

# REFERAT Udvalget for børn og unge med særligt behov for støtte (§17 stk. 4 udvalg) d. 22-01-2025

**Mødedato** Onsdag d. 22. januar 2025 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale 2

**Mødedeltagere** Claus Rasmussen (V), Birgit Hauer (løsgænger), Tina Graugaard (C), Ulla Nielsen (A), Zohair Ali (B), Camilla Rubner Lerking (Udsatterrådet), Carsten Wilken (SIND), Laura Juvik (Forældrenetværket), Mathias Kronhjort (Handicaprådet)

## Indholdsfortegnelse

§17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Godkendelse af dagsorden.....	3
§17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Forældreundersøgelsen 2024.....	4
§17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Godkendelse af indhold på resterende møder....	6
§17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet. Tredj	7
§17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Orientering fra formanden.....	10
§17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	11
§17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Eventuelt.....	12
Underskriftsblad.....	13

# **Punkt 1: §17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-G01-2-24

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at dagsordenen godkendes.

## **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsordenen.

## **Beslutning**

Godkendte indstillingen.

## **Punkt 2: §17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Forældreundersøgelsen 2024**

27.15.00-P05-1-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at undersøgelsen drøftes.

### **Resumé**

Den anden forældreundersøgelse er blev foretaget i efteråret 2024. Udvalget præsenteres for resultaterne af undersøgelsen.

### **Sagsfremstilling**

I lighed med 2023, er der i 2024 foretaget en forældreundersøgelse blandt forældre med en afgørelse om foranstaltninger for deres barn efter henholdsvis serviceloven og folkeskoleloven. Undersøgelsen er udarbejdet med de samme tematikker, som undersøgelsen i 2023.

Undersøgelsen er blevet til på baggrund af midler afsat i budget 2023 og 2024. Der er således ikke midler til en undersøgelse i 2025.

Forvaltningen præsenterer på mødet anden udgave af undersøgelsen ”Forældres stemmer: Mistrivsel, støtte og samarbejde”, der er blevet udført for udvalget i efteråret 2024. Første udgave blev til i efteråret 2023, og denne anden udgave er bygget op efter samme undersøgelsesdesign. Formålet er at få et indtryk af, hvordan forældre oplever det første møde med Albertslund Kommune, når deres barn konstateres i mistrivsel. Undersøgelsen kan desuden bruges som inspiration til videre drøftelser blandt ledere og fagfolk af tematikker, områder eller situationer. Formålet med at lave to udgaver med et års mellemrum er se, om der sker en ændring i forældrenes bedømmelser og samtidigt udvide samplestørrelsen.

Målgruppen for undersøgelsen er forældre med førstegangsaftagelser med udelukkende forbyggende indsatser i tidsperioden 1. januar 2024 til 30. juni 2024. Det vil sige forældre med et barn, som i 2024 har fået sin første sag i Albertslund Kommune. Rapportens resultater bygger på udsnit af forældre fra målgruppen. Undersøgelsen er sendt ud til 89 forældre i Familieafsnittet i 1.-3. årskvartal og til 21 forældre i Dagtilbud og Skoler i 1.-3. årskvartal. Det vil sige, at 110 personer modtog en invitation til undersøgelsen.

Der er 25 personer, der har medvirket i spørgeskemaundersøgelsen. Det er en svarprocent på 23 pct. Ud af de 25 besvarelser har 9 forældre bedt om at få en invitation til interview. Ud af de 9 var der 1 forælder, der mødte op til interview. Svarprocenten kan forekomme relativ lav. Men forvaltningen har henvendt sig til Københavns Universitet og Danmarks Statistik, som bedømmer at en svarprocent mellem 20 og 25% er forventeligt i denne type undersøgelse. Samlet ses det, at der ikke er den store forskel på 2023- og 2024-udgaven i forhold til deltagerantal og generaliserbarhed.

Resultatet af undersøgelsen viser at der er forbedringer at finde i flere forældrenes bedømmelser og i udtalelserne i 2024 i forhold til i 2023. Spørgsmålene er, som i 2023, stillet under de fire temaer: 1, Opdagelsen af mistrivselproblematikken, 2. Opstart af forløb, 3. Fokus på barnets trivsel og udvikling og 4. Den generelle oplevelse.

### **Kommunens vision og politikker**

Undersøgelsen er lavet med afsat i Den sammenhængende Børnepolitik.

### **Beslutning**

Udvalget drøftede undersøgelsen. Udvalget besluttede at der på baggrund af undersøgelsen, udformes en række spørgsmål til forvaltningen, som drøftes på de kommende møder.

### **Bilag**

PowerPoint\_Forældres stemmer, anden udgave 2024

Forældres stemmer 2024

# **Punkt 3: §17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Godkendelse af indhold på resterende møder**

00.22.00-A00-9-24

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at udvalget godkender rammen for indholdet på udvalgets resterende møder
2. at mødet i oktober 2025 afholdes som åbent møde, hvor Børne- og Skoleudvalget, Handicaprådet og Udsatterådet inviteres.

