

# REFERAT Handicaprådet d. 04-06-2025

**Mødedato** Onsdag d. 04. juni 2025 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 1

**Mødedeltagere** Paw Østergaard Jensen (A), Bjarke Juul (Landsforeningen PTU), Claus Rasmussen (V), Poul Hansen (Landsforeningen LEV), Anne Junker, Carsten Wilken (SIND), Tina Flohr Karlsen, Berit Gerzymisch Berrig, Annette Esketveit Rasmussen (Leder af Familieafsnittet og Ungeboligerne)

## Indholdsfortegnelse

Handicapråd - Godkendelse af dagsorden.....	3
Handicapråd - Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet. Første kvar	4
Handicapråd - Orientering om Handicapsagsbarometret 2024.....	7
Handicapråd - Orientering om overholdelse af sagsfrister på ældre- og sundhedsområdet i 2024.....	9
Handicapråd - Orientering om overholdelse af sagsfrister på det specialiserede voksensocialområde	12
Handicapråd - Orientering om hørehjælpemidler i kommunale lokaler.....	14
Handicapråd - Orientering om status på anvendelse af Tilgængelighedspuljen.....	15
Handicapråd - Handicappriisen 2025.....	16
Handicapråd - Orientering fra formanden.....	17
Handicapråd - Orientering fra forvaltningen.....	18
Handicaprådet - Eventuelt.....	19

# **Punkt 1: Handicapråd - Godkendelse af dagsorden**

27.69.48-G01-1-24

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at dagsordenen godkendes.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen

## Punkt 2: Handicapråd - Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet. Første kvartal 2025

00.14.00-A00-2-25

### Sagsgang

	BSU	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Beslutning om høring									
Orientering	x								
Indstilling									
Beslutning									
Supplerende sagsfremstilling									

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og 17.4 udvalget for børn og unge med særligt behov for støtte.

### Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

### Resumé

Efter Børne- og Skoleudvalgets ønske gives hermed kvartalsmæssig orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet.

På handicapområdet har det nye team opnået et godt flow og har også behandlet flere ansøgninger om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste end i de forudgående kvartaler. Antallet af opfølgninger er også stigende, og overholdelsesprocenten for alle tre parametre på handicapområdet ligger mellem 60 og 70 %. Familieafsnittets ledelse arbejder på, at dette tal kan øges i de kommende måneder på trods af stigningen i antallet af ansøgninger.

På det sociale område ses fortsat 99 % overholdelse af 24-timers vurdering af underretninger på trods af yderligere stigning i antallet af underretninger. Overholdelsesprocenten af fristen for børnefaglige undersøgelser er i dette kvartal på 87 %. Hvad angår opfølgninger på sociale indsatser er overholdelsesprocenten faldet til 76% (mod 83 % i 4. kvartal 2024). Det skyldes formentlig det øgede sagsantal i afsnittet.

### Sagsfremstilling

*Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på handicapområdet*

#### Nye afgørelser for merudgifter

Af tallene fremgår, at der i 1. kvartal 2025 er truffet 18 nye afgørelser om merudgifter, hvoraf 11 er truffet inden for tidsfristen svarende til en overholdelsesprocent på 61 %. Tallene viser en fortsat vækst i antallet af behandlede ansøgninger fra 14 i 4. kvartal 2024 til 18 i 1. kvartal 2025.

Der ses ligeledes en fortsat vækst i antallet af afgørelser, der træffes indenfor fristen fra 10 i 4. kvartal 2024 til 11 i 1. kvartal 2025.

Overholdelsesprocenten er faldet fra 71 % i 4. kvartal 2024 til 61 % 1. kvartal 2025.

### **Nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste**

I 1. kvartal 2025 er der truffet 19 nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste. Det ses en stigning fra 14 i 4. kvartal 2024 til 18 i 1. kvartal 2025.

13 ud af de 19 afgørelser er truffet indenfor tidsfristen, svarende til en overholdelsesprocent på 68 %. I 4. kvartal 2024 var der en overholdelsesprocent på 57 %. Der er dermed tale om en fremgang.

