

REFERAT Velfærdsudvalget d. 15-05-2014

Mødedato Torsdag d. 15. maj 2014 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 129

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
VFU - Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes serviceniveau.....	4
BSU/VFU - Høring, Politiske målsætninger på psykiatriområdet.....	7
VFU - Høring, Sundhedsaftale III - udkast til politisk aftale.....	9
VFU - Høring, Revideret praksisplan 2014-2015.....	11
VFU - Revision af Hjemmeplejens kvalitetsstandarder, 2014-15.....	13
VFU - Orientering fra formanden.....	16
VFU - Orientering fra Børn, Kultur & Velfærd.....	18
VFU - Eventuelt.....	20

Punkt 1: Lukket

14/5846

Punkt 2: VFU - Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes serviceniveau

13/10578

Bilag

Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes anvendelse af serviceniveauer.

Albertslund måleskemaer samlet

Handicaprådets udtalelse

VFU - Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes serviceniveau

Baggrund

Ankestyrelsen har i januar 2014 foretaget en undersøgelse, der belyser, hvordan kommunerne anvender og henviser til fastsatte serviceniveauer og inddrager økonomiske hensyn, når der træffes konkrete afgørelser om hjælp efter serviceloven § 85 (socialpædagogisk bistand) og serviceloven § 107 (midlertidigt ophold i botilbud). Jævnfør retssikkerhedslovens § 79a, skal Kommunalbestyrelsen behandle Ankestyrelsens undersøgelser af kommunernes praksis.

Undersøgelsen er i gangsat efter ønske fra Social-, Børne og Integrationsministeriet. Baggrund for undersøgelsen er, at det med virkning fra den 1. september 2012 blev præciseret i serviceloven, at afgørelser om hjælp efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn, og at kommunalbestyrelsen inden for lovens rammer kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for udmøntning af hjælp efter loven.

Praksisundersøgelsens resultater for Albertslund Kommune

Ankestyrelsen har indkaldt i alt 102 sager fra 9 forskellige kommuner, herunder Albertslund kommune, og undersøgt konkrete afgørelser om hjælp efter servicelovens § 85 og § 107. Fra Albertslund Kommune indgår 12 sager.

Anvendelse af serviceniveauer i sagsbehandlingen

Undersøgelsen viser, at Albertslund Kommune ikke i tilstrækkelig grad henviser til kvalitetsstandarderne i afgørelserne. Ligeledes fremgår det ikke af sagerne, at Albertslund Kommune har anvendt kvalitetsstandarderne aktivt ved beslutning om hjælp til borgeren. Ankestyrelsen vurderer endvidere, at der ikke er medtaget overvejelser vedrørende økonomi i afgørelserne.

Herved adskiller Albertslund Kommune sig ikke fra de øvrige kommuner i undersøgelsen. Ankestyrelsen anbefaler, at såfremt kommunen lægger serviceniveauet til grund for en afgørelse, i højere grad at gøre serviceniveauet tydeligt for borgeren.

Vurdering af kommunens afgørelser

Oplysningsgrundlaget er i størstedelen af sagerne i et omfang, hvor Ankestyrelsen vurderer, at der kan træffes afgørelse i sagerne. Ligeledes vurderes det, at der i langt hovedparten af sagerne foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for hjælp. Det kommer således til udtryk, at der foretages en grundig udredning af borgerens behov og situation, og at denne ligger til grund for den enkelte afgørelse. På ovennævnte to områder adskiller Albertslund Kommune sig ikke fra de andre kommuner i undersøgelsen.

Albertslund Kommune opfylder kun kravet om skriftlighed i afgørelserne i en del af sagerne. Dette er et noget dårligere resultat end undersøgelsens resultat samlet set. Kravene til afgørelsernes begrundelser er ligeledes kun opfyldt i en del af sagerne. Ligesom Albertslund Kommune kun sjældent helt korrekt i afgørelsen henviser til lovbestemmelserne, der ligger til grund for de konkrete afgørelser.

Af sagerne fremgår det derimod klart, hvilken afgørelse der er truffet, og i overvejende grad med hvilken hjemmel, afgørelsen er truffet. Til slut viser undersøgelsen, at Albertslund Kommune i langt hovedparten af sagerne foretager en helhedsvurdering af borgerens situation. Det vurderes, at Albertslund Kommune på ovennævnte punkter ikke adskiller sig væsentligt fra undersøgelsens samlede resultat.

