

# **REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 28-04-2022**

**Mødedato** Torsdag d. 28. april 2022 kl. 17:00

**Mødested** Boligerne, Herstedøster Sidevej 1. Der er rundvisning fra kl. 16.30 - 17.00

## Indholdsfortegnelse

Tema - Præsentation af Herstedøster Sidevej.....	3
Tema - Introduktion til området længerevarende botilbud.....	4
SSU - Årsrapport vedrørende Akuttelefonen.....	5
SSU - Anvendelse af §18 puljen til frivilligt socialt arbejde, 2021.....	7
SSU/ØU/KB - Tilsyn Bofællesskabet Humlehusene.....	8
SSU/ØU/KB - Ledelses- og kvalitetskontrol i Socialenheden for voksne.....	10
SSU - Orientering fra formanden.....	12
SSU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	13
SSU - Eventuelt.....	14
Underskriftsblad.....	15

# **Punkt 1: Tema - Præsentation af Herstedøster Sidevej**

27.57.08-G20-2-22

## **Anledning**

Social- & Sundhedsudvalget præsenteres for det længerevarende botilbud Boligerne Herstedøster Sidevej.

## **Sagsfremstilling**

Leder af botilbudsområdet Lasse Borg præsenterer Boligerne Herstedøster Sidevej (HØS).

### Baggrund

Boligerne Herstedøster Sidevej er ét af Albertslund Kommunes to botilbud for voksne udviklingshæmmede over 18 år. HØS er oprettet efter Service Lovens § 108. I dagtimerne er beboerne beskæftiget i et beskyttet beskæftigelsestilbud (efter Service Lovens § 103). I løbet af ugen har beboerne en såkaldt hjemmedag, hvor de daglige praktiske opgaver håndteres i samarbejde med en pædagog.

Der er 24 pladser fordelt på 7 huse, hvoraf der er et fælleshus og seks huse med 4 beboere i hvert hus.

Herstedøster Sidevej blev åbnet i 1980 og har derfor netop fejret 40 års jubilæum. I forbindelse med kommunalreformen i 2007 overgik HØS fra at blive driftet under Københavns Amt til Albertslund Kommune.

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

## **Punkt 2: Tema - Introduktion til området længerevarende botilbud**

27.57.08-G20-1-22

### **Anledning**

Social- & Sundhedsudvalget præsenteres for en gennemgang af området længerevarende botilbud.

### **Sagsfremstilling**

Afdelingsleder Rikke Terslev præsenterer temaet længerevarende botilbud.

Gennemgangen indeholder en beskrivelse af længerevarende botilbud, herunder målgruppen til længerevarende botilbud og de forskellige tilbudstyper.

Der gives endvidere et nærmere indblik i takster og Albertslunds udgiftsfordeling til længerevarende botilbud, fordelingen på tilbudstyper, aldersfordeling på borgere boende i længerevarende botilbud, funktionsnedsættelser mv.

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at introduktionen til området længerevarende botilbud tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

## Punkt 3: SSU - Årsrapport vedrørende Akuttelefonen

27.00.00-P08-1-16

### Anledning

Årlig status for brugen af Akuttelefonen.

### Sagsfremstilling

Akuttelefonen er et tilbud, hvor voksne og deres pårørende kan få psykisk krisehjælp i de sene aften- og nattetimer. Akuttelefonen er et fælleskommunalt tilbud, som Albertslund Kommune deler med 8 andre kommuner. Hvert år udarbejdes der en status for anvendelsen af Akuttelefonen.

#### Baggrund

Akuttelefonen startede som forsøgsprojekt for en række vestegnskommuner i 2016. Formålet med akuttelefonen er at afhjælpe en akut psykisk krise, så borgeren eventuelt undgår et mere indgribende tilbud såsom indlæggelse. Akuttelefonen blev permanentgjort 1. januar 2019 og følgende kommuner indgår i dag i samarbejdet: Albertslund, Dragør, Brøndby, Glostrup, Hvidovre, Ishøj, Rødovre, Tårnby og Vallensbæk.

#### Opkald til Akuttelefonen

I 2021 modtog Akuttelefonen i alt 59 opkald, hvilket blot er en tredje af antallet af opkald i 2020, hvor der var 188 opkald.

Borgerne ringer oftest med angstproblematikker, tankemylder/bekymringer samt overvejelser om selvmord eller indlæggelse.