### **Opfølgninger på handicapkompenserende ydelser (1 år)**

I 1. kvartal 2025 er der gennemført i alt 26 opfølgninger på bevillinger af handicapkompenserende ydelser mod 24 i forrige kvartal. Af disse 26 er 65 % gennemført indenfor tidsfristen mod 83 % i 4. kvartal 2024.

*Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område*

### **24-timers vurdering af underretninger**

Antallet af modtagne underretninger er fortsat stigende. Tallet for 1. kvartal 2025 (322) er det højeste antal i den periode, der har været registreret antal underretninger. Af disse er 99 % behandlet indenfor 24-timers fristen. Modtagelsesteamet arbejder fortsat på at opnå 100 % overholdelse af fristen.

### **Børnefaglige undersøgelser**

Antallet af børnefaglige undersøgelser ligger nu på et stabilt, lavere niveau. Det er helt i tråd med intentionerne i barnets lov. Af de 15 udførte børnefaglige undersøgelser er de 13 gennemført indenfor fire måneders grænsen, svarende til en overholdelsesprocent på 87 %. Der er tale om forholdsvist små tal. Det betyder, at hver undersøgelse flytter meget på procenterne.

Af de to overskredne undersøgelser havde én af dem sideløbende indsats. Det betyder, at det administrative arbejde i sagen er øget, og at barnet ikke afventer færdiggørelsen af undersøgelsen, men har fået hjælp tidligt i forløbet.

### **Ungefaglige undersøgelser**

Der er ikke udarbejdet ungefaglige undersøgelser i 1. kvartal 2025.

### **Opfølgning på sociale indsatser**

I 1. kvartal 2025 er der gennemført i alt 144 opfølgninger på de sociale indsatser. Det er et fald i forhold til 4. kvartal 2024, hvor tallet var på 181. Overholdelsesprocenten er faldet fra 83 % i 4. kvartal 2024 til 76 % i 1. kvartal 2025. Nedgangen i overholdelsesprocenten skal formentlig ses i sammenhæng med det øgede sagsantal i afsnittet.

Med barnets lov er der fastsat en frist for den første opfølgning, efter at en afgørelse er truffet (3 måneder). Herefter skal opfølgning i hver sag planlægges efter en konkret vurdering.

Det er ikke muligt at trække data, som skelner mellem den første opfølgning og de efterfølgende opfølgninger. Disse tal er derfor udtryk for i hvor høj grad 3 måneders fristen samt de planlagte efterfølgende opfølgninger er blevet overholdt.

## **Kommunens vision og politikker**

Denne sag om overholdelse af sagsbehandlingsfrister har fokus på børn og unges retssikkerhed. Det vil sige jura.

Med afsæt i visionen om at være den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber har kommunen opstillet tre målsætninger, som udgør fundamentet for børne- og ungepolitikken. Målsætninger i børne- og ungepolitikken har fokus på børn og unges opvækst generelt:

1. Der skal være deltagelsesmuligheder for alle børn og unge i Albertslund Kommune

2. Alle børn og unge skal opleve udvikling og trivsel i Albertslund Kommune

3. Alle børn og unge oplever at blive livsduelige.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Lovgrundlag**

Barnets lov.

## **Borgerperspektiv**

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister bidrager til borgernes retssikkerhed.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Sagsbehandlingsfrister 1. kvartal 2025

# Punkt 3: Handicapråd - Orientering om Handicapsagsbarometret 2024

27.00.00-P17-1-25

## Sagsgang

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og 17.4 udvalget for børn og unge med særligt behov for støtte.

## Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

## Resumé

I perioden 2023-2025 kortlægger Ankestyrelsen kommunernes udfordringer i sagsbehandlingen på både børne- og voksenhandicapområdet i en samlet retssikkerhedsundersøgelse.

Denne sag præsenterer de overordnede resultater fra delundersøgelsen børnehandicapområdet. Albertslund Kommune har 4 sager udtaget efter Ankestyrelsens kriterier. I de 4 sager er der ingen retlige mangler, og der er tilstrækkelig sagsoplysning i alle 4 sager. Der er én sag, som ikke er behandlet indenfor den offentliggjorte sagsbehandlingsfrist.

