

REFERAT Erhvervs-, Beskæftigelses- og Socialudvalget d. 28-05-2026

Mødedato Torsdag d. 28. maj 2026 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 1

Mødedeltagere Paw Østergaard Jensen (A), Akhlaq Ahmad (A), Nils Jul Gjerlev (C), Michael Melchert (I), Lars Nexø (F), Tina Messaoudi (F), Morten Loof Andersen (B)

Indholdsfortegnelse

EBSU - Godkendelse af dagsorden.....	3
EBSU - Tema om organisering, navn og brug af AI afledt af Beskæftigelsesreformen.....	4
EBSU/ØU/KB - Beslutning om bevilling fra puljen til sociale foreninger.....	7
EBSU/ØU/KB - Beslutning om tildelte midler til kompetenceudvikling på beskæftigelsesområdet (10
EBSU/KFU/ØU/KB - Beslutning om proces for nyt navn for Kultur+.....	12
EBSU - Orientering om uanmeldt tilsyn på Boligerne Herstedøster Sidevej.....	14
EBSU - Orientering om den boligsociale beskæftigelsesindsats.....	17
EBSU - Orientering om magtanvendelser på socialområdet for voksne.....	20
EBSU - Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksenalor	23
EBSU - Orientering fra forpersonen.....	26
EBSU - Orientering fra By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse.....	27
EBSU - Eventuelt.....	28
Underskriftsblad.....	29

Punkt 1: EBSU - Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-17-24

Indstilling

Forpersonen indstiller,
1. at dagsordenen godkendes.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Punkt 2: EBSU - Tema om organisering, navn og brug af AI afledt af Beskæftigelsesreformen

00.01.00-G01-12-25

Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering			X							
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at udvalget drøfter de nye muligheder i lovgivningen vedrørende organisering, navngivning af beskæftigelsesindsatsen og brug af AI på beskæftigelsesområdet i Albertslund Kommune.

Resumé

Som følge af Beskæftigelsesreformen afskaffes kravet om jobcentre, hvilket medfører, at kommunerne kan organisere og tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen efter lokale forhold, ligesom reformen giver mulighed for at ændre navn og i højere grad bruge AI.

I den forbindelse bedes udvalget drøfte og give input til forvaltningen med henblik på udarbejdelse af en beslutningssag.

Sagsfremstilling

Som følge af Beskæftigelsesreformen følger en række nye muligheder for kommunerne.

Organisering

Med Beskæftigelsesreformen får kommunerne frihed til at organisere beskæftigelsesindsatsen. Dette indebærer ifølge Styrelsen for Arbejdsmarked & Rekruttering (STAR), at kommunen ikke længere skal have et jobcenterselv kan beslutte, om der fortsat skal være en særskilt beskæftigelsesforvaltning, eller om området skal integreres i andre forvaltninger.

De friere rammer giver således mulighed for at tænke indsatsen tættere sammen med kommunens øvrige opgaver. Tidligere har det været et krav, at den kommunale beskæftigelsesindsats var samlet i et lokalt jobcenter.

Kommunerne organiserer området forskelligt. Nogle fastholder en særskilt beskæftigelsesforvaltning, mens andre har integreret området. I lokalområdet har Brøndby og Glostrup fortsat en særskilt beskæftigelsesforvaltning, mens kommuner som Ballerup, Hillerød og Skanderborg har valgt at integrere social- og beskæftigelsesområdet i et samlet center.

STAR understreger vigtigheden af gennemsigtighed for borgere og samarbejdspartnere samt én indgang for virksomhederne.

Navn

Navngivningen er fremadrettet også et lokalt valg, da der ikke er krav om brug af betegnelsen jobcenter.

Valget af navn kan understøtte en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, samtidig med at det er genkendeligt for borgere, samarbejdspartnere og medarbejdere.

Nogle af de kommuner, som allerede har taget stilling til navnet på deres beskæftigelsesindsats, er blandt andet Brøndby, som har valgt navnet Arbejdsmarkedscenter Brøndby, mens København har valgt at fastholde navnet Jobcenter København med begrundelse i, at det er genkendeligt.

Men alsidigheden er stor. I Jammerbugt hedder det nu Job og Velfærd, i Glostrup er navnet Center for Borger og Arbejdsmarked, i Gribskov er det blevet til Center for Beskæftigelse og Social, mens Langeland kalder det Arbejdsmarkedsafdelingen og Holbæk for Arbejdsmarked, Uddannelse og Borgerservice, hvilket er begrundet i et ønske om at stille skarpt på det, de gør.

Kommunerne har valgt forskellige navne, hvilket afspejler lokale prioriteringer mellem genkendelighed og udvikling. Argumenterne kan både tale for at rebrande og fog for at fastholde navnet.

AI

Med Beskæftigelsesreformen indføres en hjemmel til, at kommunerne kan anvende kunstig intelligens i beskæftigelsesindsatsen. AI kan understøtte de administrative processer i kommunerne. Flere kommuner på beskæftigelsesområdet har allerede taget AI løsninger i brug til at understøtte samtaleafholdelse med borgerne og dokumentation af samtalen. Samtidig sikrer AI løsningerne en større ensartethed i både indhold og registrering af samtalen.

Roskilde, Ballerup, Viborg og Nyborg er således kommuner der allerede benytter AI til at strukturere samtalen under forberedelsen samt til at transskribere og journalisere samtalen.

Forvaltningen har været i dialog med flere af kommunerne, og erfaringerne er gode. De peger på øget kvalitet, ensartethed og tidsbesparelse samt bedre borgerinddragelse. Det tidsbesparende aspekt er særligt aktuelt, da Beskæftigelsesreformen indebærer besparelser.

Der har generelt ikke været væsentlig modstand fra borgere, og løsningerne kan implementeres inden for gældende regler. De overholder de gældende GDPR regler og kan integreres til eller er en del af det enkelte fagsystem.

Læringen er alle steder, at der skal indregnes en realistisk implementeringsperiode og en løbende opfølgning for at fastholde et stabilt brug af løsningen for at kunne bevare den opnåede tidsbesparelse.

Drøftelsespørgsmål

Udvalget bedes drøfte, hvordan de nye frihedsgrader bedst kan anvendes i Albertslund Kommune med henblik på at understøtte både de politiske mål og den ønskede faglige udvikling på beskæftigelsesområdet. Dette kan ske med afsæt i nedenstående spørgsmål:

- Ønskes betegnelsen jobcenter fastholdt og hvilke signaler ønsker vi, at navnet skal sende om vores rolle og ambitioner på beskæftigelsesområdet?
- Hvor ambitiøse ønsker vi at være i forhold til at udnytte potentialerne i AI i lyset af reformens økonomiske og styringsmæssige rammer?