## **Resumé**

Udvalget skal godkende indholdet på de resterende møder på baggrund af brainstorm fra mødet i september og den videre behandling på mødet i oktober.

## **Sagsfremstilling**

### **Forslag til mødeforløb i 2025**

Forvaltningen foreslår at udvalgets møder falder i tre tematiske blokke. Den første blok indeholder møderne i februar og marts og er møder med lederne af henholdsvis Famileafsnittet og Udviklingsenheden Læring & Trivsel (PPR), som hver vil fortælle om hvordan de har arbejdet med Forældreundersøgelse og målsætningerne fra den sammenhængende Børnepolitik.

Den anden blok bliver møderne i april, maj og august, hvor der vil blive taget temaer op til drøftelse. Drøftelserne planlægges således, at udvalgets forslag fra mødet i september i videst muligt omfang berøres. drøftelserne kommer til at centrere sig om et overordnet tema, som foreslås at være:

- Styrkelse af almenområdet, herunder mental sundhed
- Kommunikation, både generelt og i forbindelse med sager

Den sidste blok kommer til at handle om afrunding af udvalgets arbejde og overdragelse til Handicap- og Udsatterådet samt Børne- og Skoleudvalget. Forvaltningen foreslår at møderne i september, oktober og november bruges til det arbejde. Mødet i oktober foreslås planlagt som et fællesmøde med de råd og udvalg, som der skal overdrages til.

### **Planlægningen af de enkelte møder**

Forvaltningen arbejder løbende med planlægningen af de enkelte møder. Udgangspunktet er som ovenfor, men samtidig kommer møderne til at indeholde orienteringspunkter om sagsbehandlingstider og eventuelt andre aktuelle sager, der ligger indenfor udvalgets område.

## **Beslutning**

Godkendte indstillingen.

## Punkt 4: §17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet. Tredje kvartal 2024

00.22.00-A00-9-24

### Sagsgang

	BSU	EBU	KFU	MBU	SSU	ÆU	ØU	KB
Beslutning om høring								
Orientering	X							
Indstilling								
Beslutning								
Supplerende sagsfremstilling								

### Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

### Resumé

Forvaltningen orienterer om graden af overholdelse af sagsbehandlingsfristerne for 3. kvartal 2024.

### Sagsfremstilling

Denne opgørelse er den tredje opgørelse efter vedtagelsen af Barnets Lov. I bilaget er medtaget tal for 2022 og 2023. Alle disse tal er markeret med en svag farvekode, mens de nye tal står tydeligere. Formålet med dette er at skabe et bredt sammenligningsgrundlag.

#### Handicapområdet - overordnet betragtet

På handicapområdet har der været en stor udskiftning i medarbejdergruppen i 2024. Stillingen som faglig leder er blevet omlagt til en medarbejderstilling for at skabe basis for et lavere antal sager pr. medarbejder. Dermed har Familieafsnittet nu seks børn- og ungerådgivere i teamet. Af disse seks er de fire nyansat. Det har betydet, at mange familier har oplevet et sagsbehandlerskift. De nyansatte sagsbehandlere har skulle bruge tid på at sætte sig ind i sagerne, lære de lokale procedurer at kende og finde ind i nye samarbejdsrelationer. Overholdelsesgraden af sagsfristerne på handicapområdet bærer præg af dette.

#### Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på handicapområdet

##### Nye afgørelser for merudgifter

Af tallene fremgår, at der i 3. kvartal 2024 er truffet 7 nye afgørelser om merudgifter, hvoraf 4 af dem er truffet inden for tidsfristen svarende til en overholdelsesprocent på 57%. Tallene er meget små og derfor giver få sager store udsving.

##### Nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste

I 3. kvartal 2024 er der truffet 9 nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste, hvilket er det samme som i 3. kvartal 2023. Af disse er seks truffet inden for tidsfristen, svarende til en overholdelsesprocent på 67%. Der er – som ovenfor – tale om små tal, hvilket betyder, at en enkelt sag forårsager et forholdsvist stort procentmæssigt udsving.

## **Opfølgning på handicapkompenserende ydelser (1 år)**

I 3. kvartal 2024 er der gennemført i alt 14 opfølgninger på bevillinger af handicapkompenserende ydelser. Af disse er 71% gennemført indenfor tidsfristen. Der er således gennemført færre opfølgninger end i forrige kvartal, og færre er gennemført indenfor 1 års fristen.