## Sagsfremstilling

*Hvad undersøger Ankestyrelsen?*

Ankestyrelsen beskriver i denne undersøgelse (kaldet handicapsagsbarometer) kommunernes overholdelse af regler og praksis i sager om dækning af merudgifter til børn og unge efter servicelovens § 41. Handicapsagsbarometret vil sammen med øvrige undersøgelser årligt give et aktuelt billede af kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet på tværs af alle landets kommuner på en udvalgt bestemmelse i serviceloven.

Handicapsagsbarometret undersøger sager med afgørelser truffet efter serviceloven og ikke efter barnets lov, som trådte i kraft den 1. januar 2024. Ankestyrelsen henviser derfor til bestemmelser i serviceloven og til principmeddelelser, som er truffet med afsæt i serviceloven.

*Undersøgelsens resultater i Albertslund Kommune*

Albertslund Kommune indsendte 4 sager til undersøgelsen ud fra Ankestyrelsens kriterier. Ankestyrelsen finder ingen er retlige mangler i de fire sager, ligesom der i alle 4 sager findes tilstrækkelig sagsoplysning. Der er én sag, som ikke er behandlet indenfor den offentliggjorte sagsbehandlingsfrist. Ansøgningen blev modtaget den 21.02.23, og afgørelsen blev sendt den 09.05.23. Sagsbehandlingsfristen er dermed overskredet med 21 dage. Rådgiver var i den mellemliggende periode i telefonisk dialog med ansøgeren for at oplyse om, at Familieafsnittet manglede svar fra en læge, før ansøgningen kunne færdigbehandles.

Ankestyrelsen bemærker i deres følgebrev, at resultaterne ikke kan anvendes til at vurdere kvaliteten af den enkelte kommunes sagsbehandling, da styrelsen ikke har vurderet et repræsentativt antal sager om merudgifter fra hver enkelt kommune.

*Undersøgelsens hovedresultater fra alle landets kommuner*

Ankestyrelsen har gennemgået og vurderet 385 afslags- og bevillingssager om merudgifter fra alle landets kommuner. For flere af sagerne gælder det, at kommunerne foretager en korrekt vurdering; at kommunerne efterlever krav til partshøring ligesom skøn under regel og hjemmelsmangler kun forekommer i et begrænset omfang. I en meget stor del af sagerne er der også en korrekt klagevejledning og helhedsvurdering.

Dog viser gennemgangen, at der er en række udfordringer i forhold til overholdelse af retlige krav og øvrige sagsbehandlingsregler. Disse foldes ud i det følgende.

### **Retlige mangler i halvdelen af sagerne**

Ankestyrelsen har fundet retlige mangler i 50 procent af de gennemgåede sager fra landets kommuner. Manglerne har væsentlig betydning for afgørelsen i 45 procent af de gennemgåede sager, som både omfatter bevilling- og afslagsager

om merudgifter.

### **Utilstrækkelig sagsoplysning er den mest udbredte retlige mangel**

I 39 procent af alle gennemgåede sager fra landets kommuner mangler der oplysninger med væsentlig betydning for afgørelsens resultat. Kommunerne mangler især at indhente oplysninger om udgiftens størrelse; hvorvidt der er tale om en merudgift samt hvorvidt udgiften er nødvendig.

I knap en fjerdedel af sagerne efterlever kommunerne ikke kravet til begrundelse af afgørelsen, når der er tale om et afslag. Her drejer det sig især om, at kommunen ikke i tilstrækkelig grad beskriver de faktiske forhold, som er tillagt væsentlig betydning for afgørelsen om afslag, og/eller at kommunen ikke i tilstrækkelig grad har angivet de hovedhensyn, der har været bestemmende for kommunens skønsudøvelse for afslaget.

