

# REFERAT Udvalget for børn og unge med særligt behov for støtte (§17 stk. 4 udvalg) d. 18-09-2024

**Mødedato** Onsdag d. 18. september 2024 kl. 16:45

**Mødested** Lokale 2, Rådhuset

**Mødedeltagere** Claus Rasmussen (V), Ulla Nielsen (A), Birgit Hauer (F), Tina Graugaard (C), Zohair Ali (B), Carsten Wilken (Handicaprådet), Laura Juvik (Forældrenetværket), Camilla Lerking (Udsatterådet), Mathias Kronhjort (Handicaprådet).

## Indholdsfortegnelse

§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Godkendelse af dagsorden.....	3
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Danmarkskortet 2023 - hele socialområdet og b	4
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet. Andet	6
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Brugerundersøgelse 2024.....	9
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Status på udvalgets arbejde.....	10
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering fra formanden.....	12
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	13
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Eventuelt.....	14

# **Punkt 1: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Godkendelse af dagsorden**

00.22.04-G01-2-24

## **Anledning**

Godkendelse af dagsorden.

## **Indstilling**

Formanden indstiller,  
1. at dagsorden godkendes.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Camilla Lerking deltog ikke på mødet.

## **Punkt 2: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Danmarkskortet 2023 - hele socialområdet og børnehandicapområdet**

27.69.00-102-1-24

### **Anledning**

Det følger af Retssikkerhedslovens § 79b, at Kommunalbestyrelsen én gang årligt aktivt skal drøfte antallet af sager omgjort af Ankestyrelsen på socialområdet. Her fremlægges opgørelserne for det samlede socialområde samt for børnehandicapområdet i 2023. Ifølge lovgivning pr. 1. juli 2022 skal Kommunalbestyrelsen ligeledes træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

### **Sagsfremstilling**

Social-, Bolig- og Ældreministeriet opgør årligt andelen af sager, som Ankestyrelsen behandler. Ministeriets opgørelse fremlægges i det såkaldte "Danmarkskort", hvor det er muligt at se landsgennemsnit samt tal for hver enkelt kommune på henholdsvis det samlede socialområde, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet.

#### Omgjorte sager

Opgørelsen for 2023 viser, at Ankestyrelsen behandlede 58 sager fra det samlede socialområde i Albertslund Kommune. Heraf blev 2 af de 58 klager til Ankestyrelsen ændret af Ankestyrelsen, og 14 af afgørelserne blev hjemvist. Ændring finder sted, når Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og derfor ændrer afgørelsen. Hjemvisning finder sted, hvis der eksempelvis mangler oplysninger i en sag. I disse tilfælde sender Ankestyrelsen sagen tilbage til myndigheden, som skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

#### Udvikling

De 16 (2+14) omgjorte sager svarer til, at 28% af sagerne på det samlede socialområde fra Albertslund Kommune blev omgjort af Ankestyrelsen i 2023, hvilket er den laveste omgørelsesprocent i 6 år. På landsplan er omgørelsesprocenten 38 i 2023, hvilket er højere end de seneste 5 år med undtagelse af 2019, hvor omgørelsesprocenten var 41 på landsplan. Udviklingen i Albertslund Kommune går således i en positiv retning i modsætning til udviklingen på landsplan.

Når der ses på udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet, blev der i 2023 klaget til Ankestyrelsen over 11 afgørelser fra Albertslund Kommune. Ankestyrelsen omgjorde 3 ud af de 11 sager svarende til en omgørelsesprocent på 27%. De omgjorte afgørelser består af 0 ændrede/ophævede sager (0%) og 3 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (27%). Omgørelsesprocenten for børneområdet har tidligere været højere (fra 33-64% indenfor de sidste 5 år). Forvaltningen gør dog opmærksom på, at procenten i alle år har baseret på et meget lille antal sager (typisk under 10), hvorfor man bør være forsigtig med at tillægge udsvingene for stor værdi.

#### Initiativer

Forvaltningen arbejder kontinuerligt på at reducere antallet af sager, som bliver hjemvist til kommunen til fornyet sagsbehandling eller som bliver ændret af Ankestyrelsen. Forvaltningen har de seneste år arbejdet intensivt med kompetenceudviklingsforløb for ledere og medarbejdere, som behandler sager af den type, som "Danmarkskortet" omhandler. En del af disse forløb har indebåret undervisning i at skrive bedre afgørelser. Ankestyrelsens vejledning til at skrive en god afgørelse danner derfor nu rammen for afgørelsesskabeloner i Familieafsnittet.