Halvdelen af sagerne er i overensstemmelse med regler og praksis. I sammenligning med undersøgelsens samlede resultat har Albertslund Kommune dermed en høj andel af sager, der ville blive ændret eller hjemvist, hvis sagen var blevet behandlet som klagesag. At en sag hjemvises betyder ikke nødvendigvis, at afgørelsen ikke er korrekt men derimod, at dokumentationen eller begrundelsen ikke er tilstrækkelig. Ankestyrelsen vurderer, at idet afgørelserne i en stor del af tilfældene gives mundligt til borgerne, fremgår hele eller dele af begrundelsen for afgørelsen ikke altid af sagsmaterialet.

Handlinger fremadrettet

Samlet set peger praksisundersøgelserne på konkrete indsatsområder i forhold til formelle forhold i sagsbehandlingen. Dette drejer sig ikke mindst om graden af dokumentation og henvisning til de rette lovområder. Forståelsen i Social & Familie afdelingen er, at den mangelfulde dokumentation i nogen grad kan tilskrives det faktum, at sagsbehandlerne har en fast sags stamme. Det betyder, at de kender sagerne i en sådan grad, at den enkelte sagsbehandler ikke har været tilstrækkelig opmærksom på behovet for skriftlighed i afgørelserne. Dette forhold vil der naturligvis blive arbejdet med. Dels er VUM (VoksenUdredningsMetoden) nu taget helt i brug og dels vil arbejdet med metoden blive understøttet af DHUV (Digitalisering af Handicap og udsatte voksen området), der er den it-mæssige understøttelse af VUM-metoden. Dette metodearbejde forventes at styrke sagsbehandlingen væsentligt på netop de områder hvor undersøgelsen viser, at der er et forbedringspotentiale. Herunder særligt at alle afgørelser, deres begrundelser og korrekt henvisning til relevant lovbestemmelse altid

dokumenteres i sagen og sendes til borgeren. Derudover er revisionsfirmaet BDO på nuværende tidspunkt inddraget i en sags gennemgang på området. På baggrund af denne gennemgang vil der blive iværksat konkrete indsatser.

Lovgrundlag

Serviceovens § 85 om socialpædagogisk bistand og serviceovens § 107 om ophold i midlertidig botilbud.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur og Velfærd indstiller,

1. at Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes anvendelse af serviceniveauer tages til efterretning.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Tiltrådte indstillingen, idet direktørområdet iværksætter de beskrevne tiltag for at sikre, at Ankestyrelsens anbefalinger følges. Udvalget får i januar 2015 en skriftlig status på direktørområdets opfølgning.

Helge Bo Jensen (Ø), Leif Pedersen (F) og Allan Høyer (O) tog forbehold.

Punkt 3: BSU/VFU - Høring, Politiske målsætninger på psykiatriområdet

14/5204

Bilag

Brev fra KKR af 24. marts

Forslag til brev til KKR

Bilag

Handicaprådets udtalelse

BSU/VFU - Høring, Politiske målsætninger på psykiatriområdet

Baggrund

KKR Hovedstaden har den 24. marts 2014 sendt oplægget "Kommunernes fælles rolle – udviklingen af det nære sundhedsvæsen på psykiatriområdet" til politisk behandling i kommunerne. Frist for tilbagemelding er den 16. juni 2014.

Oplægget er et forslag til en fælles strategi for kommunerne i Region Hovedstaden i arbejdet med at udvikle det nære sundhedsvæsen; det somatiske område og psykiatriområdet. I foråret 2013 behandlede Albertslund Kommune de politiske målsætninger på sundhedsområdet. Begge rammepapirer er en del af den regionale opfølgning på KL's udspil "Det nære sundhedsvæsen".

Den overordnede strategiske målsætning er, at kommunerne skal udvikle det nære sundhedsvæsen så:

- Det fremmer alle borgeres sunde livsstil og forebygger sygdom.
- Det støtter borgerne i at tage hånd om egen livssituation og udøve egenomsorg.
- Borgeren er i centrum, og der er fokus på den samlede livssituation.

Oplægget beskriver en række indsatser, som kommunerne skal implementere i 2014-2016.