### **Sagsbehandlingsfristen er den største udfordring i forhold til sagsbehandlingsreglerne**

Kommunerne skal offentliggøre deres fastsatte sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og informere borgeren, hvis de ikke kan overholde disse. Dette krav gælder ikke opfølgingsager. I 46 procent af sagerne (102 ud af 220 sager), hvor man har kendskab til dato for ansøgning og afgørelse, overholder kommunerne ikke deres offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. I cirka halvdelen af disse sager er sagsbehandlingsfristen overskredet med mere end 10 uger. Den gennemsnitlige overskridelse af sagsbehandlingsfristen er på 13 uger. Kun i få tilfælde oplyser kommunerne borgeren om en ny frist, hvilket kommunerne er forpligtet til.

## **Kommunens vision og politikker**

Handicapsagsbarometret har fokus på kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet.

Med udgangspunkt i Albertslund Kommunes vision om at være den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber indeholder Albertslund Kommunes handicappolitik to målsætninger. Målsætning 1 knytter an til andre væsentlige dele af kommunens sagsbehandlingskvalitet: ”Albertslundere skal mødes ligeværdigt i mødet med kommunen, og skal modtage en værdig, ordentlig og effektiv sagsbehandling”.

Målsætning 2 har fokus på, hvordan mennesker med handicap bør mødes i det offentlige rum/civilsamfundet: ”Alle Albertslundere har forståelse for de barrierer, mennesker med handicap kan blive mødt af, og arbejder aktivt på at minimere dem, så alle har mulighed for at indgå i de fællesskaber, som de ønsker at være en del af”.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Lovgrundlag**

Dækning af merudgifter til børn og unge efter servicelovens § 41.

## **Borgerperspektiv**

Barometret er ét af flere retssikkerhedsinitiativer, som indgår i det samlede initiativ om bedre retssikkerhed og tillid på handicapområdet.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Børnesagsbarometret 2024

# Punkt 4: Handicapråd - Orientering om overholdelse af sagsfrister på ældre- og sundhedsområdet i 2024

27.69.04-P05-1-25

## Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orientering om overholdelse af sagsfrister på ældre- og sundhedsområdet i 2024 tages til efterretning.

## Resumé

Albertslund Kommune har fastsat sagsfrister for, hvor lang tid kommunen må være om at træffe en afgørelse, når borgere søger om f.eks. hjemmepleje eller hjælpemidler. Forvaltningen fremlægger en gang årligt en status på overholdelse af sagsfristerne, som følge af beslutning i kommunalbestyrelsen i februar 2016. Social- og Sundhedsudvalget samt Ældreudvalget orienteres her om overholdelse af sagsfrister på ældre- og sundhedsområdet i 2024.

## Sagsfremstilling

Afdelingen for Ældre, Sundhed & Social giver hvert år en status på overholdelse af de politiske vedtagne sagsfrister inden for de sagsområder, hvor afdelingen træffer afgørelse. Denne status vedrører ældre- og sundhedsområdet i perioden 1. januar 2024 til 31. december 2024. Der er vedtaget en lang række sagsfrister på ældre- og sundhedsområdet, herunder for de største sagsområder i form af hjemmepleje (personlig pleje og praktisk hjælp) og hjælpemiddelområdet, bl.a. for kompressions- eller diabeteshjælpemidler.

Sagsfrister beskriver den tid, det er besluttet der maksimalt må gå, fra en borger ansøger om en ydelse eller indsats, til der træffes en afgørelse. Sagsfristerne bør være realistiske, så de f.eks. svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af sagstypen. Hvis sagsfristen ikke kan overholdes i en sag, bliver borgeren informeret om, at sagsfristen ikke kan overholdes samt hvornår de kan forvente en afgørelse.

Opgørelsen er fordelt på områderne Visitationen, Bolig, Hjælpemidler og Biler. Nedenstående tabel viser den overordnede udvikling i overholdelse af sagsfrister på disse områder i perioden 2022-2024.

Område	2022	2023	2024
Visitationen	77 pct.	79 pct.	76 pct.
Bolig	52 pct.	33 pct.	59 pct.
Hjælpemidler	83 pct.	82 pct.	87 pct.
Biler	66 pct.	60 pct.	41 pct.

