

REFERAT Kultur- og Fritidsudvalget d. 24-04-2018

Mødedato Tirsdag d. 24. april 2018 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 1 forhallen

Indholdsfortegnelse

KFU/ØU/KB - Ændring af åbningstiden i Borgerservice på Biblioteket.....	3
---	---

Punkt 1: KFU/ØU/KB - Ændring af åbningstiden i Borgerservice på Biblioteket

00.00.00-A00-26-18

Anledning

Biblioteket har som et led i implementeringen af kørekortsopgaven, reduceret åbningstiden for borgerserviceydelse på Biblioteket pr. 1. april 2018.

Sagsfremstilling

I november 2017 besluttede Kommunalbestyrelsen at flytte kørekortsopgaven fra Rådhuset til Biblioteket. Som en del af mødesagen blev det varslet, at det kunne blive nødvendigt at arbejde med en anden betjeningstid for kørekort end de hidtidige åbningstimer, da der ikke blev flyttet ressourcer med opgaven til at kunne dække den fulde åbningstid på Biblioteket. Det fremgik dog også af Kommunalbestyrelsens beslutning, at åbningstiden for de andre borgerserviceydelser skulle fastholdes på det niveau de havde før kørekortopgaven blev flyttet. Tidligere er opgaverne omkring pas, NemID, sundhedskort og hjælp til lægeskift blevet flyttet til Biblioteket.

Opgaven omkring udstedelse af kørekort blev som planlagt flyttet til biblioteket pr. 1. april. I forbindelse med implementeringen af kørekortsopgaven på Biblioteket har det været nødvendigt, at afsætte ekstra tid til den del af kørekortsopgaven, der ikke kan løses ved skranken. Samtidig er det konstateret, at det ikke har været muligt at opnå den ønskede effektivisering i arbejdsgangene.

Det har haft den konsekvens, at bemanningen i Borgerservice skal tænkes anderledes, og dette har betydet en samlet reduktion i åbningstiden for borgerserviceydelser.

På baggrund af det og for at forenkle kommunikationen og servicen over for borgerne i Albertslund Kommune, har Biblioteket valgt at ensrette åbningstiden for alle borgerserviceydelser i Borgerservice på Biblioteket. Det betyder, at åbningstiden i Borgerservice på Biblioteket, hvor borgeren kan bestille pas, kørekort, NemID, sundhedskort og få hjælp til lægeskift, efter 1. april er reduceret til at være 32 timer om ugen. Bibliotekets åbningstid for udlån m.v. er uændret.

Dermed lever implementeringen af Kommunalbestyrelsens beslutning ikke op til beslutningen om, at de øvrige borgerserviceydelser åbningstid skulle fastholdes.

Åbningstiden for Borgerservice opgaver (pas, kørekort, NemID, sundhedskort og hjælp til lægeskift) er nu mandag til torsdag fra kl. 10.00-18.00. Den nye åbningstid for kørekortsopgaven er stadig en serviceforøgelse ift. tidligere på rådhuset, hvor der var åbent 20 timer om ugen. Man kan få vejledning i alle bibliotekets opgaver i den fulde åbningstid.

Den konkrete åbningstid er valgt ud fra besøgsdata fra Borgerservice på Biblioteket. Besøgsdataene viser at fredag er den ugedag med færrest henvendelser, desuden er det kun ganske få borgere, der er blevet betjent efter kl. 18.

Inden 1. april 2018 var der åbent i Borgerservice på Biblioteket i 42 timer om ugen fordelt på mandag – torsdag kl. 10.00-19.00 og fredag kl. 10.00-18.00.

Vores nabo-kommuner har åbent i 25 – 42 timer om ugen:

Høje-Taastrup: 25 timer om ugen

Glostrup: 26,5 timer om ugen

Vallensbæk: 42 timer om ugen/men ingen biblioteksbetjening

Fastholdelse af åbningstid

Hvis åbningstiden på 42 timer skal opretholdes for de oprindelige borgerserviceydelser vil det have konsekvenser for ressourcefordelingen imellem opgaverne i Bibliotek og Borgerservice. Flere medarbejdere skal flyttes fra kulturopgaver til borgerserviceopgaver, sådan at der kan leveres den annoncerede service på borgerservice i alle betjeningstimer.

Indstilling

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at ændringen af åbningstiden i Borgerservice på Biblioteket godkendes.

Beslutning

Kultur- & Fritidsudvalget oversender sagen til Økonomiudvalget