen træffer afgørelse. Denne status vedrører ældre- og sundhedsområdet i perioden 1. januar 2025 til 31. december 2025. Der er vedtaget en lang række sagsfrister på ældre- og sundhedsområdet, herunder for de største sagsområder i form af hjemmepleje (personlig pleje og praktisk hjælp) og hjælpemidler (bl.a. kompressions- eller diabeteshjælpemidler).

Sagsfrister beskriver den tid, det er besluttet der maksimalt må gå, fra en borger ansøger om en ydelse eller indsats til kommunen træffer en afgørelse. Sagsfristerne bør være realistiske, så de f.eks. svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af de enkelte sagstyper, hvilket fremgår af punkt 41 i retssikkerhedsvejledningen.

Hvis sagsfristen ikke kan overholdes i en sag, bliver borgeren informeret om, at sagsfristen ikke kan overholdes samt hvornår de kan forvente en afgørelse.

De gældende sagsfrister varierer fra sagstype til sagstype. F.eks. er sagsfristen 2 uger i sager om personlig pleje, 3 uger i sager om helhedsplejeforløb og 6 uger i sager om tekniske hjælpemidler. De gældende sagsfrister er tilgængelige på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister](http://albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister)

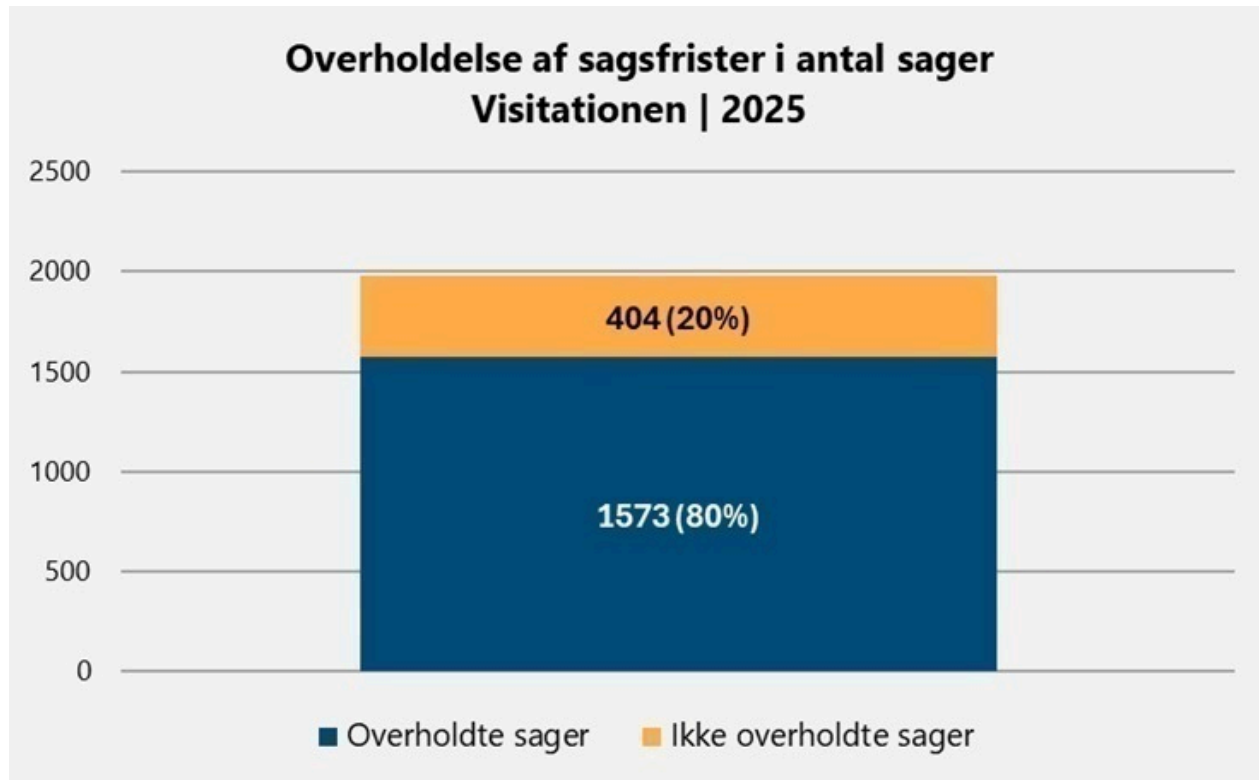
Status på overholdelse af sagsfrister er fordelt på områderne Visitationen og Hjælpemidler. Visitationen behandler sager om bl.a. hjemmepleje, helhedspleje, rehabilitering, træning samt ældre- og plejebolig. Hjælpemidler behandler sager om bl.a. hjælpemidler og forbrugsgoder, boligindretning, kørsel, handicapbiler og terminalpleje. Nedenstående tabel viser den overordnede udvikling i overholdelse af sagsfrister i perioden 2023-2025.