Drøftelsen vil danne grundlag for det videre administrative arbejde og for fremtidige beslutningssager.

Kommunens vision og politikker

Den nye Beskæftigelsespolitik, der skal udarbejdes, skal afspejle intentionerne i Beskæftigelsesreformen og hvordan de implementeres i Albertslund.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Pr. 1. februar 2026 trådte den første del af Beskæftigelsesreformen i kraft, som både giver kommunerne mulighed for selv at organisere og navngive beskæftigelsesindsatsen efter lokale beslutninger. Samtidig fik kommunerne hjemmel til at benytte AI løsninger til understøttelse af indsatsen.

Den næste del af Beskæftigelsesreformen var sat til behandling i folketinget i foråret 2026 med i forventet ikrafttræden den 1. juli. Dog er der usikkerhed om denne ikrafttrædelsesdato fortsat holder, da der ikke er dannet en ny regering endnu, og det ikke vides om det får konsekvenser for vedtagelsen af næste del af reformen.

Borgerperspektiv

Både anvendelsen af AI samt navngivningen vil på forskellig vis have direkte betydning for borgerne.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet forvaltningen arbejder videre med udvalgets input.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Bilag

Powerpoint

Punkt 3: EBSU/ØU/KB - Beslutning om bevilling fra puljen til sociale foreninger

27.15.12-A00-2-26

Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering										
Indstilling			X						X	
Beslutning										X
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at Frivilligcenter Albertslund bevilges 94.581 kr. til videreførelse af Socialkompass Albertslund,
2. at Frivilligcenter Albertslund bevilges 105.490 kr. til bisidning og økonomisk vejledning og
3. at Overskud i Albertslund bevilges 74.911 kr. til drift og aktiviteter.

Resumé

Der skal tages stilling til fordeling af puljen til frivillige sociale foreninger. Forvaltningen har modtaget ti ansøgninger, hvoraf tre behandles i denne pulje, mens de øvrige håndteres i de nye puljer efter Ældreloven.

Der er samlet ansøgt for 328.534 kr., og der er 275.000 kr. til fordeling. Derfor indstiller forvaltningen, at alle tre ansøgninger imødekommes med en forholdsmæssig bevilling.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har modtaget ti ansøgninger til puljen til sociale foreninger. Af dem vurderer forvaltningen, at tre af ansøgningerne behandles i denne pulje og de resterende i forbindelse med de nye puljer i Ældreloven der behandles administrativ af en tværfaglig gruppe umiddelbart efter deadline 1. maj. Den umiddelbare vurderingen er, at de syv ansøgere vil få fuld eller delvis bevilling afhængig af den samlede ansøgte midler.

De tre ansøgninger kommer fra Frivilligcenter Albertslund med to ansøgninger til Socialkompass og økonomisk vejledning og Overskud i Albertslunds årlige driftsomkostninger samt ekstra udgifter i forbindelse med bevillingen fra Finansloven 2026 til etablering af Kølørum.

Ansøgning 1 - Frivilligcenter Albertslund: Socialkompass Albertslund - Videreførelse og udbredelse.

Beløb der søges: 113.000 kr.

Frivilligcenter Albertslund søger 113.000 kr. til videreførelse og udbredelse af Socialkompass, herunder 6 ugentlige medarbejder timer (98.000 kr.) og 15.000 kr. til aktiviteter og kommunikation i perioden 01.07.2026–30.06.2027.

Formålet er at øge kendskabet til og anvendelsen af Socialkompass, sikre løbende opdatering af indhold samt understøtte både borgere og fagprofessionelle i at finde relevante sociale tilbud. Erfaringerne viser, at platformen kræver en vedvarende indsats for at opretholde synlighed og kvalitet.

I forbindelse med Budget 2026 og flytningen til Kultur+ øges Frivilligcenter Albertslunds driftstilskud fra 309.950 kr. i 2025 til 429.000 kr. i 2027, efter at udgifter til husleje er fratrukket. I bevillingen er der indregnet opgaver, som ligger ud over Frivilligcenterets kerneopgaver, men som indgår som en del af Kultur+. Arbejdet med Socialkompass er ikke umiddelbart tænkt ind i denne sammenhæng.

Socialkompasset i Albertslund blev etableret som et direkte svar på et udtalt behov for et samlet overblik over byens mange sociale tilbud, fællesskaber og aktiviteter. Før etableringen oplevede både frivilligcenteret, foreningslivet og de kommunalt ansatte, at de mange gode indsatser i Albertslund var svære at finde for den enkelte. Der manglede en central indgang – en social infrastruktur - hvilket skabte risiko for ressourcespild og, endnu vigtigere, at sårbare borgere ikke fandt frem til den støtte og de fællesskaber, de havde brug for.

Ansøgning 2 - Frivilligcenter Albertslund: Bisidning og økonomisk vejledning

Beløb der søges: 89.500 kr.

Frivilligcenter Albertslund søger 89.500 kr. til videreførelse af tilbuddet om bisidning og økonomisk vejledning, herunder 4 ugentlige medarbejder timer (80.000 kr.) samt midler til aktiviteter, supervision og mødeforplejning.

Tilbuddet er målrettet borgere i udsatte positioner med behov for støtte til bl.a. økonomi, digital kommunikation og kontakt med det offentlige. Målgruppen er kendetegnet ved begrænset netværk og øget risiko for social isolation.

Tilbuddet har eksisteret siden 2020 og er bredt anvendt med henvisninger fra både kommunale forvaltninger og øvrige lokale aktører. Sundhedsprofilen 2025 viser, at 15 % af borgerne i Albertslund oplever ensomhed, og 8,3 % er socialt isolerede, hvilket understreger behovet for indsatsen.

I alt er der givet hjælp 555 gange siden projektet startede, og i gennemsnit gives der hjælp 109 gange om året.

Aktiviteten er støttet af denne pulje i årene 2021, 2022, 2023 og 2025.

Ansøgning 3 - Overskud i Albertslund: Driftsudgifter og aktiviteter i 2026.

Beløb der søges: 126.034 kr.

Overskud i Albertslund søger 126.034 kr. til driftsomkostninger og aktiviteter, herunder udgifter til el-bil, frivilligindsats og udvikling af foreningens faciliteter.

Formålet er at videreføre og udvide eksisterende aktiviteter med fokus på reduktion af madspild og styrkelse af fællesskaber. Foreningen ønsker bl.a. at øge mængden af uddelte overskudsvarer og etablere opsøgende popup-uddelinger i udsatte boligområder.

