

REFERAT Handicaprådet d. 14-09-2023

Mødedato Torsdag d. 14. september 2023 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 1, forhallen

Indholdsfortegnelse

Handicaprådet - Nye kvalitetsstandarder på Ældre, Sundhed & Social - Præsentation og dialog.....	3
Handicaprådet - Orientering om ledelinjestrategien i Albertslund Centrum.....	5
Handicaprådet - Orientering fra formanden.....	6
Handicaprådet - Orientering fra forvaltningen.....	7
Handicaprådet - Eventuelt.....	8

Punkt 1: Handicaprådet - Nye kvalitetsstandarder på Ældre, Sundhed & Social - Præsentation og dialog

27.00.00-P23-1-23

Anledning

I efteråret 2022 udarbejdede afdelingen Ældre, Sundhed & Social et nyt koncept for kvalitetsstandarder som blev politisk godkendt januar 2023. Den første kvalitetsstandard efter det nye koncept er nu så langt i processen, at forvaltningen gerne vil præsentere den for Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet for at få rådernes input til formidling, tone og layout inden det sidste færdiggørelsesarbejde.

Sagsfremstilling

Formålet med de nye kvalitetsstandarder er, at borgere og pårørende kan finde tilgængelig og forståelig information om, hvad de kan få hjælp og støtte til samt hvordan de kan ansøge og hvor de kan henvende sig. Der er på den baggrund arbejdet med at layout og sprog understøtter dette.

Forvaltningen er nu så langt i processen med at udarbejde en kvalitetsstandard efter det nye koncept, at rådene bliver inviteret med ind i processen ift. at sikre at de nye kvalitetsstandarder lever op til formålet for det nye koncept.

De nye kvalitetsstandarder består af 10 hæfter, som er opdelt i overordnede temaer, f.eks. 'Hjemmepleje', 'Handicapkompenserende ydelser' og 'Rusmiddelbehandling'. Derudover bliver der udarbejdet en række supplerende publikationer, som skal sikre målrettet information om udvalgte emner, der ikke behandles i kvalitetsstandarderne. Endeligt er det planen at Albertslund.dk skal indeholde relevant og opdateret information og således understøtte det trykte materiale.

Forvaltningen vil gerne høre og indgå i dialog med Handicaprådet om layout, sprog og formidling af indhold.

Handicaprådet skal ikke forholde sig til selve serviceniveauet i kvalitetsstandarderne. Dette får Handicaprådet mulighed for, når Kvalitetsstandarderne sendes i høring, som en del af den politiske godkendelsesproces.

Kvalitetsstandard for Rusmiddelbehandling er vedhæftet som bilag.

Forvaltningen vil gerne have Handicaprådets input til spørgsmål der vedrører nedenstående emner.

Kom gerne med eksempler hvor det virker godt, og hvor det virker knap så godt.

Tilgængelighed

- Er teksten stor nok?
- Er teksten læsbar?
- Er farven læsbar?

Layout

- Giver kvalitetsstandardens opbygning mening?
- Hvordan fungerer de farvemærkede bokse i teksten?
- Giver illustrationen af de samlede publikationer der indgår i det nye koncept for kvalitetsstandarder et brugbart overblik?

Formidling

- Kan I finde de oplysninger og informationer I har brug for, og som I forventer?
- Er sproget forståeligt?
- Hvad synes I om tonen?
- Hvordan fungerer det med indsatte links til kommunens egen hjemmeside og andre instanser som styrelser mv.

Indstillinger

Det indstilles,

1. at punktet drøftes og tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Hanne Fleinert (Nyreforeningen) og Eric Broberg (Dansk Blindesamfund) deltog ikke på mødet. I deres fravær deltog Elsebeth Schjørmann (Høreforeningen) og Jesper R. Hansen (Dansk Handicap Forbund) deltog på mødet.

Bilag

Udkast til kvalitetsstandard for rusmiddelbehandling september 2023

Punkt 2: Handicaprådet - Orientering om ledelinjestrategien i Albertslund Centrum

00.00.00-A00-6-22

Anledning

Orientering om proces for ledelinjestrategi i Albertslund Centrum.

Sagsfremstilling

Den 13. juni 2023 godkendte kommunalbestyrelsen, at der bruges 40.000 kr. på en ledelinjestrategi i Albertslund Centrum.

Der er nu udvalgt, hvilke ruter der laves strategi for, og det forventes, at ruterne besigtiges i uge 39. Tilgængelighedsrevisor, Rikke Hougaard samt Forvaltningen er i kontakt med to personer, som vi ønsker at involvere i arbejdet med strategien. Det er en svagsynet og en blind person, som er kontaktet gennem Dansk Blindesamfund. De to personer vil meget gerne bidrage med brugerinputs til ledelinjestrategien. Derfor planlægges en besigtigelse sammen med de to personer i uge 39, og de involveres ligeledes i løsningerne efterfølgende.

Det er pt. planen, at ledelinjestrategien er udarbejdet i uge 45, så der er mulighed for at præsentere strategien på Handicaprådet møde den 16. november, hvis ønsket.

Indstiller

Det indstilles,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen, idet Rikke Hougaard deltager på et kommende møde i Handicaprådet, hvor strategien præsenteres.

Hanne Fleinert (Nyreforeningen) og Eric Broberg (Dansk Blindesamfund) deltog ikke på mødet. I deres fravær deltog Elsebeth Schjørmann (Høreforeningen) og Jesper R. Hansen (Dansk Handicap Forbund) deltog på mødet.

Bilag

Ledelinjekort

Punkt 3: Handicaprådet - Orientering fra formanden

00.00.00-A00-6-22

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

Sundhedsdag

Psykiatriplanen

Høringssvar - budget - børnepolitik - fængselsgrunden, soop - smedeland.

Tilgængelighed i Hyldager bakker - bjarke besøger.

Indstiller

Det indstilles,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Hanne Fleinert (Nyreforeningen) og Eric Broberg (Dansk Blindesamfund) deltog ikke på mødet. I deres fravær deltog Elsebeth Schjørmann (Høreforeningen) og Jesper R. Hansen (Dansk Handicap Forbund) deltog på mødet.

Punkt 4: Handicaprådet - Orientering fra forvaltningen

00.00.00-A00-6-22

Anledning

Orienteringssager.

Sagsfremstilling

- A. Fysiske tilgængelighedsprojekter på handicapområdet.
- B. Handicaprådets dialogmøde rykkes til den 18. januar 2024.

Indstiller

De indstilles,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Hanne Fleinert (Nyreforeningen) og Eric Broberg (Dansk Blindesamfund) deltog ikke på mødet. I deres fravær deltog Elsebeth Schjørmann (Høreforeningen) og Jesper R. Hansen (Dansk Handicap Forbund) deltog på mødet.

Punkt 5: Handicaprådet - Eventuelt

00.00.00-A00-6-22

Anledning

Eventuelt.

Sagsfremstilling

A. Herstedøster Sidevej.

Beslutning

Hanne Fleinert (Nyreforeningen) og Eric Broberg (Dansk Blindesamfund) deltog ikke på mødet. I deres fravær deltog Elsebeth Schjørmann (Høreforeningen) og Jesper R. Hansen (Dansk Handicap Forbund) deltog på mødet.