Område	2023	2024	2025

Visitationen	77 pct.	75 pct.	80 pct.
Hjælpe midler	84 pct.	87 pct.	76 pct.

### 80 pct. overholdelse af sagsfrister hos Visitationen

Visitationen behandlede 1.977 afgørelsessager i 2025. Sagsfristerne blev overholdt i 1.573 sager, hvilket svarer til 80 pct. af det samlede antal afgørelsessager.

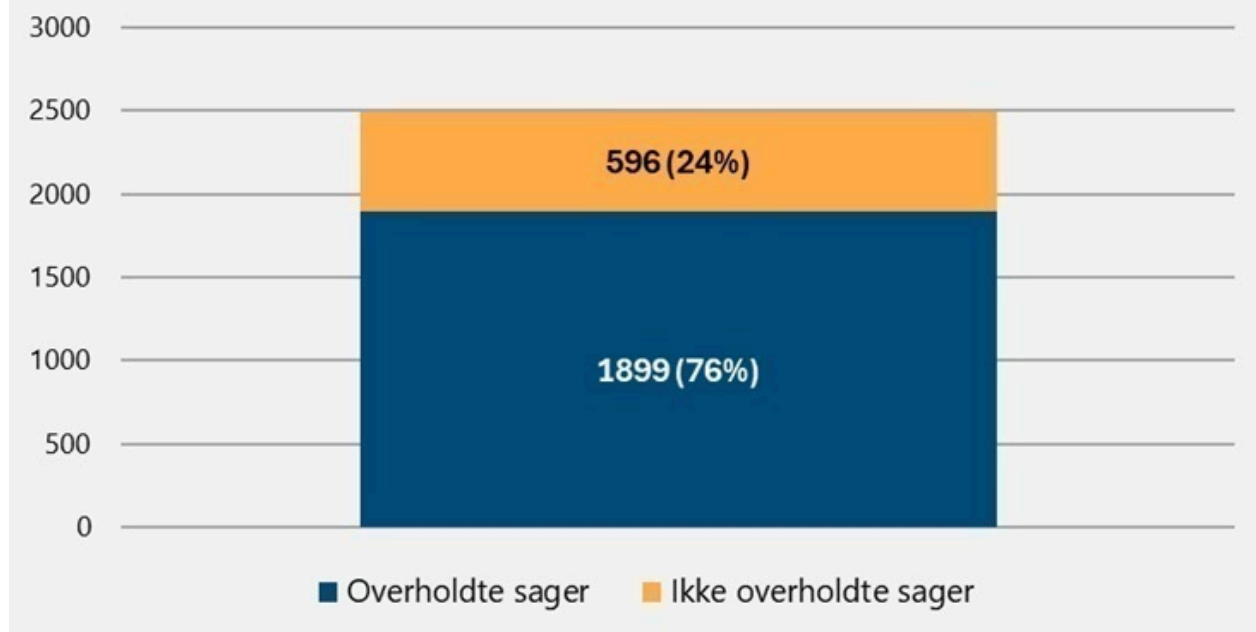


Visitationen arbejder løbende på at overholde og forbedre overholdelsen af sagsbehandlingsfrister. En del af arbejdet består i at tilpasse arbejdsgange og datagrundlag, så Visitationen har bedre forudsætninger for løbende at følge sagsudviklingen i løbet af året og reagere på sagsbehandlingstider, hvis sager er overskredet eller på vej til det.