Andelen af mænd, som henvendte sig til Akuttelefonen, var i 2021 næsten halvdelen af henvendelserne.

Langt hovedparten af borgerne, som henvender sig til Akuttelefonen oplyser, at de ville bruge Akuttelefonen igen i en lignende situation (71 pct.). En betydelig andel af borgerne oplyser, at de ikke har andre de ville kunne kontakte, hvis Akuttelefonen ikke havde været en mulighed (44 pct.).

Medarbejderne på Akuttelefonen foretager en vurdering af borgernes aktuelle tilstand ved opkaldenes start, og når samtalerne afsluttes. Særligt for de borgere, som vurderes at være i høj eller akut risiko for selvskadende eller udadreagerende adfærd ved henvendelsen, vurderes at have positiv effekt af samtalen.

11 af de 59 opkald i 2021 var fra Albertslund Kommunes borgere, hvilket er på samme niveau som i 2020 og 2019. Da antallet af opkald som helhed er faldet betydeligt fra 2020 til 2021, er andelen af opkald fra Albertslund Kommunes borgere dog steget væsentligt, så de i 2021 udgør 19 pct. af alle opkald.

#### Akuttelefonen som indgang for region Hovedstaden i forbindelse med Covid-19

Da Covid-19 ramte Danmark i foråret 2020 blev det af direktørkredsen besluttet, at Akuttelefonen midlertidigt skal anvendes som Region Hovedstadens indgang til kommunerne i forbindelse med, at socialt udsatte borgere med Covid-19 udskrives fra hospitalerne uden for almindelig åbningstid.

Akuttelefonen har således siden 1. april 2020 været åben for henvendelser fra sygeplejersker og udskrivningskoordinatorer mandag til fredag kl. 16.00 - 08.00 samt døgnet rundt i weekender og på helligdage. Funktionen som indgang til kommunerne er endnu ikke blevet benyttet af regionen, og Akuttelefonen har således ikke

modtaget opkald i denne forbindelse. Behovet for varetagelse af funktionen som regionens indgang til kommunerne vil løbende blive vurderet i takt med udviklingen af situationen med Covid-19 i Danmark.

## **Økonomi**

Fastsættelsen af den enkelte kommunes betaling for Akuttelefonen udregnes på baggrund af kommunens indbyggertal og antallet af deltagende kommuner. I 2021 betalte Albertslund Kommune 18.888 kr. for Akuttelefonen, hvilket er på niveau med tidligere år.

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at status for brugen af Akuttelefonen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

## **Bilag**

Akuttelefonen status 2021

## **Punkt 4: SSU - Anvendelse af §18 puljen til frivilligt socialt arbejde, 2021**

27.15.12-A00-1-22

### **Anledning**

Beretning om anvendelse af midler i puljen til frivillige sociale foreninger 2021.

### **Sagsfremstilling**

Lov om Social Service §18 beskriver, hvorledes landets kommuner skal samarbejde med de frivillige sociale foreninger i lokalområdet. Siden loven trådte i kraft i 1998, har Albertslund Kommune modtaget midler fra Staten og afsat et beløb til at støtte de frivillige sociale foreningers initiativer. Det er Kommunalbestyrelsen, der har besluttet de lokale regler, kriterier og ansøgningsfrister.

I 2021 blev der Albertslund Kommunes afsat 348.000 kr. i puljen til frivilligt socialt arbejde (§18-puljen). Der var som vanligt fastlagt fire ansøgningsrunder i 2021 med ansøgningsfrist 1. februar, 1. maj, 1. september og 1. november. På opfordring af nogle foreninger, blev deres ansøgning behandlet i de mellemliggende perioder. Foreningerne sætter stor pris på den fleksible behandling af ansøgninger.

Alle midler i §18-puljen blev fordelt og alle frivillige sociale foreningers initiativer, der var lokalt forankret har opnået tilskud i 2021. Kommunalbestyrelsens retningslinjer og fordelingen af §18-puljemidler er vedlagt som bilag "Udmøntning og fordeling af §18-puljemidler 2021".

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

### **Bilag**

Udmøntning, §18 frivilligt socialt arbejde 2021

Ansøgningskema, frivilligt-socialt-arbejde

## **Punkt 5: SSU/ØU/KB - Tilsyn Bofællesskabet Humlehusene**

27.57.04-G01-3-21

### **Anledning**

Socialtilsynet har afholdt et driftsorienteret tilsyn i Bofællesskabet Humlehusene. Resultatet af tilsynet præsenteres her.