- Forebyggelse og sundhedsfremme herunder børn og unge som særligt indsatsområde.
- Forebyggelse af (gen)indlæggelse.
- Borgerens forløb.
- Dokumentation og metodeudvikling.

KKR lægger vægt i oplægget på vigtigheden af at følge op på effekterne af indsatsen på området.

Derudover opfordres kommunerne til at bruge oplægget som anledning til en drøftelse af, hvordan man kan organisere sig på den fælleskommunale bane fx. om samordningsudvalgsstrukturen. Dette vil også være relevant i forhold til implementering af den kommende sundhedsaftale for 2015-18.

KKR Hovedstaden orienterer derudover om, at rammepapiret understøtter satspuljeaftalen fra 2013. Aftalen indeholder flere puljer, som kan understøtte nogle af de indsatser, der er beskrevet i rammepapiret. Det forventes, at puljerne annonceres i foråret/sommeren 2014 .

Direktørområdet Børn, Kultur & Velfærd har udarbejdet forslag til brev til KKR Hovedstaden.

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Høring

Sagen sendes til Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at forslag til svar fra Albertslund Kommune godkendes.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Tiltrådte indstillingen.

Helge Bo Jensen (Ø) tog forbehold.

Punkt 4: VFU - Høring, Sundhedsaftale III - udkast til politisk aftale

14/5521

Bilag

Udkast til høringssvar

Høringsbrev

Udkast - politiske versioner

Høringsparter

Inspitationsmateriale

Udtalelse fra Ældrerådet

VFU - Høring, Sundhedsaftale III - udkast til politisk aftale

Baggrund

Der skal inden udgangen af januar 2015 være indgået en ny sundhedsaftale mellem regionen og kommunerne for perioden 2015-2018. Aftalen skal bestå af en politisk del og en administrativ del. Sundhedskoordinationsudvalget i Region Hovedstaden har sendt udkast til politisk aftale med visioner og målsætninger i høring med frist for tilbagemeldinger den 30. juni 2014. Sammen med høringsudkastet er også sendt "Inspirationsmateriale til drøftelse af målsætninger".

På baggrund af høringssvarene foretages evt. rettelser i den politiske aftale, og udkastet til den administrative aftale sendes herefter i høring medio september 2014.

De kommunale input til det foreliggende udkast stammer fra den fælleskommunale politiske vision og målsætninger for sundhedsaftale III, som blev drøftet af Kommunalbestyrelsen den 10. december 13. Det kan konstateres, at ganske mange af de kommunalt (Embedsmandsudvalget i KKR) formulerede elementer er at finde i det fremsendte udkast.

Afdelingen Sundhed, Pleje & Omsorg har udarbejdet forslag til høringssvar, hvor der udtales generel støtte til de formulerede visioner og mål. Endvidere gør udkastet til høringssvar opmærksom på, de ifølge økonomiaftale for 2014 afsatte midler i region og kommuner til understøttelse af sundhedsaftaler, bør kunne anvendes bredt indenfor sundhedsaftalens områder.

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Høring

Sagen sendes til Sundhedsrådet og Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at udkast til høringssvar godkendes.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Tiltrådte indstillingen.

Punkt 5: VFU - Høring, Revideret praksisplan 2014-2015

14/5925

Bilag

Høringsbrev

Ændringskema

Praksisudviklingsplan

Grundbeskrivelse

Handicaprådets udtalelse

VFU - Høring, Revideret praksisplan 2014-2015

Baggrund

Albertslund Kommune har den 22. april modtaget Praksisplan for almen praksis 2014-2015 i høring med høringsfrist den 23. maj 2014.

Folketinget har den 29. juni 2013 vedtaget ændringer til sundhedsloven, som bl.a. betyder, at der skal nedsættes et Praksisplanudvalg, hvor region, kommuner og almen praksis i samarbejde udarbejder en plan for opgavevaretagelsen i almen praksis i regionen. Kommunerne får med lovændringen større indflydelse på planlægningen af almen praksis og almen praksis bliver forpligtet til at udøve deres virksomhed i overensstemmelse med sundhedsaftalen. På den måde bliver der større sammenhæng mellem praksisplan og sundhedsaftale.

Praksisplanudvalg i Region Hovedstaden har besluttet at gennemføre den nye praksisplanlægning i to trin:

1. Revision af den senest godkendte praksisplan
2. Udarbejdelse af en ny praksisplan og underliggende udmøntningsaftale med henblik på politisk godkendelse i kommuner og region ultimo 2015.