### 76 pct. overholdelse af sagsfrister hos Hjælpe midler

Hjælpe midler behandlede 2.495 afgørelsessager i 2025. Sagsfristerne blev overholdt i 1.899 sager, hvilket svarer til 76 pct. af det samlede antal afgørelsessager.

## Overholdelse af sagsfrister i antal sager Hjælpe midler | 2025



På grund af personalemangel og introduktion af nye medarbejdere blev den for-ventede sagsbehandlingstid midlertidigt forlænget på hjælpemiddelområdet i løbet af 2025. Hjælpe midlervisitationen udarbejdede derfor i anden halvdel af 2025 en handleplan for normalisering af sagsbehandlingen på hjælpemiddelområdet, som der blev fulgt op på med mundtlige orienteringer ved de tidligere fagudvalg ÆU og SSU om status på sagsbehandlingstider og -frister. Der skete i perioden en markant reduktion af antallet af åbne hjælpemiddelsager, selvom der i perioden også var en stor tilgang af nye sager.

Som følge af arbejdet med handleplanen, er der bl.a. udarbejdet rapporter, som gør det mere tilgængeligt for Hjælpe midlervisitationen løbende at følge den samlede udvikling i antallet af sager og overholdelse af sagsbehandlingsfrister på hjælpemiddelområdet. Teamlederen for Hjælpe midlervisitation arbejder med ugentlig opfølgning via de førnævnte rapporter, hvor det er muligt at se, hvad Hjælpe midlervisitationen opretter og afslutter af sager. Herudover er det muligt for teamlederen at følge den enkelte medarbejders sagsportefølje, hvor det bl.a. fremgår, om sager er overskredet eller på vej til det. Hjælpe midlervisitationen har ugentlige sagsmøder med sagssparring og fokus på sagsfrister. Det er derfor forventningen, at sagsbehandlingsfristen igen bliver min. 80 pct. inden sommerferien.

Hjælpe midlervisitationen tilbyder også straksvisitation af udvalgte hjælpemidler, f.eks. rollator og badetaburet, i Hjælpe middelcenter Formervangen. Med straksvisitation er sagsbehandlingstiden minimeret, da borgere kan få udleveret hjælpemidler med det samme efter en faglig og individuel konkret vurdering, der laves på stedet.

### **Kommunens vision og politikker**

I Albertslund Kommunes Handicappolitik 2024-2026 er der en målsætning om, at alle borgere, der søger om hjælp og støtte, bliver mødt professionelt af fagligt kompetente medarbejdere i en værdig, effektiv og ordentlig sagsbehandling.

### **Økonomi**

Intet at bemærke.

### **Lovgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2 (Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område).

Retssikkerhedsvejledningen kapitel 4 (Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område).

### **Borgerperspektiv**

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister bidrager til en ordentlig og effektiv sagsbehandling samt øget gennemsigtighed og forudsigelighed i borgerens møde med kommunen.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

# Punkt 6: ÆSU - Orientering om efterårsarrangement for seniorer 2026

27.35.08-G01-1-26

## Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering		x								
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

## Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed og Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om Efterårsarrangement 2026 for seniorer +65 tages til efterretning.

## Resumé

Det blev med budgetaftalen 2025 besluttet, at der skal gennemføres et årligt tilbagevendende efterårsarrangement for byens +65-årige. Forvaltningen orienterer om planlægningen af efterårsarrangementet 2026.

## Sagsfremstilling

Med budgetaftalen 2025 blev det besluttet, at der skal gennemføres et årligt tilbagevendende efterårsarrangement med underholdning og et let traktement for byens +65-årige. Efterårsarrangement 2026 planlægges med afsæt i forvaltningens og Ældrerådets opsamlede erfaringer fra det første arrangement, der løb af stablen i 2025. Erfaringerne pegede ind i primære fokuspunkter som øget deltagerantal, inklusion af Albertslunds etniske diversitet, særligt fokus på kommunikation samt rammer for tilmelding.

Arrangementet skal bidrage til kommunens vision om at styrke fællesskab, kulturel deltagelse, inklusion og socialt samvær for seniorer i Albertslund.