### *76 pct. overholdelse af sagsfrister hos Visitationen*

Visitationen behandler sager om hjemmepleje, rehabilitering, afløsning og aflastning, træning, plejeorlov og omsorgstandpleje. Visitationen behandlede 2.145 afgørelsessager i 2024. Sagsfristen blev overholdt i 1.634 sager, hvilket svarer til 76 pct. af sagerne.

I 2024 var der tilfælde af øget sagsbehandlingstid i sager om bl.a. praktisk hjælp, herunder ved revurdering af rengørings-sager. Visitationen oprettede løbende sager i 2024 for at kunne arbejde systematisk med gennemgang af revurderingerne, primært ud fra borgernes funktionsevne og niveau af rengøringspakke. For at skabe et overblik over revurderingssagerne i omsorgssystemet, blev flere sager oprettet samtidig fremfor løbende oprettelser. Det betyder, at sagsbehandlingstiden i flere sager har talt fra oprettelse af sagen, selvom f.eks. borgerbesøg som et led i sagsbehandlingen ikke var muligt at gennemføre umiddelbart efter oprettelse af sagerne. I nogle tilfælde kan borgerbesøg været blevet udskudt, f.eks. for at sikre at pårørende kunne deltage, eller der kan være opstået ventetid ifm. indhentning af oplysninger fra samarbejdspartnere. Forvaltningen arbejder løbende med at tilpasse registreringspraksis i omsorgssystemet, så der både sikres overblik i sagsbehandlingen og retvisende data. Revurderingerne blev foretaget sideløbende med vanlig drift i løbet af 2024. Videre var der i 2024 få sager vedr. pasning af nærtstående, hvorfor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid

let blev påvirket af ventetid. Der kunne f.eks. være afventning i sager ifm. sagsbehandling ved andre enheder eller borgerbesøg med tolk.

#### *59 pct. overholdelse af sagsfrister hos Bolig*

Bolig behandler sager ældre- og plejebolig. Bolig behandlede 147 afgørelsessager i 2024. Sagsfristen blev overholdt i 87 sager, hvilket svarer til 59 pct. af sagerne.

Opgørelsen for sager om ældre- og plejebolig omhandler sagsbehandlingen af den enkelte borgers ansøgning og hvornår der er truffet afgørelse, og skal derfor ikke forveksles med overholdelse af plejeboligarantien. I sager om plejebolig var den overordnede årsag til øget sagsbehandlingstid, at nogle sager blev holdt åbne, mens borgere afventede en plejebolig. Det betyder, at en borger godt kan have modtaget deres afgørelse indenfor sagsfristen, men at sagsbehandlingstiden er talt videre, fordi sagen blev holdt åben indtil en plejebolig blev ledig. Forvaltningen arbejder på, at der fremadrettet ikke sker sammenblanding af sagsbehandlingstid og ventelistedetid i ældre- og plejeboligsager i omsorgssystemet. Forvaltningen har fået et tillægsmodul i omsorgssystemet, som gør at sagsbehandlingsfrist og ventetidslisten er adskilt fra hinanden.

#### *87 pct. overholdelse af sagsfrister hos Hjælpe midler*

Hjælpe midler behandler sager om hjælpemidler og forbrugsgoder, boligindretning, kørsel, flexhandicap, terminalpleje, merudgifter, plejevederlag og specialundervisning for voksne. Hjælpe midler behandlede 3.092 afgørelsessager i 2024. Sagsfristen blev overholdt i 2.701 sager, hvilket svarer til 87 pct. af sagerne.

Børnesager på hjælpemiddelområdet er ofte komplekse, og der er flere forskellige samarbejdspartnere, der skal indhentes oplysninger fra. Der er derfor ofte behov for et langt forløb med barn og familie samt eksterne leverandører, så hjælpemidlet bliver tilpasset bedst muligt og der bliver truffet det rigtige produktvalg. Sagsbehandlingstiden kan bl.a. blive forlænget i tilfælde af tvivl om, hvilket hjælpemiddel der skal bevilges og vil afhjælp barnet mest muligt, f.eks. om det skal være en klappvogn eller en kørestol. Her vil det kræve en afprøvning med leverandører som et led i belysning af sagen, inden der træffes en afgørelse.