### **Sagsfremstilling**

Socialtilsynet har den 27. september 2021 været på uanmeldt tilsyn i Bofællesskabet Humlehusene. Den 25. oktober 2021 har Socialtilsynet interviewet ledelsen. Disse to tilsynsbesøg samt indhentet materiale ligger til grund for nærværende tilsynsrapport, hvis hovedkonklusioner præsenteres her. Tilsynsrapporten er vedhæftet som bilag.

Tilbuddet er godkendt. Den samlede konklusion er, at Bofællesskabet Humlehusene fortsat lever op til kvalitetsmodellen og sikrer kvalitet til borgerne.

Tilsynet har haft fokus på de tre temaer 'organisation og ledelse', 'kompetencer' og 'økonomi'. De øvrige temaer i Socialtilsynets kvalitetsmodel er ikke behandlet ved dette tilsyn.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten i et tilbud med udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Hvert tema bedømmes efter en skala fra 1 til 5, hvor 5 er "i meget høj grad opfyldt".

#### **Organisation og ledelse**

Socialtilsynet lægger i sin vurdering af temaet vægt på, at der er sket en udskiftning af ledelsen siden seneste tilsynsbesøg, og at den nuværende ledelse har relevante ledelsesmæssige kompetencer og erfaring til at genoprette kvaliteten på tilbuddet, samt til at stabilisere driften og arbejdsmiljøet. Der er endvidere fokus på, at højne den faglige kvalitet i indsatsen for borgerne. Bofællesskabet Humlehusene har i 2020 haft et meget højt sygefravær, som den nye ledelse har fokus på at nedbringe.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og støttes, og får den støtte og hjælp de har brug for fra medarbejdere, der har kendskab til dem.

Den gennemsnitlige bedømmelse af temaet 'organisation og ledelse' er 4,2.

#### **Kompetencer**

Socialtilsynet vurderer, at der i Bofællesskabet Humlehusene anvendes relevante faglige tilgange og metoder, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes endvidere, at det igangværende fokus på kompetenceudvikling bidrager til, at borgerne kommer i centrum for eget liv og udvikling.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med beboere, at de er tilfredse med den støtte og hjælp de får fra medarbejderne, og at de bliver anerkendt og lyttet til.

Den gennemsnitlige bedømmelse af temaet 'kompetencer' er 5.

## Økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift samt tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Bofællesskabet Humlehusene

Bofællesskabet Humlehusene er oprettet efter Almenboliglovens § 105, hvor borgerne modtager pædagogisk støtte efter Servicelovens § 85.

Bofællesskabet Humlehusene er godkendt til 8 borgere målrettet voksne med medfødt hjerneskade og udviklingsforstyrrelser.

## Lovgrundlag

Lov om socialtilsyn.

## Kommunikation

Sagen sendes til Handicaprådet.

## Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at tilsynet i Bofællesskabet Humlehusene tages til efterretning.

## Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

## Bilag

Rapport til faktuel høring Bofællesskabet Humlehusene 2021

## **Punkt 6: SSU/ØU/KB - Ledelses- og kvalitetskontrol i Socialenheden for voksne**

00.07.00-A26-1-22

### **Anledning**

Voksensocialafdelingen har i 2021 hver måned udført en ledelses- og kvalitetskontrol af sagsbehandlingen i afdelingens myndighedsenhed; Socialenheden for voksne. Forvaltningen præsenterer her det samlede resultat for den udførte ledelses- og kvalitetskontrol i 2021 og de på baggrund heraf igangsatte indsatser.

### **Sagsfremstilling**

Voksensocialafdelingen foretager hver måned et ledelses- og kvalitetstilsyn af sagsbehandlingen. Formålet er at sikre, at sagsbehandlingen er korrekt og at de forskellige sagsbehandlingsretlige regler, herunder samtykke, partshøring, borgerinddragelse, handleplaner og skriftlig orientering af borger, hvis sagsbehandlingstiden trækker ud, overholdes. Ledelses- og kvalitetstilsynet udføres på baggrund af et struktureret skema, der sikrer en ensartet og relevant gennemgang af sagerne. Se vedhæftede bilag, hvori den samlede opfølgning for 2021 fremgår.