I 2026 planlægges aktiviteter som fællesspisninger, kompetenceudvikling af frivillige samt formidling af viden om reduktion af madspild.

Foreningen Overskud i Albertslund har via Finansloven 2026 fået midler til at etablere et køle-/fryserum i Kultur+. I bevillingen er der afsat 15.000 kr. til ny brandstrategi og 15.000 kr. til revision. Foreningen vurderer, at disse beløb ikke rækker og søger derfor om yderligere midler på henholdsvis 10.000 kr. til brandstrategi og 25.000 kr. til revision. Derudover er der et udestående vedrørende betaling af elforbrug til en bil. Forvaltningen vurderer, at foreningen selv skal afholde denne udgift, så den indgår, som en reel omkostning i ansøgningen. Disse midler fremgår af budget som "mulige udgifter".

Kommunens vision og politikker

Albertslunds overordnede vision om at skabe den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber. Ved fordelingen af puljen til sociale foreninger får foreningerne bedre muligheder for at skabe fællesskaber for og med flere borgere.

Økonomi

Puljen til sociale foreninger er i 2025 på 310.000 kr. af dem er der 275.000 kr. til uddeling til frivillige sociale foreninger. De resterende 35.000 kr. fordeles til årets sociale priser, gevinstafgift og afholdelse af fejring af de frivillige i anledningen af Frivillige Fredag 26. september 2026.

Der er samlet set ansøgt for 328.534 kr. og 275.000 kr. til fordeling. Forvaltningen indstiller derfor, at alle tre ansøgninger bevilges med 83,7% af ansøgt beløb, hvilket giver foreningerne mulighed for at prioritere det, der giver bedst mening.

Herunder ses det ansøgte beløb overfor det indstillede beløb

Ansøgning	Ansøgt beløb	Forvaltningens indstilling

Socialkompas	113.000 kr.	94.581 kr.
Bisidning og økonomisk vejledning	89.500 kr.	74.911 kr.
Drift og aktiviteter i 2026	126.034 kr.	105.490 kr.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Borgerperspektiv

Det er Albertslund foreningernes projektideer, der kan realiseres gennem midler fra puljen. Derved får borgere i Albertslund gavn af indsatserne.

Hvordan har puljen været kommunikeret ud

Der har været et opslag i Albertslundposten, samt på Albertslund Kommunes Facebook side. Derudover har forvaltningen sendt mails ud til de foreninger tidligere har søgt.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Bilag

Ansøgninger samlet

Punkt 4: EBSU/ØU/KB - Beslutning om tildelte midler til kompetenceudvikling på beskæftigelsesområdet (Bevilling)

15.00.00-Ø39-1-25

Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering										
Indstilling			X						X	
Beslutning										X
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at der godkendes en bevilling på samlet 512.000 kr. i årene 2026, 2027 og 2028, som tilføres budgettet i Borget, Arbejdsmarked & Erhverv, jf. bevillingsskema.

Resumé

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har i forbindelse med Beskæftigelsesreformen etableret en pulje til kompetenceudvikling af kommunale medarbejdere. Albertslund Kommune har søgt denne og modtaget i alt 512.000 kr. som påtænkes anvendt til relevante medarbejdere på beskæftigelsesområdet i kommunen.

Sagsfremstilling

Borger, Arbejdsmarked & Erhverv har som led i den igangværende omstilling af beskæftigelsesindsatsen modtaget midler fra en pulje målrettet kompetenceudvikling af kommunale medarbejdere fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Midlerne er på forhånd fordelt til alle kommuner, som blot skal tilkendegive at kommunen ønsker at bruge dem. Midlerne kan anvendes til kompetence-løft af medarbejdere med henblik på at understøtte nye krav og opgaver afledt af beskæftigelsesreformen samt en ændret organisering på området.

Kompetenceudviklingen tager afsæt i behov for styrket faglighed inden for blandt andet virksomhedsrettede indsatser, myndighedsopgaver og faglig dømmekraft. Dette er særligt relevant for de medarbejdere, som skal arbejde mere aktivt og opsøgende i forhold til både borgere og virksomheder, ligesom kommunens virksomhedskonsulenter skal udvikles i forhold til at kunne varetage myndighedsopgaver.

Midlerne skal bidrage til, at afdelingen kan gennemføre den nødvendige omstilling i metoder, tilgange og praksis, som følger af reformen og de politiske målsætninger på beskæftigelsesområdet. Kompetenceudviklingen ses således som en forudsætning for at kunne fastholde kvalitet og effekt i indsatsen.

Der er en proces i gang i forhold til at afsøge hvilke samarbejdspartnere, der skal stå for kompetenceudvikling, som forventes at finde sted til efteråret. Det afsøges ligeledes, om denne skal ske i samarbejde med Glostrup Kommune, der er i gang med samme omstilling.

Kommunens vision og politikker

Midlerne understøtter den aktive beskæftigelsesindsats, som beskrives i Beskæftigelsespolitikken.

Økonomi

Bevillingen på 512.000 kr. tilføres Jobcentret i Borger, Arbejdsmarked & Erhverv. Bevillingsskema fremgår af bilaget.

Midlerne er modtaget fra ekstern pulje og anvendes inden for puljens formål til kompetenceudvikling af medarbejdere i Borger, Arbejdsmarked & Erhverv. Der er krav til medfinansiering i årene 2027 og frem. Disse midler vil allokeres fra budgettet i Borger, Arbejdsmarked & Erhverv.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Borgerperspektiv

Intet at bemærke.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Bilag

Tilkendegivelsesblanket

Ansøgning om midler til kompetenceudvikling 2026 til 2028

Bevillingsskema

Punkt 5: EBSU/KFU/ØU/KB - Beslutning om proces for nyt navn for Kultur+

20.10.00-A00-1-25

Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering										
Indstilling			x	x					x	
Beslutning										x
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for By, Miljø, Kultur & Beskæftigelse indstiller,

1. at det godkendes, at nuværende brugere af Kultur+ kan ændre navnet, så længe det er et navn, der er inkluderende over for mange forskellige brugere.

Resumé

Det foreslås, at Kommunalbestyrelsen godkender om nuværende brugere af Kultur+ kan finde et nyt navn til huset.

Frivilligcenter Albertslund vil gerne varetage processen med navneændringen, herefter vil forslaget godkendes i brugerrådet for Kultur+, hvor alle foreninger er repræsenteret.

Navneforslaget forelægges Kommunalbestyrelsen til orientering senere på året.