I kompressionssager medførte en nyere principafgørelse, at der i en del af sagerne skulle indhentes nye lægeoplysninger, hvor der kunne være op til 3 måneders ventetid på lægeattesterne. Herudover har der været tilfælde af øget sagsbehandlingstid, hvor sager blev holdt åbne for at kunne udbetale plejevederlag. Årsagen til dette var en systemteknisk ting, som forvaltningen har fundet en anden løsning på og ændret praksis fra november 2024. Forvaltningen revurderede desuden samtlige sager om merudgifter i 2024. I den forbindelse blev der indhentet nye lægeoplysninger, afholdt nye samtaler med borgere og pårørende samt foretaget nye beregninger, hvilket øgede sagsbehandlingstiden. I sager om terminalpleje overholdes sagsfristen i langt de fleste sager, men pga. en kort sagsfrist (1 dag), kan sagsfristen i nogle sager overskrides ifm. weekender.

Forvaltningen gør desuden opmærksom på, at der i september 2024 var leverandørskifte på diabetesmaterialer, hvor der ved en fejl blev oprettet afgørelsessager på borgerne for at sende informationer ang. leverandørskifte. Derfor er antallet af sager registreret højere end der i realiteten blev behandlet og truffet afgørelse i.

#### *41 pct. overholdelse af sagsfrister hos Biler*

Biler behandler sager om støtte til køb af bil. Biler behandlede 22 afgørelsessager i 2024. Sagsfristen blev overholdt i 9 sager, hvilket svarer til 41 pct. af sagerne.

Bilsager er ofte meget langvarige og kan byde på perioder, hvor sagsbehandlingstiden forlænges pga. ventetid, bl.a. i sager med nye kørekortskrav til borgeren.

#### *Politisk besluttede sagsfrister er tilgængelige på [albertslund.dk](http://albertslund.dk)*

De gældende sagsfrister er tilgængelige på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister](http://albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister)

## **Kommunens vision og politikker**

I Albertslund Kommunes Handicappolitik er der en målsætning om, at alle borgere, der søger om hjælp og støtte, bliver mødt professionelt af fagligt kompetente medarbejdere i en værdig, effektiv og ordentlig sagsbehandling.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Lovgrundlag**

§ 3, stk. 2 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

## **Borgerperspektiv**

Sagen sendes til Ældrerådet.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Overholdelse af sagsfrister i 2024 - Ældre- og Sundhedsområdet

# Punkt 5: Handicapråd - Orientering om overholdelse af sagsfrister på det specialiserede voksenalområde

27.69.04-P05-1-25

## Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen om overholdelse af sagsfrister på det specialiserede voksenalområde i 2024 tages til efterretning.

## Resumé

Kommunalbestyrelsen har fastsat sagsfrister for, hvor lang tid der må gå fra en borger ansøger om en ydelse til der bliver truffet en afgørelse. Socialenheden for voksne har samlet overholdt sagsfristerne i 80% af sagerne, Albertslund Rusmiddelcenter har samlet overholdt sagsfristerne i 84 % af sagerne mens Transit har overholdt sagsfristerne i 100 % af sagerne.

Forvaltningen fremlægger en gang årligt en status på overholdelse af sagsfristerne, som følge af beslutning i Kommunalbestyrelsen i februar 2016.

## Sagsfremstilling

Afdelingen Ældre, Sundhed & Social giver hvert år en status på overholdelse af de politiske vedtagne sagsfrister inden for de lovområder, hvor afdelingen træffer afgørelse.

Denne status vedrører det specialiserede voksenalområde i perioden 1. januar 2024 til 31. december 2024.

### *80 % overholdelse af sagsfrister i Socialenheden for voksne*

Socialenheden for voksne behandler og træffer afgørelse i sager om ansøgning om bostøtte, ledsagelse, samværs- og aktivitetstilbud, midlertidig- og længerevarende botilbud. Målgruppen er borgere med varige nedsatte psykiske og eller fysiske funktionsnedsættelser.