I 2021 er der i alt gennemgået 106 sager som led i ledelses- og kvalitetstilsynet.

#### **Resultat**

Der er fundet fejl og mangler af varierende karakter i 18 sager. I 88 sager er der ikke fundet fejl eller mangler i sagsbehandlingen.

På baggrund af ledelses- og kvalitetskontrollen vurderer forvaltningen, at sagsbehandlingen i Socialenheden for voksne gennemgående er god.

I samtlige sager er der benyttet det korrekte retsgrundlag og henvist til den rette paragraf, der foreligger fyldestgørende journalnotater i sagerne, og der er et ensartet bevillingsniveau.

På tværs af de gennemgåede sager er det generelle billede, at borger, partsrepræsentant eller værge er inddraget i sagsbehandlingen. I gamle sager om merudgifter efter Servicelovens § 100, fremgår det ikke tydeligt, at borger er inddraget. Men det er fast praksis i dag, hvor borger altid indkaldes til møde i forbindelse med ansøgning og borger inddrages også ved opfølgning.

Der er generelt udarbejdet udredninger efter Voksenudredningsmetoden i sagerne og det vurderes, at det faglige niveau er godt. I ledelses- og kvalitetskontrollen er der fundet to gamle sager, hvor udredningen manglede. Dette er iværksat udbedret.

Kvaliteten i de skriftlige afgørelser er god og specielt i de afgørelser, som er truffet efter, at enheden har været på kursus i at skrive gode afgørelser. Fokus på at skrive gode afgørelser fortsætter i 2022.

Iværksatte tiltag på baggrund af ledelses- og kvalitetskontrol i 2021

På baggrund af kvalitets- og ledelsestilsynet har der vist sig et behov for et generelt fokus på sagsbehandlingsretlige regler, herunder samtykke, partshøring, handleplaner og meddelelser til borger, hvis sagsbehandlingen trækker ud og tidsfristen overskrides.

I 2021 er der derfor blevet afholdt undervisning af borgerrådgiver og jura om ovenstående temaer. Der er udarbejdet arbejdsgangsbeskrivelser, der beskriver journalisering, notatpligt og sagsoplysning med inddragelse af borger. Alle arbejdsgangsbeskrivelser er implementerede. Sagsbehandlingsregler er et gennemgående tema i enheden, som løbende drøftes på sagsmøder og til personalemøder. Dette fokus fortsætter i 2022.

På baggrund af resultater og iværksatte tiltag i 2021 vurderer forvaltningen, at den fremadrettede ledelses- og kvalitetskontrol skal foretages hvert kvartal. Ledelses- og kvalitetskontrollen vil fortsat tage udgangspunkt i det samme skema, således at alle relevante emner bliver gennemgået, ligesom det vil blive sikret, at alle bestemmelser som Socialenheden for voksne administrerer bliver gennemgået.

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om ledelses- og kvalitetskontrol i Socialenheden for voksne i 2021 tages til efterretning, og
2. at der fremadrettet foretages ledelses- og kvalitetskontrol kvartalsvis i Socialenheden for voksne.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

## **Bilag**

Ledelses- og Kvalitetstilsynsskema - Opsamling for 2021

## **Punkt 7: SSU - Orientering fra formanden**

00.00.00-I00-41-21

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Sagsfremstilling**

A. Beretning 2021 fra Frivilligcenter Albertslund.

B. Besøg på Frivilligcenter Albertslund.

C. Udvalgmøde den 25. august 2022, afholdes hos Frivilligcenter Albertslund.

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

### **Bilag**

A. Bestyrelsens beretning 2021

## **Punkt 8: SSU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd**

00.00.00-I00-42-21

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Sagsfremstilling**

A. Status for økonomi på voksensocialområdet.

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

### **Bilag**

A. Status på økonomi i Voksensocialafdelingen

## **Punkt 9: SSU - Eventuelt**

00.00.00-I00-43-21

### **Anledning**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Helge Bo Jensen (Ø) orienterede om en borgersag, der drøftes på det kommende møde i Økonomiudvalget.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.

## **Punkt 10: Underskriftsblad**

00.00.00-I00-44-21

### **Anledning**

Underskriftsblad til digital godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

Der godkendes digitalt ved mødets afslutning.

### **Indstilling**

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (O) og Akhlaq Ahmad (A) deltog ikke på mødet.