Sagsfremstilling

Nuværende brugere af foreningshuset Kultur+ ønsker at ændre husets navn, da det opleves som misvisende i forhold til husets brugere og aktiviteter. Kommunalbestyrelsen skal derfor godkende, om brugerne kan ændre navnet på huset.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 10. september 2024 navnet Kultur+ for bygningen på Gymnasievej 1 samt dens anvendelse til foreningsformål.

Frivilligcenter Albertslund kan varetage processen for navneændringen. Det endelige navneforslag vil blive behandlet i brugerrådet for Kultur+, hvor husets foreninger er repræsenteret. Herefter forelægges navneforslaget til orientering senere på året. Det er afgørende, at husets navn er inkluderende og ikke udelukkende fokuserer på én brugergruppe.

Brugerne har desuden et ønske om skiltning med det nye navn ved bygningens tre indgange. Lokalplanen for området tillader ikke skiltning til andet end erhvervsformål.

Kommunens vision og politikker

Navneændringen understøtter Albertslund Kommunes overordnede vision om at skabe en by for fællesskabet. En vigtig del at være en by for fællesskaberne, er at indgå i demokratiske processer, samt skabe tilhørsforhold til bestemte steder. En navneændring, med husets brugere, er både en demokratisk proces og skaber et ejerskab, som kan resultere i større ejerskab for den enkelte borger eller forening.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Borgerperspektiv

Det er et ønske om at skabe bedre sammenhæng mellem husets navn og husets aktiviteter, der har afstedkommet ønsket om navneændring.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Punkt 6: EBSU - Orientering om uanmeldt tilsyn på Boligerne Herstedøster Sidevej

27.57.08-G01-2-26

Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering			X							
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen om uanmeldt tilsyn på Boligerne Herstedøster Sidevej tages til efterretning.

Resumé

Socialtilsyn Hovedstaden var den 10. marts 2026 på et uanmeldt tilsynsbesøg på Boligerne Herstedøster Sidevej.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet på tværs af alle temaer og kriterier. Socialtilsynet konstaterer dog, at de fysiske rammer kun nødtørftigt lever op til tidssvarende boligstandarder for målgruppens behov. Forvaltningen retter henvendelse til Socialtilsynet om forventet dato for indflytning, når opdateret tidsplan for byggeriet af det nye botilbud på Skallerne er godkendt i Kommunalbestyrelsen, forventeligt juni 2026.

Sagsfremstilling

Et mere risikobaseret tilsyn pr. 1. januar 2026

Fra årsskiftet er flere ændringer i Lov om socialtilsyn trådt i kraft. Det betyder, at tilsyn fremadrettet er mere risikobaserede og har medført en række ændringer i selve tilsynsmodellen og afrapporteringen.

Tilsynsbesøg er som udgangspunkt uanmeldte.

Tilsynsbesøg foretages i tilbud som udgangspunkt hvert tredje år. Beslutningen om, hvor ofte der skal foretages tilsyn, vurderes på baggrund af risikoen for, at der ikke vil være den fornødne kvalitet i tilbuddet. Heri indgår følgende forhold i vurderingen: Højt sygefravær, høj personalegennemstrømning, lav normering, høj andel af ikke fastansatte medarbejdere, lavt kompetenceniveau, lederskifte, tidligere udfordringer med regeloverholdelse, mange magtanvendelser, om tilbuddet er nygodkendt, henvendelser til whistleblowerordning mv.

Kvalitetsmodellen reduceres og består fremadrettet af 5 temaer. Samtidig udgår indikatorerne og scoren fra 1-5. Disse erstattes af en binær vurderingsmodel, hvor temaerne vurderes som enten opfyldt/ikke opfyldt.

Et tilbud vil som udgangspunkt ikke kunne blive godkendt eller beholde sin godkendelse, hvis socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke opfylder kriterierne inden for alle kvalitetsmodellens temaer. Hvis Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for en kortere periode vil kunne opfylde det, ikke opfyldte vil der blive truffet afgørelse om skærpet tilsyn og/eller påbud.

Uanmeldt tilsyn på Boligerne Herstedøster Sidevej

Socialtilsyn Hovedstaden var den 10. marts 2026 på et uanmeldt tilsynsbesøg på Boligerne Herstedøster Sidevej. På

baggrund af tilsynsbesøget har Socialtilsynet udarbejdet en rapport, se vedhæftede. Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en kort gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier i kvalitetsmodellen.

Boligerne Herstedøster Sidevej er et længerevarende botilbud til 24 voksne beboere med udviklingshæmning. Albertslund Kommune sælger ca. halvdelen af pladserne til andre kommuner.

Boligerne Herstedøster Sidevej opretholder sin godkendelse

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet på tværs af alle temaer og kriterier.

<i>Tema</i>	<i>Kvalitetskriterium</i>	<i>Faglig vurdering</i>
Målgruppe, metoder og resultater	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	Opfyldt
Sundhed og trivsel	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddet forebygger vold og overgreb.	Opfyldt
Organisation og ledelse	Tilbuddet har en kompetent ledelse. Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.	Opfyldt
Kompetencer	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.	Opfyldt
Fysiske rammer	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.	Opfyldt

De fysiske rammer lever ikke op til nutidens boligstandarder

Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer kun nødtørftigt lever op til tidssvarende boligstandarder for målgruppens behov, og at de fysiske rammer udgør en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet. Det drejer sig om:

- Størrelsen på borgernes bolig, der gør det vanskeligt for borgerne at indrette sig, så det er muligt at have gæster eller på anden vis udfolde et selvstændigt voksenliv i private rammer.
- Borgerne deler bad og toilet.
- Fællesarealerne fremstår nedslidte.

Socialtilsynet gør således gældende, at en flytning til nye fysiske rammer i 2028 er en forudsætning for opretholdelse af godkendelse af tilbuddets fysiske rammer.

På baggrund af den opdaterede tidsplan for byggeriet af det nye botilbud på Skallerne, der forventes at blive godkendt i Kommunalbestyrelsen i juni 2026, vil forvaltningen rette henvendelse til Socialtilsynet om ny forventet indflytning.

Socialtilsynet skal godkende sammenlægning og nye fysiske rammer, inden det nye botilbud kan tages i brug.

Kommunens vision og politikker

Handicappolitikken er en politik for arbejdet med at mindske udfordringer og øge tilgængelighed samt deltagelsesmuligheder for alle byens borgere. Et botilbud af høj kvalitet, der møder beboerne der, hvor de er og understøtter dem i at leve det liv, de ønsker, er en væsentlig forudsætning for, at mindske udfordringer og øge beboernes deltagelsesmuligheder.

Økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og til tilbuddets målgruppe.

Lovgrundlag

Lov om socialtilsyn.

Borgerperspektiv

Socialtilsynet har på tilsynsbesøget været i dialog med borgere, der bor på Boligerne Herstedøster Sidevej. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Medarbejderne har ligeledes fokus på borgernes retssikkerhed.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Bilag

Rapport Boligerne Herstedøster Sidevej

Punkt 7: EBSU - Orientering om den boligsociale beskæftigelsesindsats

03.30.05-A00-1-25

Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering			x							
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Resumé

Der orienteres om den boligsociale helhedsplan, som ligger til grund for Albertslund Boligsociale Center. Helhedsplanen har fokus på beskæftigelse og uddannelse. Delaftalen om Beskæftigelse rummer tre hovedaktiviteter: Tal Dansk Café, Næste skridt (Babygruppe) og Vær Med, som dækker over forskellige aktiviteter, herunder Åben Vejledning om jobsøgning og uddannelse. Jobcentret har udover helhedsplanen siden februar 2023 haft en såkaldt "fremskudt beskæftigelsesindsats" i Hedemarken, som kaldes Gavlen.

Sagsfremstilling

Den boligsociale helhedsplan dækker områderne Hedemarken, Kanalens Kvarter, Albertslund Nord og Blokland. Den nuværende helhedsplan gælder i perioden 2025 til 2028. Den boligsociale helhedsplan består af to delaftaler med indsatser indenfor beskæftigelse og uddannelse.

Finansieringen kommer 75% fra Landsbyggefonden og 25% medfinansieringen, som er delt ligeligt mellem kommunen og boligorganisationen. Albertslund Boligsociale Center (ABC) er udover helhedsplanen finansieret af lokale midler, der er delt 50/50 mellem kommune og boligorganisationer, som dækker øvrige indsatser.

Beskæftigelse er et fokus i det boligsociale arbejde, da boligområderne måles på andelen af borgere udenfor arbejdsmarkedet. Det er ambitionen, at Albertslund ikke har boligområder på forebyggelseslisten, som er den laveste kategori af udsatte boligområder. Albertslund Nord kom af forebyggelseslisten i december 2025. Hedemarken er stadig på listen med 31,3% borgere udenfor arbejdsmarkedet. Andelen skal under 30% for at komme af listen.

Der arbejdes på forskellig vis med at skabe bedre forudsætninger for, at flere beboere kommer i job. Der er aktuelt tre beskæftigelsesindsatser:

- Tal Dansk Café
- Næste skridt (babygruppen)
- Vær med, bl.a. sundhedstilbud og Åben Vejledning.

Tal Dansk Café

Tal Dansk Café er et tilbud om støtte til danskindlæring sammen med frivillige. Tal Dansk Cafeen ligger i Hedemarken og finder sted en formiddag om ugen. Der trænes dansk på mange niveauer. Tal Dansk Cafeen bruges både som et supplement til den ordinære danskundervisning og som vedligeholdelse.

Næste skridt (babygruppen)

Babygruppen er en familieindsats, der blev etableret i en tidligere boligsocial helhedsplan i samarbejde med sundhedsplejen og Børnehuset Lindegården i Hedemarken. Sundhedsplejen har overtaget familiedelen af indsatsen, men en boligsocial medarbejder er knyttet til babygruppen som en beskæftigelsesindsats målrettet mødre. Mødre, som ikke kommer i en traditionel mødregruppe, opfordres af deres sundhedsplejerske til at deltage i babygruppen under deres barsel. Det er ofte mødre, der er nye i Danmark, f.eks. familiesammenførte ægtefæller. Den boligsociale medarbejder bygger bro til Tal Dansk Cafeen og taler uddannelse og beskæftigelse med mødre, når barslen nærmer sig sin afslutning.

Vær med – opkvalificering og bedre forudsætninger for job

Vær med rummer en række aktiviteter, som understøtter beskæftigelse. Der er sundhedstilbud, bl.a. pilates for ledige og forskellige peer to peer-aktiviteter med bydelsmødrene, f.eks. Walk and Talk i boligområderne, der bruges som en metode til at opbygge relationer til kvinder. Det seneste tilbud er et samarbejde med Dansk Flygtningehjælp om projektet Kvinder i Fællesskab. Det er målrettet minoritetskvinder, hvor frivillige kvinder i arbejde støtter kvinder uden arbejde i at komme ud på arbejdsmarkedet ved ugentlige møder.

Jobcentret indgår også i nogle af Vær med aktiviteterne. Der er således aktuelt et samarbejde omkring gruppeforløb for ledige og åben vejledning, hvilket sker i regi af "Gavlen".

Gavlen

Siden februar 2023 har Jobcentret haft en fremskudt indsats i Hedemarken i samarbejde med Albertslund Boligsociale Center (ABC). Indsatsen kaldes Gavlen, opkaldt efter det erhvervslejemål i et gavllokale, hvor den holder til.

I Gavlen samarbejder Jobcentrets medarbejdere med de boligsociale medarbejdere om gruppeforløb og fælles samtaler, hvis borgeren giver samtykke. Den fremskudte indsats startede med at være målrettet aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og langvarige dagpengemodtagere, der boede i Hedemarken. Indsatsen er siden justeret til i højere grad at rette sig mod dagpengemodtagere, som har været ledige i over 26 uger. Det skyldtes, at antallet af kontanthjælpsmodtagere, særligt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, var faldet markant i Hedemarken. Indsatsen blev på det tidspunkt også åbnet op for beboere fra øvrige boligområder med en boligsocial indsats, nemlig Kanalens Kvarter og Albertslund Nord.

Siden 1. august 2024 har 36 langvarige dagpengemodtagere haft deres sag i Gavlen, hvoraf 29 er afsluttet til ordinært job. Det samme gælder 30 kontanthjælpsmodtagere, hvoraf 6 er afsluttet til ordinært job.

Gavlen var de første år en såkaldt prøvehandling. Den blev afsluttet ved udgangen af 2025, hvorefter indsatsen er indtænkt i det investeringsprojekt, der er i gang i samarbejde med Den sociale kapitalfond samt Carelink. Projektet kaldes i daglig tale Sammen om Job. Her anvendes den fremskudte lokation i Hedemarken som en anderledes ramme til samtaler og workshops for borgere i projektet.

I april 2026 bor 41 af de ca. 200 borgere, der er tilknyttet projektet Sammen om Job i de tre boligområder, der er omfattet af Den boligsociale helhedsplan. Samarbejdet med boligsociale medarbejdere i Gavlen fortsætter med det formål at skabe synergi mellem tilbud i boligområdet og kommunens beskæftigelsesindsats.