Samlet set er sagsfristen overholdt i 80% af sagerne. De 20 % hvor sagsfristen ikke er overholdt svarer til 11 konkrete sager. Den gennemsnitlige faktiske sagsbehandlingstid lå inden for fristerne på alle paragrafområder. Se bilag 1.

### *100 % overholdelse af sagsfrister i Transit*

Transit varetager myndigheds- og udføreropgaven i forbindelse med at yde forebyggende hjælp og støtte i en kortere afgrænset periode i grupper og individuelt til konkrete og afgrænsede opgaver.

I Transit er sagsbehandlingsfristerne i 2024 samlet set overholdt i alle sager. Dette skyldes at borgerne, når de henvender sig i Transit, straks bliver vurderet til om de er i målgruppen eller ej.

### *84 % overholdelse af sagsfrister i Albertslund Rusmiddelcenter*

Albertslund Rusmidler behandler sager i forhold til både stof- og alkoholbehandling til voksne over 18 år. I Albertslund Rusmiddelcenter er sagsbehandlingsfristerne samlet set overholdt i 84 % af sagerne. I 16 % af sagerne, svarende til 34 konkrete sager, er sagsbehandlingstiden ikke overholdt. Der er tale om en teknisk opgørelse, som er behæftet med en vis usikkerhed. Den faktiske gennemsnitlige sagsbehandlingstid er overholdt på alle paragrafområder.

### *Sagsfrister beskriver tiden fra ansøgning til afgørelse*

Sagsfrister beskriver den tid, det er besluttet der maksimalt må gå, fra en borger ansøger om en ydelse eller indsats, til der træffes en afgørelse. Det fremgår af retssikkerhedsvejledningen, at sagsfristerne bør være realistiske, så de f.eks. svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af sagstypen. Sagsfristerne er politisk besluttede og offentliggjort på Albertslund Kommunes hjemmeside.

### *Nye og ændrede sagsfrister fra 2024 betyder ændringer i denne orientering ift. tidligere års orienteringer*

Kommunalbestyrelsen godkendte den 13. februar 2024 at fastsætte en række sagsbehandlingsfrister på paragraffer, hvor der ikke tidligere har været fastsat frister, samt ændre enkelte af de hidtidigt gældende sagsfrister. Se bilag 2 med den samlede oversigt over sagsfrister på social- og sundhedsområdet.

På det specialiserede voksenalområde har det betydet to overordnede ændringer i dette års politiske orientering:

- Der er en række nye paragrafområder, som ikke tidligere er indgået i opgørelsen over overholdelse af sagsbehandlingsfrister, som nu indgår. Der er derudover nogle paragraffer, hvor der ikke tidligere var en fastsat sagsfrist, som derfor skal oprettes i fagsystemet. Dette arbejde er i gang, således at disse fremadrettet indgår i orienteringen.
- Fra dette års orientering indgår også Transit og Albertslund Rusmiddelcenter.

## **Kommunens vision og politikker**

I Albertslund Kommunes Handicappolitik er der en målsætning om, at alle borgere der søger om hjælp og støtte bliver mødt professionelt af fagligt kompetente medarbejdere i en værdig, effektiv og ordentlig sagsbehandling.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Lovgrundlag**

§ 3, stk. 2 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

## **Borgerperspektiv**

Sagen sendes i høring i Handicaprådet.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Overholdelse af sagsfrister i 2024 det specialiserede voksensocialområde

Social- og Sundhedsområdet

## **Punkt 6: Handicapråd - Orientering om hørehjælpemidler i kommunale lokaler**

27.69.48-G01-1-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd. indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Resumé**

Handicaprådet har efterspurgt en oversigt over regler for hørehjælpemidler og kommunens lokaler, samt en oversigt over, hvilke lokaler, som har disse hjælpemidler.

### **Sagsfremstilling**

Bygningsreglementet fastsætter regler for hvilke lokaler der skal være installeret teleslyngeanlæg eller lignende. Disse skal være til stede i forsamlingslokaler med offentlig adgang.

Albertslund Kommune råder over en række af sådanne lokaler, som er oplistet i bilag 1 med angivelse af om teleslyngeanlæg er til stede.