Denne høring er en del af trin 1.

Praksisplanudvalgets beslutning indebærer, at praksisplanen, som var udsendt i høring i kommunerne i efteråret 2012 og blev endelig godkendt i 2013 er blevet revideret og nu sendt i høring. Der er tale om redaktionelle ændringer, men ingen ændringer af den indholdsmæssige linje i den tidligere godkendte plan.

På opfordring har regionen sendt en oversigt over de indholdsmæssige rettelser i planen.

Da der ikke er tale om indholdsmæssige ændringer foreslås det, at høringssvaret fra kommunen blot oplyser, at kommunen ikke har kommentarer til den reviderede plan.

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Høring

Sagen sendes til Sundhedsrådet, Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at der sendes høringssvar der oplyser, at Albertslund Kommune ikke har bemærkninger til den fremsendte plan.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Tiltrådte indstillingen.

Leif Pedersen (F) og Helge Bo Jensen (Ø) tog forbehold.

Punkt 6: VFU - Revision af Hjemmeplejens kvalitetsstandarder, 2014-15

13/13923

Bilag

Udkast til kvalitetsstandarder §83 hjemmeplejen uden rettelser

Udkast til Kvalitetsstandard §83 hjemmehjælp 2014 -15 med rettelser

Eksisterende kvalitetsstandarder §83 hjemmeplejen 2013 14

Udtalelse fra Ældrerådet

Svar på ældrerådet høringssvar vedr. den årlige revision af hjemmeplejens kvalitetsstandarder §83

Handicaprådets udtalelse

Udtalelse fra Ældrerådet

VFU - Revision af Hjemmeplejens kvalitetsstandarder, 2014-15

Baggrund

Kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp og personlig pleje for hjemmeboende beskriver Albertslund Kommunes serviceniveau og skal revideres årligt.

I kvalitetsstandarden er det beskrevet, hvilken målgruppe ydelserne retter sig mod, betingelser og kriterier for at modtage hjælp, og hvilket omfang ydelsen normalt vil have i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarderne er et redskab, som bruges til at sikre sammenhæng mellem de politiske mål, afgørelser om hjælp og leveringen af hjælpen.

Kvalitetsstandarderne skal derudover sikre gennemsigtighed i Hjemmeplejen. Borgerne i Albertslund Kommune skal have mulighed for at få kendskab til kommunalbestyrelsens vedtagelser, så de kan få viden om hvilken service, de er berettiget til.

Kvalitetsstandarderne kan læses på kommunens hjemmeside og kan rekvireres ved at kontakte Albertslund Kommune.

I udkast til nye kvalitetsstandarder er der foretaget følgende ændringer:

- Korrekturmæssige ændringer.
- Ændringer i ydelsen Bankbesøg. Det er ikke muligt at hæve penge i banker med filial i Albertslund Kommune, da bankerne er pengeløse banker. Den nærmeste ikkepengeløse bank ligger i Glostrup, og derfor forventes det, at borgeren har konto i en bank med filial i Glostrup.
- Hvis en borger bevilges hjemmehjælp efter §83 i serviceloven, har vedkommende i følge § 94 i serviceloven mulighed for selv at vælge en hjælper udenfor kommunens ordning til at udføre de visiterede opgaver. I kvalitetsstandarderne er det nu præciseret, at såfremt Albertslund Kommune vurderer, at borgeren har et træningspotentiale og borgeren ønsker hjælp, skal vedkommende gennemføre et mestringsforløb hos en kommunal eller privat leverandør. Når mestringsforløbet er gennemført, og det er besluttet, hvilke ydelser borgeren ikke selv kan mestre, kan vedkommende herefter frit vælge hjælper efter § 94.

Næste gang kvalitetsstandarderne skal revideres er medio 2015.

I vedlagte bilag "Udkast til kvalitetsstandard på hjemmeplejeområdet 2014-15 - med rettelselser", er de ændringer, som vedrører beskrivelser af ydelser, markeret med farve.

Lovgrundlag

Serviceoven.