I Gavlen er der også en "åben vejledning". Den finder sted i Gavlen hver onsdag fra kl. 12-15, hvor alle borgere er velkomne til at få vejledning om jobsøgning og opkvalificering. Indsatsen rammer bl.a. borgere, der hverken er i arbejde eller på ydelse. I løbet af 2025 har i alt 106 borgere fået vejledning, heraf nogle om flere forskellige ting. Seks er vejledt om opkvalificering, 64 om job og 45 om andet. Åben Vejledning fortsætter i 2026 i samarbejde mellem boligsociale medarbejdere og Sammen om Jobs medarbejdere.

Mål fra den boligsociale helhedsplan

Målene for den boligsociale helhedsplan måles primært på data fra stillet til rådighed af Landsbyggefonden for de aktuelle boligområder. Albertslund Kommune supplerer med tal for andelen af langvarige kontanthjælpsforløb.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Boligområde/ målgruppe
Flere beboere med uddannelse efter grundskolen	Større andel 30-64 årige med videregående uddannelse	19,86% i 2023	20,52% i 2024

Flere voksne beboere i arbejde	Færre arbejdsløse 30-64 år (målt som andelen jobparate ledige i boligområderne)	2,54% i 2022	3,68% i 2023
Færre 30-64 årige beboere i langvarige kontanthjælpsforløb	Andel af kontanthjælpsforløb, der har været i over 52 uger.	57% i 2024	38% i 2025

Kommunens vision og politikker

Den boligsociale helhedsplan taler ind i Beskæftigelsespolitikens målsætning om, at alle albertslundere er en del af et arbejdsfællesskab.

Økonomi

Det samlede budget for den boligsociale helhedsplan 2025-2028 er 12 mio. kr. Heraf betaler kommunen 1,5 mio. kr., hvoraf 1,3 mio. kr. går til beskæftigelsesindsatsen og resten til uddannelsesindsatsen.

Den boligsociale helhedsplan finansierer en fleksjobber 15 timer om ugen og en fuldtidsmedarbejder til beskæftigelsesindsatsen. Timerne er fordelt på flere boligsociale medarbejdere.

Kommunen finansierer den fremskudte indsats med husleje for Nyvej 37 (Gavlen) og medarbejdertimer, som fordeles mellem medarbejderne i Sammen om Job.

Borgerperspektiv

Den boligsociale beskæftigelsesindsats giver borgerne mulighed for at få vejledning og relevante tilbud tæt på deres bolig. Den skaber grundlag for en helhedsorienteret indsats ved et samarbejde mellem boligsociale medarbejdere og jobcentermedarbejdere.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Bilag

Delaftale - Beskæftigelse

Punkt 8: EBSU - Orientering om magtanvendelser på socialområdet for voksne

27.66.08-A00-1-26

Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering			X							
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om magtanvendelser på socialområdet for voksne i 2025 tages til efterretning.

Resumé

Forvaltningen afgiver den årlige beretning om antallet og karakteren af magtanvendelser på voksenalområdet. Der har i 2025 været 4 magtanvendelser med hjemmel i serviceloven, hvilket er færre magtanvendelser end i 2024. Alle disse magtanvendelser er godkendte. Der har desuden været én episode, med et indgreb uden hjemmel i magtanvendelsesreglerne. Det er forvaltningens vurdering, at der er fulgt relevant op på indgrebet.

Alle magtanvendelser har fundet sted på botilbud i andre kommuner eller private botilbud. Der har igen i år ikke været magtanvendelser på Albertslund Kommunes egne tilbud.

Sagsfremstilling

Det følger af Bekendtgørelse nr. 1411 af 5. december 2024 § 20, at Kommunalbestyrelsen skal følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for de borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlig for. Dette skal ske med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning. Kommunalbestyrelsen præsenteres derfor årligt for en beretning om antallet og karakteren af magtanvendelser efter serviceloven på socialområdet.

Magtanvendelse efter serviceloven

Formålet med magtanvendelsesreglerne efter serviceloven er at sikre, at magt kun anvendes, når det er absolut nødvendigt. Magt kan være absolut nødvendigt af hensyn til borgerens værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre. Det pointeres under formålet med magtanvendelsesreglerne, at magt aldrig må erstatte omsorg, pleje eller socialpædagogisk bistand.

Magtanvendelse foregår derfor kun i sjældne tilfælde, da det altid er sidste udvej. I nogle situationer kan personalet dog være nødt til at gribe ind i retten til selvbestemmelse af hensyn til borgerens værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre. Magtanvendelse bruges eksempelvis i forbindelse med uadægerende eller selvskadende adfærd, eller ved bekymring for, at borgeren ikke får opfyldt sine basale behov for omsorg i form af personlige pleje, behandling, medicin m.v. Medarbejderne skal have gjort alt, hvad de kan for at motivere borgeren og finde andre løsninger, inden de må anvende magtanvendelse.

De forskellige typer magt er defineret i servicelovens kapitel 24 §§ 124b-136f, og indbefatter blandt andet fysisk guidning og konfliktafværgelse, fastholdelse og anvendelse af stofseler.

Ændringer af magtanvendelsesreglerne

Forvaltningen gør opmærksom på, at Folketinget har revideret magtanvendelsesreglerne i 2024 og at disse ændringer har haft virkning fra 1. januar 2025.

Ændringsloven indeholder en række elementer, som skal varetage hensynet til borgeren selv og hensynet til andre med henblik på at sikre, at personalet på bl.a. botilbud har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv eller overskue konsekvenserne af deres egne handlinger.

Ændringerne af reglerne betyder blandt andet:

- At betingelserne for fastholdelse, som tidligere kun gjaldt for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af demens eller en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, udvides til også at gælde for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som ikke er en konsekvens af demens eller en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.
- At betingelserne for anvendelse af stofseler lempes, da væsentlighedskriteriet for personskaade fjernes. Det betyder, at personskaaden, som personen er i fare for at lide, ikke længere vil skulle være væsentlig, for at stofseler el.lign. kan anvendes.

Registrering af magtanvendelser

Nogle magtanvendelser skal godkendes på forhånd, såsom anvendelse af stofseler til fx fastspænding af en borger i kørestol, mens andre magtanvendelser ikke altid forudsætter en forhåndsgodkendelse, såsom kortvarig fastholdelse af en borger ved personlige hygiejne-situationer. Registrering af magtanvendelser på socialområdet foretages af det personale, som foretager magtanvendelsen, typisk personalet på et botilbud. Alle former for brug af magt skal registreres og indberettes til forvaltningen, hvor myndighed på voksensocialområdet træffer afgørelse om, hvorvidt den enkelte magtanvendelse kan godkendes. Ved magtanvendelse i form af flytning uden samtykke, er det Familieretshuset, som træffer afgørelse.