### **Beslutning**

Taget til efterretning, idet listen udbygges løbende og der følges op i forhold til om der ligger vejledninger til brugerne de forskellige steder.

### **Bilag**

Hørehjælpemidler i kommunale lokaler

## **Punkt 7: Handicapråd - Orientering om status på anvendelse af Tilgængelighedspuljen**

27.69.48-G01-1-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Resumé**

På mødet i april besluttede Handicaprådet, at der skal arbejdes videre med en række forslag. Der gives på mødet en status på dette arbejde.

### **Sagsfremstilling**

På mødet i april besluttede Handicaprådet at gå videre flere ideer:

*Taktilt kort over Albertslund Centrum*

Forvaltningen har henvendt sig til Høreforeningen for at få råd om hvilke leverandører, som vil kunne udarbejde sådanne kort. Dansk Blindesamfund har endnu ikke fundet den rigtige leverandør. Handicaprådet orienteres, så snart der er nyt i sagen.

*Katalog til udviklere i Albertslund*

Forvaltningen arbejder med et oplæg til Handicaprådet. Oplægget tager udgangspunkt i en række dokumenter blandt andet fra Danske Handicaporganisationer, Danske Handicapforbund og fra FN. teksten vil være klar til behandling på mødet i september 2025.

### **Beslutning**

Taget til efterretning, idet der arbejdes videre med alle forslag.

## **Punkt 8: Handicapråd - Handicapprisen 2025**

27.69.48-G01-1-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at sagen drøftes.

### **Resumé**

På mødet i april besluttede Handicaprådet at slå uddelingen af Handicapprisen sammen med de uddelingen af de øvrige sociale priser. Prisen uddeles dermed den 26. september 2025. Handicaprådet udpeger en modtager på mødet i september.

Handicaprådet skal drøfte hvordan der findes gode kandidater til at modtage prisen.

### **Sagsfremstilling**

Handicapprisen har været uddelt siden 2015. Med Albertslund Handicappris følger en check på 5.000 kr.

Alle borgere i Albertslund kan indstille:

- Ildsjæle der har gjort en ekstraordinær indsats på handicapområdet eller selv står som en positiv rollemodel
- Foreninger eller personer, der gør en særlig aktiv indsats for børn, unge eller voksne med handicap
- Byggerier der har særligt god tilgængelighed for borgere med handicap
- Virksomheder der har gjort en særlig indsats for medarbejdere med handicap
- Forretninger, der har fokus på tilgængelighed – såsom fysisk tilgængelig, synlige priser osv.
- Fritidsaktiviteter der fremmer borgere med handicaps deltage og fremmer fællesskabet med andre.

Ved de seneste uddelinger har Handicaprådet efterspurgt flere indstillede. Handicaprådet skal derfor drøfte, hvordan der kan indhentes indstillinger til prisen, udover den annoncering som forvaltningen kan lave gennem hjemmeside, sociale medier mv.

Frist for indstilling er den 17. august 2025.

### **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Punkt 9: Handicapråd - Orientering fra formanden**

27.69.48-G01-1-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

- Budget 2026
- Møder om byudvikling
- Orienteringer fra Bjarke Juhl

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Forvaltningen undersøger adgangsforhold til motionscenter på Nyvej.

Gelænder begge sider af trapper - kan man stille krav om det?

# **Punkt 10: Handicapråd - Orientering fra forvaltningen**

27.69.48-G01-1-24

## **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at orienteringen tages til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

- Høring i forbindelse med udbud af bleer og genbrugshjælpemidler
- Oprettelse i FirstAgenda

## **Beslutning**

Taget til efterretning, idet forvaltningen sørger for at oprette medlemmerne i FirstAgenda forud for næste møde.

## **Bilag**

50.99 Vejledning til ældre og handicapråd.docx

Vejledning til ældreråd og handicapråd om høring af 50.96 Bleer (2026).docx

## **Punkt 11: Handicaprådet - Eventuelt**

27.69.48-G01-1-24

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,  
1. at punktet drøftes.

### **Beslutning**

Intet.