#### Handlingsplan

Folketinget traf i juni 2022 beslutning om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Lovændringen betyder, at kommunalbestyrelsen - i forbindelse med deres årlige behandling af Danmarkskortet - skal træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan.

I Albertslund Kommune er arbejdet med at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen allerede i gang. Det er fortsat praksis, at Borgerrådgiveren får alle sager til orientering (anonymiseret), som har været i Ankestyrelsen. Det er forvaltningens vurdering, at de nuværende og allerede igangsatte initiativer er tilstrækkelige til fortsat at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen. Særligt set i lyset af den positive udvikling i andelen af omgørelser både på det samlede socialområde og på børnehandicapområdet. Forvaltningen foreslår derfor, at der ikke bliver igangsat nye initiativer.

## **Lovgrundlag**

Retssikkerhedsloven og Lov om social service.

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Camilla Lerking deltog ikke på mødet.

## **Bilag**

Uddybning

## **Punkt 3: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet. Andet kvartal 2024**

00.14.00-A00-3-24

### **Anledning**

Forvaltningen orienterer om graden af overholdelse af sagsbehandlingsfristerne for 2. kvartal 2024.

### **Sagsfremstilling**

Denne opgørelse over overholdelse af sagsbehandlingsfrister, er den anden efter ikrafttrædelsen af Barnets Lov.

Overordnet set har overgangen til Barnets Lov pr. 1.januar 2024 ikke ændret på den udvikling, der er set over de seneste to år. På trods af nyt lovgrundlag, nye procedurer og nye begreber, fortsætter udviklingen med en stigende overholdelse af sagsfristerne på en del områder og en øget opfølgning på sagerne.

I bilaget er medtaget tal for 2023 og 2024. Alle disse tal er markeret med en svag farvekode, mens de nye tal står tydeligere. Formålet med dette er at skabe et bredt sammenligningsgrundlag.

#### Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på handicapområdet

På handicapområdet er overholdelsesprocenten på merudgifter og afgørelser stigende eller identisk set i forhold til de tidligere kvartaler. Tallene viser en nedgang i antallet af afgørelser om merudgifter og opfølgninger.

Hvad angår afgørelser om dækning af tabt arbejdsfortjeneste, er overholdelsen af fristen faldet lidt i forhold til første kvartal. Forvaltningen vurderer, at antallet af ansøgninger har stabiliseret sig.

Der er generelt en god udvikling i flowet på handicapområdet - dog har overholdelsen af fristerne fortsat ikke nået et tilfredsstillende niveau. Familieafsnittet har inden sommerferien ansat to erfarne børne- og ungerådgivere til Handicapteamet, og forventer på den baggrund, at overholdelsesprocenten bliver forbedret i løbet af de kommende kvartaler.

#### Nye afgørelser for merudgifter

Af tallene fremgår, at der i 2. kvartal 2024 blev truffet fire nye afgørelser om merudgifter, hvoraf tre af dem blev truffet inden for tidsfristen svarende til en overholdelsesprocent på 75. Det er en stor tilbagegang i antal af afgørelser, men en forbedret overholdelsesprocent. Tallene er meget små og derfor giver få sager store udsving.

#### Nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste

I 2. kvartal 2024 blev der truffet 11 nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste, hvilket svarer til gennemsnittet over året 2023. Af disse er seks truffet indenfor tidsfristen, svarende til en overholdelsesprocent på 55. Der er – som ovenfor – tale om små tal, hvilket betyder, at en enkelt sag forårsager et forholdsvist stort procentmæssigt udsving.

#### Opfølgninger på handicapkompenserende ydelser (1 år)

I 2. kvartal 2024 blev der gennemført i alt 31 opfølgninger på bevillinger af handicapkompenserende ydelser. Af disse er de 81% gennemført indenfor tidsfristen. Både antallet af opfølgninger og overholdelsesprocenten er steget i forhold til de tidligere år.