### Lokation til Efterårsarrangement 2026

Sidste års lokation, Musikteatret i Albertslund, er valgt til afvikling af arrangementet 2026. Musikteatrets lokation i hjertet af Albertslund indebærer gode transportmuligheder for seniorer; desuden kan Musikteatret bl.a. imødekomme et øget deltagerantal og kan forestå professionel afvikling af underholdning og bespisning. Musikteatret kan tilbyde handicapvenlige forhold, hvilket er afgørende for målgruppen.

### Indhold af arrangementet

Der tilbydes et let traktement, underholdning/foredrag/musik samt i anden del af arrangementet mulighed for deltagerne til at gå til stande med bl.a. foreningstilbud og kommunetilbud til seniorer.

### Foreløbigt rammeprogram

Efterårsarrangementet forventes afholdt allerede i september 2026, da der her, rent logistisk, er de bedste muligheder ift. at øge deltagerantallet. P.t. peges på torsdag d. 10. september kl. 11-15.

Med afsæt i erfaringer fra sidste år, herunder feedback fra deltagerne ser det foreløbige program således ud:

- Albertslund Kommune og Ældrerådet byder velkommen i salen
- Frokost i salen
- Underholdning – foredrag/musik
- Indslag ved musikskolen
- Kaffe, the og sødt i salen
- Fællessang
- Kommunestand og foreningsstande i foyer

Der tages, som det fremgår, forbehold for ændringer af indhold og rækkefølge.

### *Deltagere med anden etnisk baggrund*

Det tilstræbes, at arrangementet også kommer til at afspejle, at Albertslund er en by med flere borgere med anden etnisk baggrund. Albertslund Boligsociale Center er med i nedsat sparringsgruppe bestående af Ældre, Sundhed og Social og Ældrerådet. Albertslund Boligsociale Center kan, på baggrund af kendskab til og samarbejde med flere borgere og befolkningsgrupper med anden etnisk baggrund, bidrage med relevante indspark, der kan øge interessen for arrangementet for denne målgruppe. Dette sparringsarbejde er stadig i proces og vil kunne afspejles i dele af arrangementet fx stande, forplejning og underholdning. Der er fokus på, at der skal være genkendelighed for samt konkret inddragelse af borgere med anden etnisk baggrund.

### *Kommunikation og tilmelding*

Efterårsarrangementet skal præsenteres på kommunens hjemmeside, med information og praktiske oplysninger, herunder vedr. tilmelding, der skal gøres mulig såvel digitalt som telefonisk – eller ved personlig henvendelse. Arrangementet vil, om muligt, blive annonceret i AlbertslundPosten, der dog står foran nedlukning i løbet af 2026. Denne mulighed er derfor usikker. Derudover kommunikerer der via sociale medier samt via plakater i Albertslund. Desuden gennem flyers til uddeling via deltagende foreninger, relevante kommunale aktører som eksempelvis Sundhedshuset og Forebyggende Team, samt fx øvrige træningscentre i kommunen.

## **Kommunens vision og politikker**

Efterårsarrangementet vil bidrage til at udmønte målsætninger i Albertslund Kommunes værdigheds- og ældrepolitik, herunder:

- Aktiviteter til at øge den enkeltes livskvalitet, understøtte det gode og meningsfulde liv samt at kunne fastholde sit liv på egne præmisser.
- Aktiviteter til forebyggelse af ensomhed gennem fællesskaber i et bredt samarbejde med bl.a. frivillige organisationer.

## **Økonomi**

Der blev med budgetaftale 2025 afsat 100.000 kr. årligt og fremadrettet, til at afholde efterårsarrangement for seniorer. Efterårsarrangement 2026 vil desuden blive afholdt med en mindre deltagerbetaling.

## **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

## **Borgerperspektiv**

Konceptet for efterårsarrangementet er udarbejdet i dialog med Ældrerådet, for at få seniorernes interesser repræsenteret i forhold til rammer og indhold.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

## Punkt 7: ÆSU - Orientering om magtanvendelser på ældreområdet

27.66.08-K07-1-26

### Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering		X								
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

### Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om magtanvendelser på ældreområdet 2025 tages til efterretning.