Magtanvendelser på voksensocialområdet i 2025

I 2025 blev der foretaget 4 magtanvendelser med hjemmel i serviceloven på voksensocialområdet. De var fordelt på 3 efter § 124 d (fastholdelse) og 1 efter § 128 (forhåndsgodkendelse til brug af stofseler). Alle 4 magtanvendelser blev godkendt. Alle 4 magtanvendelser fandt sted på botilbud i andre kommuner eller på private botilbud.

Der har desuden været én episode, hvor personalet på et privat botilbud er gået ind i en Albertslundborgers lejlighed uden samtykke, pga. mistanke om selvskade. Der er ikke hjemmel til dette indgreb i magtanvendelsesreglerne. Efter modtagelse af indberetningen, har voksenmyndighed været i dialog med botilbuddet. De har efterfølgende, sammen med borgeren, udarbejdet strategier til undgåelse af fremtidige hændelser, hvor personalet bliver nødt til at gå ind i lejligheden. Hændelsen er desuden indberettet til Socialtilsyn Øst, der forholder sig til hændelsen i deres generelle driftsorienterede tilsyn med bostedet. Det er forvaltningens vurdering, at der er fulgt relevant op på indgrebet.

Forvaltningen kan oplyse, at der på kommunens egne botilbud de seneste år har været stor fokus på at forebygge magtanvendelser. Således har alle medarbejdere i både 2024 og 2025 været på temadage om forebyggelse af magtanvendelse. Temadagene har øget medarbejdernes viden på området og blandt andet sikret, at de arbejder for at nedbringe borgernes eventuelle frustration (Low Arousal) for at forebygge magtanvendelse, samt skærpet medarbejdernes bevidsthed om også de mindre åbenlyse typer af magt, såsom verbale ordrer.

Udviklingen i antallet af magtanvendelser

Antallet af magtanvendelser på voksensocialområdet har i perioden 2021-2023 ligget på henholdsvis 11, 12 og 13 magtanvendelser årligt. I 2024 var antallet faldet til 8 magtanvendelser. Antallet er dermed yderligere faldet i 2025 med 4 magtanvendelser.

Kommunens vision og politikker

Albertslund Kommunes Handicappolitik tager udgangspunkt i FN's Handicapkonvention. Heraf fremgår det, at personer med handicap har ret til at bestemme over deres eget liv, og at personer med handicap skal have frihed til at vælge selv.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Serviceovens kapitel 24.

Borgerperspektiv

Opmærksomheden på magtanvendelse er med til at sikre, at det kun er nødvendige magtanvendelser, der finder sted. Det er et vigtigt element i at sikre, at personer med handicap fortsat har retten til selvbestemmelse og egne valg.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Punkt 9: EBSU - Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksenalområde i 2025

27.69.04-P05-1-26

Sagsgang

	BSU	ÆSU	EBSU	KFU	MNBU	PBU	§17,4D	§17,4B	ØU	KB
Orientering			X							
Indstilling										
Beslutning										
Supplerende sagsfremstilling										

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orientering om overholdelse af sagsfrister på det specialiserede voksenalområde tages til efterretning.

Resumé

Forvaltningen opgør hvert år overholdelsen af de politisk besluttede sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksenalområde.

Myndighedsenheden Socialenheden for Voksne har i 2025 haft en lav fristoverholdelse på 34 %. På baggrund heraf er der iværksat en handleplan for 2026.

Det forebyggende tilbud Transit har i 2025 overholdt sagsbehandlingsfristen i alle sager.

Albertslund Rusmiddelcenter har overholdt sagsbehandlingsfristerne i 99 % af sagerne i 2025.

Sagsfremstilling

Forvaltningen giver hvert år en status på overholdelse af de politisk vedtagne sagsfrister, indenfor de lovområder, hvor afdelingen træffer afgørelse. De gældende sagsfrister varierer fra sagstype til sagstype. F.eks. er sagsfristen 8 uger i sager om ansøgning om bostøtte og 10 uger i sager om ansøgning om botilbud. De gældende sagsfrister er tilgængelige på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister

Denne status vedrører det specialiserede voksenalområde, der består af Socialenheden for voksne, Det forebyggende tilbud Transit og Albertslund Rusmiddelcenter og dækker perioden 1. januar 2025 til 31. december 2025.

34 % overholdelse af sagsfrister i Socialenheden for voksne

Socialenheden for voksne behandler og træffer afgørelse i sager, hvor borgeren søger om fx bostøtte i egen bolig, midlertidige- og længerevarende botilbudsophold, samværs- og aktivitetstilbud, beskyttet beskæftigelse og Borgerstyret personlig assistance (BPA). Målgruppen er borgere med varige og nedsatte psykiske og eller fysiske funktionsnedsættelser samt social udsathed. Borgerne udredes efter Voksenedringsmetoden ift. at vurdere om de er i målgruppen og hvilken hjælp de har brug for.

I Socialenheden for voksne er de politisk fastsatte sagsfrister overholdt i 34 % af sagerne. Dette svarer til 20 sager. Samtidig er sagsbehandlingstiden ikke overholdt i 66% af sagerne svarende til 38 sager. Se bilag for en uddybning.

Der er truffet afgørelse i alle sager og indsatserne er iværksat i alle sager.

Der er flere årsager til at overholdelsesgraden er faldet i 2025

Den manglende overholdelse af sagsbehandlingsfristerne skyldes en kombination af flere forhold, der tilsammen har betydet at sagsbehandlingsfristerne kun i meget ringe grad er blevet overholdt. Se bilag for uddybelse.

Socialenheden for voksne har i 2025 haft gennemsnitligt 1,25 ledige helårsvakancer. Kapaciteten har derfor været reduceret. Samtidig er der sket en stigning i antallet af borgere der henvender sig for at modtage råd- og vejledning. I 2025 er der iværksat markante tiltag til at nedbringe det økonomiske forbrug på det voksenspecialiserede socialområde, hvilket har betydet at ressourcer er blevet brugt på bl.a. opfølgning og takstforhandling. Implementeringen af VUM 2.0 har krævet flere ressourcer pr. sag. Samtidig har borgerrelaterede forhold som indlæggelser og udeblivelser samt ventetid på oplysninger fra eksterne samarbejdspartnere forsinket sagsforløb.