Overskridelserne på handicapområdet (merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste og handicapkompenserende ydelser) handler om flere forskellige forhold. En vigtig faktor er, at sagsbehandlingsprocessen indeholder mange sagsskridt, der skal nåes indenfor tidsfristen. Afgørelserne bygger i vid udstrækning på oplysninger fra samarbejdsparter i sundhedsvæsenet, som ikke altid får svaret på anmodningerne indenfor tidsfristerne. Der er ofte tale om komplekse forløb.

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område  
På socialområdet viser tallene, at:

- Overholdelsen af 24-timersfristen for vurdering af underretninger fortsat er høj.
- Der er et fald i antallet af børnefaglige undersøgelser ( hvilket er forventet som følge af Barnets Lov). Der ses en tilbagegang i antallet af børnefaglige undersøgelser, som gennemføres indenfor tidsfristen.
- Der er en øget overholdelse af tidsfristen for opfølgninger på de sociale sager.

#### 24 timers vurdering af underretninger

Antallet af underretninger i 2. kvartal er tilbage på niveau med de foregående år. Det store fald i antallet i 1. kvartal ser således ud til at være et midlertidigt udsving. Der er modtaget 290 underretninger i 2. kvartal, og tre af dem har en overskredet 24-timersvurdering. Overholdelsesgraden ligger på 99%.

#### Børnefaglige undersøgelser

Der er afsluttet 25 børnefaglige undersøgelser i 2. kvartal 2024, mod 1. kvartals 31 afsluttede undersøgelser.

Forventningen med Barnets Lov var, at der ville ske et stort fald i antallet af børnefaglige undersøgelser, fordi en række sagsforløb fremover bliver indledt med en afdækning i stedet for en børnefaglig undersøgelse. Det er således nu kun de mest bekymrende underretninger, der resulterer i iværksættelsen af en børnefaglig undersøgelse.

I dette kvartal faldt antallet af børnefaglige undersøgelser markant. Det er usikkert, om antallet har fundet det fremtidige niveau, eller om der vil vise sig et fortsat fald. Antallet af undersøgelser i 1. kvartal var højere, fordi undersøgelser besluttet efter den tidligere lovgivning skulle afsluttes i 1. kvartal.

56% af de børnefaglige undersøgelser i 2. kvartal 2024 er afsluttet indenfor tidsfristen, hvilket er en stor tilbagegang sammenlignet med 1. kvartal 2024. Ledelsen i Familieafsnittet har set nærmere på de 11 sager, hvor fristen er overskredet og konstaterer, at der i 7 af de overskredne sager er iværksat støtte undervejs i undersøgelsesprocessen.

Det medfører dels, at sagsbehandleren skal foretage mange (andre) sagsskridt i undersøgelsesperioden og dels, at borgerne ikke længere venter på afslutning af undersøgelsen. Disse to faktorer medvirker til, at fristen ikke længere spiller så stor en rolle i det faglige arbejde. Det vil Familieafsnittet sætte ledelsesmæssigt fokus på.

I de sidste 4 overskredne sager er der meget forskellige årsager til overskridelsen. 2 sager har været meget komplekse, og i to forløb er der tale om, at en medarbejder er stoppet, og en anden har måttet begynde forfra. Overskridelser i disse situationer er meget svære at undgå.

Familieafsnittet afsætter i efteråret flere ressourcer til det team, der gennemfører de fleste børnefaglige undersøgelser og forventer på den baggrund at overholdelsesprocenten bliver forbedret i 4. kvartal 2024. Ressourcerne tilføjes, fordi der opleves et generelt højt sagspres i teamet, hvor de nye afdækninger kræver hurtig sagsbehandling. I 2. kvartal er der gennemført 45 afdækninger mod 14 i 1. kvartal. De fleste af borgerne oplever således allerede nu et kortere sagsforløb efter den nye lovgivning.

#### Opfølgning på sociale indsatser

I 2. kvartal 2024 er der gennemført i alt 151 opfølgninger på de sociale indsatser. Overholdelsesprocenten på 87 er lidt stigende i forhold til 1. kvartal (84%), men er stort set identisk med 4. kvartal 2023 både hvad angår antal og overholdelsesprocent.