### Resumé

Forvaltningen afgiver den årlige beretning om antallet og karakteren af magtanvendelser på ældreområdet. Der har i 2025 været 9 magtanvendelser med hjemmel i serviceloven, og 2 magtanvendelser uden hjemmel i serviceloven. Antallet vurderes af forvaltningen som være gennemsnitligt i forhold til de foregående år.

### Sagsfremstilling

Det følger af Bekendtgørelse nr. 1411 af 5. december 2024 § 20, at Kommunalbestyrelsen skal følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for de borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlig for. Dette skal ske med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning. Kommunalbestyrelsen præsenteres derfor årligt for en beretning om antallet og karakteren af magtanvendelser efter serviceloven på ældreområdet.

#### *Magtanvendelser efter serviceloven*

Formålet med magtanvendelsesreglerne efter serviceloven er at sikre, at magt kun anvendes, når det er absolut nødvendigt. Magt kan være absolut nødvendigt af hensyn til borgerens værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre. Det pointeres under formålet med magtanvendelsesreglerne, at magt aldrig må erstatte omsorg, pleje eller socialpædagogisk bistand.

Magtanvendelse foregår derfor kun i sjældne tilfælde, da det altid er sidste udvej. I nogle situationer kan personalet dog være nødt til at gribe ind i retten til selvbestemmelse af hensyn til borgerens værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre. Magtanvendelse bruges eksempelvis i forbindelse med udadreagerende eller selvskadende adfærd, eller ved bekymring for, at borgeren ikke får opfyldt sine basale behov for omsorg i form af personlig pleje, behandling, medicin m.v. Medarbejderne skal have gjort alt, hvad de kan for at motivere borgeren og finde andre løsninger, inden de må anvende magtanvendelse.

De forskellige typer magt er defineret i servicelovens kapitel 24 §§ 124b-136f, og indbefatter blandt andet fysisk guidning og konfliktafværgelse, fastholdelse og anvendelse af stofseler.

Nogle magtanvendelser skal godkendes på forhånd, såsom anvendelse af stofseler til fx fastspænding af en borger i kørestol, mens andre magtanvendelser ikke altid forudsætter en forhåndsgodkendelse, såsom kortvarig fastholdelse af en borger ved personlig hygiejne-situationer.

### *Ændringer af magtanvendelsesreglerne*

Forvaltningen gør opmærksom på, at Folketinget har revideret magtanvendelsesreglerne i 2024 og at disse ændringer har haft virkning fra 1. januar 2025.

Ændringsloven indeholder en række elementer, som skal varetage hensynet til borgeren selv og hensynet til andre med henblik på at sikre, at personalet på bl.a. plejehjem har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv eller overskue konsekvenserne af deres egne handlinger.

Ændringerne af reglerne betyder blandt andet:

- At betingelserne for fastholdelse, som tidligere kun gjaldt for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af demens eller en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, udvides til også at gælde for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som ikke er en konsekvens af demens eller en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.
- At betingelserne for anvendelse af stofseler lempes, da væsentlighedskriteriet for personskade fjernes. Det betyder, at personskaden, som personen er i fare for at lide, ikke længere vil skulle være væsentlig, for at stofseler el.lign. kan anvendes.

### *Registrering af magtanvendelser*

I Albertslund Kommune blev magtanvendelser frem til 2024 indberettet på papir. Fra 2024 er magtanvendelser indberettet i omsorgssystemet CURA, som alle medarbejdere ansat indenfor pleje- og omsorg anvender og har adgang til i deres daglige arbejde.

Kommunens demensteam har løbende varetaget undervisningen af ressourcepersoner i proceduren for indberetninger af magtanvendelse i CURA – senest i december 2025.

Demensteamet følger indberetningerne og sikrer, at indberetninger danner grundlag for dialog mellem medarbejdere og ledere med henblik på at forebygge og minimere anvendelsen af magt og for at sikre læring og refleksion i medarbejdergruppen.

### *Magtanvendelser på ældreområdet i 2025 i Albertslund Kommune*

<b>Paragraf</b>	<b>Antal magtanvendelser</b>	<b>Antal borgere</b>
<b>Service-loven § 128</b> <i>Anvendelse af stofseler</i>	0	0
<b>Service-loven § 136c</b> <i>Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejne-situationer</i>	5	2
<b>Service-loven §124d</b> <i>Akut fastholdelse</i>	4	1
<b>Ikke godkendt magtanvendelse</b>	2	1

## *Ikke godkendt magtanvendelse*

En beboer er to gange hjulpet op fra gulvet, hvor pågældende ikke ønskede dette. Der er ikke lovhjemmel til at hjælpe mennesker op fra gulv, når de ikke samtykker til dette.