Handleplan til at øge overholdelsen af sagsfrister i 2026 i Socialenheden for voksne

Som reaktion på den lave fristoverholdelse i 2025 har forvaltningen iværksat en handleplan med skærpet ledelsesmæssigt fokus på styring og overholdelse af sagsbehandlingsfrister. Se bilag for uddybning.

Handleplanen indebærer tæt ledelsesopfølgning, systematisk opfølgning på igangværende ansøgningssager, klare retningslinjer for fristberegning og opfølgning på manglende eksternt materiale samt sikring af kommunikation til borgere ved fristoverskridelser. Der arbejdes samtidig med systematisk ledelsesinformation, understøttelse fra fagsystemet, øget kompetenceudvikling i VUM 2.0 og undersøgelse af tidsbesparende løsninger, herunder brug af AI. Samlet skal tiltagene styrke fremdrift, kvalitet og rettidig sagsbehandling.

God udvikling i overholdelse af sagsfrister i 1. kvartal 2026

Forvaltningen har undersøgt status for overholdelse af sagsbehandlingsfristerne i 1 kvartal 2026. Her er der truffet afgørelse i 22 sager. I 13 af sagerne er fristen overholdt, og i 9 af sagerne er sagsbehandlingsfristen ikke overholdt. Det giver en fristoverholdelse på 59 pct. Det ser således ud til, at fristoverholdelsen i 1. kvartal af 2026 er forbedret i forhold til 2025. Forvaltningen vil fortsat arbejde for, at sagsbehandlingstiden holder sig indenfor de fastsatte frister og når op på niveau med det i Retssikkerhedslovens anbefalede 80-90 pct overholdelse af de fastsatte frister.

100% overholdelse af sagsfrister i det forebyggende tilbud Transit

Det forebyggende tilbud Transit varetager myndigheds- og udføreropgaven i forbindelse med at yde forebyggende hjælp og støtte i en kortere afgrænset periode på op til seks måneder med mulighed for forlængelse. Støtten gives som enten individuel støtte eller i grupper til konkrete og afgrænsede opgaver.

I Transit er sagsbehandlingsfristerne i 2025 overholdt i alle sager. Når borgerne henvender sig i Transit, bliver de straks vurderet i forhold til om de er i målgruppen for et forløb eller ej og modtager en afgørelse.

99 % overholdelse af sagsfrister i Albertslund Rusmiddelcenter

Albertslund Rusmiddelcenter tilbyder rusmiddel- og alkoholbehandling. Sagsbehandlingsfristerne er fastsat i lovgivningen med en behandlingsgaranti på 14 dage. Borgere har frit valg ift. hvor de vil gennemføre deres ambulante behandling.

I Albertslund Rusmiddelcenter er sagsbehandlingsfristen i 2025 overholdt i 99% af sagerne. I den ene sag, hvor sagsfristen ikke er overholdt, skyldes det manglende lægeressourcer i sommerferieperioden hvor vikardækningen var sparsom.

Sagsfrister beskriver tiden fra ansøgning til afgørelse

Sagsfrister beskriver den tid, det er besluttet, der maksimalt må gå, fra en borger ansøger om en ydelse eller indsats til kommunen træffer en afgørelse. Sagsfristerne bør være realistiske, så de f.eks. svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af de enkelte sagstyper, hvilket fremgår af punkt 41 i retssikkerhedsvejledningen. Hvis sagsfristen ikke kan overholdes i en sag, bliver borgeren informeret om, at sagsfristen ikke kan overholdes samt hvornår de kan forvente en afgørelse.

Kommunens vision og politikker

I Albertslund Kommunes Handicappolitik er det en målsætning, at alle borgere der søger om hjælp og støtte bliver mødt professionelt af fagligt kompetente medarbejdere i en værdig, effektiv og ordentlig sagsbehandling.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2 (Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område).

Retssikkerhedsvejledningen kapitel 4 (Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område).

Borgerperspektiv

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister bidrager til borgernes retssikkerhed. Det er derfor meget beklageligt, at sagsfristoverholdelsen i Socialenheden for voksne i 2025 kun er overholdt i meget lav grad.

Alle borgeres indsatser er blevet igangsat efter, at der er blevet truffet afgørelse.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet udvalget opdateres om overholdelse af sagsbehandlingsfristerne til november.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Bilag

Overholdelse af sagsfrister i 2025 Socialenheden for voksne

Punkt 10: EBSU - Orientering fra forpersonen

00.01.00-P35-17-24

Indstilling

Direktøren for By, Miljø, Kultur & Beskæftigelse indstiller,
1. at orienteringerne tages til efterretning.

Sagsfremstilling

- A. Orientering fra medlemmerne af rådene, som sidder i udvalget.
- B. Årsberetning 2025 fra Mandecentret Hovedstaden.
- C. Udvalgets refleksion.
- D. Inspiration til læsning af bøger: "Forbrydelsens sind" og "Du må ikke dø i stilhed".

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Bilag

- B. Følgrebrev, Mandecentret Hovedstaden
- B. Årsberetning 2025, Mandecentret

Punkt 11: EBSU - Orientering fra By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse

00.01.00-P35-17-24

Indstilling

Direktøren for By, Miljø, Kultur & Beskæftigelse indstiller,
1. at orienteringerne tages til efterretning.

Sagsfremstilling

- A. Opfølgning på spørgsmål stillet til forvaltningen.
- B. Aktiviteter på erhvervsområdet maj 2026.
- C. Ændring af kontakt til Klinisk Funktion i sager om førtidspension, fleksjob og tilskud til selvstændige erhvervsdrivende.
- D. Tidsplan for nyt botilbud.
- E. Årshjul 2026, revideret.
- F. KL Jobcamp 12.-13. november 2026. Hvem ønsker at blive tilmeldt?

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet udvalget tilmeldes KL Jobcamp.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Bilag

- B. Aktiviteter på erhvervsområdet_maj_2026
- C. Ændring af kontakt til Klinisk Funktion
- D. Tidsplan for nyt botilbud
- D. Tidsplan - nyt botilbud
- E. Årshjul EBSU, 2026

Punkt 12: EBSU - Eventuelt

00.01.00-P35-17-24

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Beslutning

a) Formanden orienterede fra Udsatterådets møde om synligheden i kommunen af Rusmiddelcentret.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.

Punkt 13: Underskriftsblad

00.01.00-P35-17-24

Indstilling

Forpersonen indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

Sagsfremstilling

Der godkendes digitalt ved mødets afslutning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Akhlaq Ahmad (A) og Morten Loof Andersen (B) deltog ikke under punktet.