Ledelsen i Familieafsnittet har gennemgået de overskredne opfølgninger kvalitativt for at undersøge årsagerne til overskridelserne. Det viser sig, at langt størstedelen af de overskredne frister er efter aftale med borgeren, fordi sagen har været i godt flow.

Med Barnets Lov blev de lovpligtige opfølgnings tidspunkter ændret, så der nu kun er fastsat en frist for den første opfølgning, efter at en afgørelse er truffet (3 måneder). Herefter skal opfølgning i hver sag planlægges efter en konkret vurdering.

Det er ikke muligt at trække data, som skelner mellem den første opfølgning og de efterfølgende opfølgninger. Disse tal er derfor udtryk for i hvor høj grad 3- måneders fristen samt de planlagte efterfølgende opfølgninger er blevet overholdt.

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Camilla Lerking deltog ikke på mødet.

## **Bilag**

Bilag til sagsbehandlingsfrister 2 kvartal 2024

## **Punkt 4: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Brugerundersøgelse 2024**

27.15.00-P05-1-24

### **Anledning**

I efteråret 2024 udføres igen forældreundersøgelse. Udvalget orienteres om undersøgelsen.

### **Sagsfremstilling**

Børn & Familie præsenterer procesplanen for den kommende forældreundersøgelse for Udvalg for børn og unge med særlig behov for støtte.

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at processen for forældreundersøgelsen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Camilla Lerking deltog ikke på mødet.

## **Punkt 5: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Status på udvalgets arbejde**

00.22.04-A00-1-24

### **Anledning**

Udvalg for børn og unge med særlig behov for støtte har eksisteret siden foråret 2022. På dette møde gøres status over udvalgets arbejde og kigges frem mod de temaer, som udvalget vil arbejde videre med i den resterende periode.

### **Sagsfremstilling**

Med konstitueringen af kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune den 1. december 2021 blev det besluttet, at der skulle nedsættes et § 17. stk. 4-udvalg under temaet udsatte børn og handicappede. Udvalget blev nedsat med udgangspunkt i en længerevarende opmærksomhed både internt i forvaltningen, og fra politikere, forældre mv. på området. Udvalget fik til opgave at drøfte og komme med forslag til forbedringer indenfor målgruppen. Udvalget skulle sætte en ny retning for det fremtidige arbejde på området og det har udvalget konkret gjort ved at udarbejde et udkast til en ny sammenhængende børnepolitik i Albertslund Kommune. Politiken blev godkendt i 2023.

Med vedtagelsen af Budget 2023 fik udvalget bevilget et beløb til gennemførelse af en årlig forældreundersøgelse. Der er blevet lavet forældreundersøgelse i 2023 og der bliver udarbejdet en opfølgende undersøgelse i 2024.

Udover de formelle produkter har udvalget, gennem drøftelser, været i dialog med forvaltningen om en række forhold, som f.eks. kommunikation, skolefravær, idræt og bevægelse, implementering af Barnets Lov, det forebyggende arbejde i sundhedsplejen og det forebyggende arbejde i skoler og dagtilbud.

Drøftelserne i udvalget, Den sammenhængende børnepolitik og forældreundersøgelsen har på forskellig vis sat sit spor i det arbejde, som foregår i både Dagtilbud & Skole og Børn & Familie. På mødet præsenteres udvalget for overskrifterne i dette arbejde. På baggrund af oplægget drøfter udvalget kommende fokusområder og ønsker til arbejdet resten af kommunalbestyrelsesperioden. Forvaltningen faciliterer drøftelsen.

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at sagen drøftes.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Camilla Lerking deltog ikke på mødet.

### **Bilag**

Udsatte børn og Familier - final

Sammenhængende børnepolitik - med forord.pdf

Oplæg1809

Budgetseminar udfordring 2.pdf



## **Punkt 6: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering fra formanden**

00.22.04-G01-2-24

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Intet.

## **Punkt 7: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd**

00.22.04-G01-2-24

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Sagsfremstilling**

- Ændring af mødetidspunkt til 16.30 for alle fremtidige møder.

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Camilla Lerking deltog ikke på mødet.

## **Punkt 8: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Eventuelt**

00.22.04-G01-2-24

### **Anledning**

Eventuelt.

### **Indstilling**

Formanden indstiller,  
1. at punktet drøftes.

### **Beslutning**

Intet.