Høring

Sagen sendes til Ældeudvalget og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at ændringerne til kvalitetsstandarder for hjemmeplejen 2014-15 godkendes.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 13-02-2014

Leif Pedersen (F) stillede forslag om, at der tilrettes følgende i kvalitetsstandarden - på side 9 under afsnittet "Ydelsens omfang":

"Bad gives 1-2 gange om ugen" **ændres til** "Bad tilbydes 2 gange ugentligt".

For dette stemte 6:

Leif Pedersen (F), Nils Jensen (A), Flemming Jørgensen (A), Paw Østergaard Jensen (A), Brian Palmund (V) og Allan Høyer (O).

Tog forbehold:

Helge Bo Jensen (Ø)

Udvalget tiltrådte herefter indstillingen med den foreslåede ændring fra Leif Pedersen (F) samt de redaktionelle ændringer foreslået af Ældrerådet.

Helge Bo Jensen tog forbehold for hele sagen.

BESLUTNING I ØKONOMIUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådte indstillingen.

Enhedslisten kunne ikke tiltræde indstillingen.

Leif Pedersen deltog ikke under behandlingen af dette punkt.

BESLUTNING I KOMMUNALBESTYRELSEN DEN 11-03-2014

Sagen udsættes på baggrund af beslutningen i pkt. 30, hvor sagen "Mestring af eget liv" sendes tilbage til fornyet behandling i Velfærdsudvalget, og der samtidig planlægges et temamøde efter sommerferien.

Supplerende sagsfremstilling

Direktørområdet Børn, Kultur & velfærd, 24. april 2014.

På kommunalbestyrelsesmødet den 11. marts 2014 blev det besluttet, at sagen udsættes.

I den mellemliggende periode har Albertslund Kommune i forbindelse med ansøgning til ældrepuljen, fået bevilliget midler til en ekstra rengøring årligt i 2014. Det betyder, at der i **2014** maksimal må gå 2 uger i mellem rengøringerne – også jul, nytår og påske. Denne ændring er indarbejdet i vedlagte kvalitetsstandarder.

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller på baggrund af den supplerende sagsfremstilling,

1. at ændringerne til kvalitetsstandarder for hjemmeplejen 2014-15 godkendes.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Udsatte sagen.

Punkt 7: VFU - Orientering fra formanden

Bilag

A. Svar til Ældrerådet

A. Forslag fra Ældrerådet

VFU - Orientering fra formanden

Baggrund

- A. Orientering - Brev til Ældrerådet, forslag om test af elcykler til borgere over 60 år.
- B. Orientering - Dato for møde med Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Tiltrådte indstillingen.

Udvalget ønsker at mødes med Ældrerådet den 25. august kl. 17.00.

Punkt 8: VFU - Orientering fra Børn, Kultur & Velfærd

Bilag

- A. Notat om rådighedsbeløb
- A. Budgetskema, Albertslund
- A. Behovsberegning Glostrup Kommune
- A. Budget, Rødovre Kommune
- A. Budget, Københavns Kommune
- B. Forslag til ændringer af Hospitals- og Psykiatriplan 2020

VFU - Orientering fra Børn, Kultur & Velfærd

Baggrund

A. Orientering - Rådighedsbeløb i Albertslund og andre kommuner (Social & Familie).

B. Orientering - Hospitals- og Psykiatriplan 2020 (Sundhed, Pleje & Omsorg).

INDSTILLING

Direktøren for Børn, Kultur & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Tiltrådte indstillingen.

I forhold til pkt. A begærede Helge Bo Jensen (Ø) sagen "Forslag fra Enhedslisten, Ny kontanthjælpsreform – forslag 1" fra møderne den 23/1-14 og 13/2-14 til behandling i Kommunalbestyrelsen (Øs forslag om, at rådighedsløbet hæves væsentligt – som minimum så det kommer op på niveau med København og Rødovre kommuner) suppleret med direktørområdets nærværende notat. Derudover ønskes svar på yderlige spørgsmål:

- Hvad koster det at løfte til ældreniveau?
- Hvad koster det at løfte til Københavns niveau?
- Hvor mange penge bruges nu? Og hvor mange får støtte til det?

Nils Jensen, Paw Østergaard Jensen, Flemming Jørgensen (A) mente, at forslaget bør indgå ved de kommende budgetforhandlinger.

Punkt 9: VFU - Eventuelt

VFU - Eventuelt

BESLUTNING I VELFÆRDSUDVALG DEN 15-05-2014

Intet.