Demensteamet har godkendt denne ikke lovmedholdelige magtanvendelse med begrundelse i, at det betragtes som en del af omsorgspligten at hjælpe et menneske op fra gulvet, som modsætter sig, når alt er forsøgt afprøvet for at få dette til at ske med samtykke. Handlingen skete for at tilgodese borgerens velbefindende og for fagligt at sikre, at der blev truffet den korrekte foranstaltning for at kunne bistå borgeren med dennes behov for basale fornødenheder som mad, væske og personlig pleje. Handlingen blev efterfulgt af personcentreret omsorg.

## *Udviklingen i antal af magtanvendelser 2022-25*

Antallet af magtanvendelser på ældreområdet har i perioden 2022-2024 ligget på henholdsvis 1, 7 og 15 magtanvendelser årligt. I 2025 var der 11, hvilket giver et fald på 4 magtanvendelser.

Det er forvaltningens vurdering, at stigningen i antallet af magtanvendelser skyldes flere forhold.

For det første betragter forvaltningen fortsat stigningen som et udtryk for, at antallet lå unaturligt lavt i forbindelse med covid-19.

For det andet vurderer forvaltningen, at stigningen er udtryk for, at kommunens demenskoordinator og demensambassadører i 2023 underviste ledere og medarbejdere i lovgivningen på området og kravene om indberetning, hvilket antages at have afstedkommet et øget fokus.

For det tredje vurderer forvaltningen, at muligheden for fra januar 2024 at indberette magtanvendelserne elektronisk i det omsorgssystem CURA, som medarbejderne normalt arbejder i, understøtter indberetningen.

Og for det fjerde er der i perioden fra 2023 til 2024 sket en stigning i antallet af plejeboliger i Albertslund fra 128 til 165. Der er således blevet flere borgere, hvor magtanvendelse kan være nødvendig. Endvidere ses det, at borgerne på plejecentrene generelt er blevet dårligere, og at en større andel har psykiatriske eller socialpsykiatriske problemstillinger, hvilket ligeledes kan have betydning for antallet af magtanvendelser.

## **Kommunens vision og politikker**

Albertslund Kommunes Værdigheds- og ældrepolitik 2023-2026 baseres på syv fokusområder. To af disse handler om kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen samt fokus på den enkelte ældres behov for selvbestemmelse. Netop kvalitet i plejen er central, når det kommer til at forebygge brugen af magt og dermed også sikre borgernes selvbestemmelse.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Lovgrundlag**

Serviceovens kapitel 24.

## **Borgerperspektiv**

Opmærksomheden på magtanvendelse er med til at sikre, at det kun er nødvendige magtanvendelser, der finder sted. Det er et vigtigt element i at ældre borgere fortsat har retten til selvbestemmelse og egne valg.

## **Beslutning**

Taget til efterretning idet Udvalget ønsker at have en temadrøftelse med oplæg fra f.eks. demenskoordinatorer og leder om, hvordan vi arbejder med at forebygge magtanvendelse, og opfølgning efter en magtanvendelse ift. personale, borger og pårørende.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

## **Punkt 8: ÆSU - Orientering fra formanden**

00.01.00-P35-15-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringerne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

## **Punkt 9: ÆSU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd**

00.01.00-P35-15-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & velfærd indstiller,  
1. at orienteringerne tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

A. Opfølgning på spørgsmål stillet til forvaltningen.  
B. Møder i Sundhedsråd; [Forside - dagsordener og referater](#)

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.

## **Punkt 10: ÆSU - Eventuelt**

00.01.00-P35-15-24

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Intet.

## **Punkt 11: Underskriftsblad**

00.01.00-P35-15-24

### **Indstilling**

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

### **Sagsfremstilling**

Der godkendes digitalt ved mødets afslutning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Muzafar Ahmed (B) deltog ikke under punktet.