## **Socialområdet - overordnet betragtet**

På socialområdet har medarbejderne i en periode oplevet et stort pres og haft svært ved at nå opgaverne rettidigt. Den vigtigste årsag til det dette er, at der har været en stigning i antallet af sager i afsnittet som følge af de nye regler på området. Familieafsnittet behandler i dag 739 aktive børnesager. Før årsskiftet havde Familieafsnittet et samlet sagsantal på 650 aktive børnesager. Det svarer til en stigning på 14%. Familieafsnittet har fra 1. oktober 2024 ansat en medarbejder mere i det team, som gennemfører børnefaglige undersøgelser. Det betyder et lidt lavere antal sager pr. medarbejder. Familieafsnittet forventer på den baggrund, at overholdelsesprocenten bliver forbedret i 4. kvartal 2024.

## **Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det social område**

På socialområdet viser tallene, at:

- Overholdelsen af 24-timersfristen for vurdering af underretninger fortsat er høj, selvom procenten ikke er så god som i de foregående kvartaler.
- Der fortsat ses en nedgang i antallet af børnefaglige undersøgelser, som gennemføres indenfor tidsfristen. Det sker på trods af, at der fortsat er et fald i antallet af børnefaglige undersøgelser, som følge af Barnets Lov og de nye afdæknings-procedurer.
- At opfølgningerne er faldet i samlet antal, men at overholdelsen af fristen er uændret.

## **24 timers vurdering af underretninger**

Antallet af underretninger i 3. kvartal er tilbage på niveau med 2023. Der er modtaget 264 underretninger i 3. kvartal, hvoraf 10 ikke er blevet vurderet indenfor de første 24 timer. 6 af disse underretninger er blevet vurderet med 1 times forsinkelse, 2 er overskredet med 2 timers forsinkelse, mens 2 er modtaget fredag og først vurderet mandag. Overholdelsesgraden ligger på 96% i dette kvartal på grund af fortsatte udfordringer med fremsendelse af underretninger til rette postkasse.

## **Børnefaglige undersøgelser**

Der er afsluttet 15 børnefaglige undersøgelser i 3. kvartal 2024. Antallet af børnefaglige undersøgelser fortsætter således med at falde. Dette er i overensstemmelse med forventningerne i forbindelse med ikrafttræden af Barnets Lov.

Ud af de 15 sager er 10 overskredet deraf halvdelen med kort tid. 4 af de 10 sager er der iværksat sideløbende foranstaltninger på og hyppig kontakt med borgerne. Yderligere 5 sager er overskredet på grund af rapporter og undersøgelser; 2 sager afventer rapport fra Børnehus Hovedstaden, og 3 sager afventer forældrekompetenceundersøgelser.

Fra 1. oktober 2024 er der som tidligere nævnt tilført yderligere en stilling til det team, der gennemfører de fleste børnefaglige undersøgelser. Det skulle have betydet, at sagstallet faldt. Sagstallet er imidlertid steget. Det betyder, at det aktuelle sagstal pr. sagsbehandler fortsat ligger højt, nemlig på gennemsnitlig 28 sager. Det forventes fortsat, at overholdelsesprocenten bliver forbedret i 4. kvartal 2024.

Ressourcerne blev tilføjet, fordi der opleves et generelt højt sagspres i teamet, hvor de nye afdækninger kræver hurtig sagsbehandling. I dette kvartal er udarbejdet 31 afdækninger.

## **Ungefaglige undersøgelser**

Der er udarbejdet 2 ungefaglige undersøgelser i 3. kvartal, som begge har overholdt tidsfristen (3 uger). Ungefaglige undersøgelser er for unge fra 10 til 17 år, som kan blive indstillet til Ungdomskriminalitetsnævnet /UKN) i forbindelse med mistanke om eller sigtelse for kriminalitet.

## **Opfølgning på sociale indsatser**

I 3. kvartal 2024 er der gennemført i alt 126 opfølgninger på de sociale indsatser. Overholdelsesprocenten på 87 er uændret i forhold til forrige kvartal.

Med Barnets Lov er der fastsat en frist for den første opfølgning, efter at en afgørelse er truffet (3 måneder). Herefter skal opfølgning i hver sag planlægges efter en konkret vurdering.

Det er ikke muligt at trække data, som skelner mellem den første opfølgning og de efterfølgende opfølgninger. Disse tal er derfor udtryk for i hvor høj grad 3- måneders fristen samt de planlagte efterfølgende opfølgninger er blevet overholdt.

## **Lovgrundlag**

Barnets Lov.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Bilag til sagsbehandlingsfrister 3 kvartal 2024

## **Punkt 5: §17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Orientering fra formanden**

00.22.04-G01-2-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 6: §17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd**

00.22.04-G01-2-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

- Konference 6. marts 2025 17.00-20.00 om unge og ensomhed.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 7: §17,4 - Børn og unge med særligt behov for støtte - Eventuelt**

00.22.00-G01-2-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at punktet drøftes.

### **Beslutning**

Intet.

## **Punkt 8: Underskriftsblad**

00.22.00-G01-2-24

### **Beslutning**

Godkendte indstillingen.