

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 23-03-2023

**Mødedato** Torsdag d. 23. marts 2023 kl. 17:00

**Mødested** Lokale 1, Rådhuset

## **Indholdsfortegnelse**

SSU - Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det specialiserede socialområde 2022.....	3
SSU/ØU/KB - Tilsyn Bofællesskabet Humlehusene.....	5
SSU - Orientering fra formanden.....	8
SSU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	9
SSU - Eventuelt.....	10
Underskriftsblad.....	11

# Punkt 1: SSU - Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det specialiserede socialområde 2022

00.15.20-A26-2-23

## Anledning

Social- og Sundhedsudvalget gives hermed den årlig status på overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksensocialområde i 2022.

## Sagsfremstilling

Afdelingen for Ældre, Sundhed & Social skal hvert år give en status for overholdelse af sagsbehandlingsfrister inden for de lovområder, hvor afdelingen træffer afgørelser. Denne status vedrører det specialiserede voksensocialområde for perioden fra den 1. januar 2022 til den 31. december 2022.

Sagsbehandlingsfrister beskriver den tid, det er besluttet, der maksimalt må gå, fra en borger ansøger om en indsats eller ydelse, til der træffes en afgørelse. Sagsbehandlingsfristerne er politisk besluttede og offentliggjort på Albertslund Kommunes hjemmeside. De gældende politisk besluttede sagsbehandlingsfrister fremgår af bilag 2.

I januar 2023 modtog Borgerrådgiveren en henvendelse om de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside. På den baggrund er forvaltningen i gang med at gennemgå, hvorvidt de nuværende politisk besluttede sagsbehandlingsfrister er fyldestgørende. Forvaltningen fremlægger en mødesag om de paragrafområder, der vedrører ældre-, pleje- og socialområdet og evt. forslag til nye sagsbehandlingsfrister senere i foråret 2023. Forvaltningen arbejder ligeledes med, hvordan sagsbehandlingsfristerne formidles på hjemmesiden.

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksensocialområde - se bilag 1.

Indsætser og ydelser på det specialiserede voksensocialområde bevilges primært efter serviceloven. Ansøgninger omhandler fx bostøtte i eget hjem, midlertidig botilbud, beskyttet beskæftigelse, merudgifter, længerevarende botilbud og ledsagelse.

Sagsbehandlingsfristerne på det specialiserede voksensocialområde er i 2022 samlet set er overholdt i 74 % af sagerne. De 26 % af sagerne, hvor sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt, udgøres af 12 sager.

Sagerne, hvor sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt, fordeler sig på følgende områder: Ansøgning om bostøtte i eget hjem, beskyttet beskæftigelse, midlertidig botilbud og behandling efter Servicelovens § 102.

Beregningen af den faktiske gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt pr. paragraf viser, at ansøgninger til bostøtte i eget hjem har en gennemsnitlig sagsbehandlingstid, der overskrider den politisk fastsatte, mens det ikke er tilfældet for de resterende paragrafområder. I de år, hvor forvaltningen også har opgjort den gennemsnitlige faktiske sagsbehandlingstid, er det første gang at denne viser, at den gennemsnitlige faktiske sagsbehandlingstid ikke overholdes.

Der er på tværs af de 12 sager, hvor sagsbehandlingstiden i 2022 ikke er overholdt, ikke en entydig årsag til, hvorfor sagsbehandlingsfristen ikke overholdes.

Årsager til hvorfor sagsbehandlingstiden strækker sig over længere tid, end den politisk fastsatte sagsbehandlingsfrist er for eksempel, at møder med borger bliver aflyst på grund af rådgiver eller borgers sygdom. Efterfølgende kan det være vanskeligt hurtigt, at finde en ny mødedato, hvor rådgiver, borger og/eller en evt. bisidder har tid. Dette medvirker til en yderligere forsinkelse. Der er eksempler på sager, hvor der undervejs i udredningen bliver behov for at indhente

yderligere oplysninger om borgeren fra andre samarbejdsparter, læger mv. Det betyder, at udredningsforløbet ofte går i stå i den periode, og der er en risiko for, at sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes. I et andet eksempel er samarbejdet med borger blevet forlænget af, at borger bliver indlagt ad flere omgange undervejs i udredningsforløbet. Et sidste eksempel er, at borger ikke besvarer rådgiverens henvendelser, og meldes ukendt på adressen.

Når socialrådgiveren undervejs i et sagsbehandlingsforløb konstaterer, at sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes, orienteres borgeren og bliver samtidig oplyst om, hvornår socialrådgiveren umiddelbart forventer at træffe en afgørelse.

Forvaltningen har fokus på at overholde sagsbehandlingsfristerne i alle ansøgningsforløb, og dette vedbliver at være et væsentligt fokusområde i 2023. I 2023 vil vi have særligt fokus på ressourcefordelingen ift. nye sager og opfølgningen af igangværende sager for derved at styrke overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne.

## **Lovgrundlag**

§ 3, stk. 2 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

## **Kommunikation**

Sagen sendes til Handicaprådet.

## **Indstilling**

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at status for overholdelse af sagsbehandlingsfrister for det specialiserede voksensocialområde tages til efterretning.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger) og Fedai Celim (Ø) deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksensocialområde 2022

Oversigt over vedtagne sagsfrister

## **Punkt 2: SSU/ØU/KB - Tilsyn Bofællesskabet Humlehusene**

27.57.08-G01-2-23

### **Anledning**

Socialtilsynet har afholdt et driftsorienteret tilsyn på Bofællesskabet Humlehusene. Resultatet af tilsynet præsenteres her.

### **Sagsfremstilling**

Socialtilsynet har den 7. december 2022 gennemført et anmeldt tilsyn ved Bofællesskabet Humlehusene. Tilsynsrapporten er vedhæftet som bilag.

Tilsynet har godkendt Bofællesskabet Humlehusene. Den samlede konklusion er, at Bofællesskabet Humlehusene fortsat lever op til kvalitetsmodellen og derigennem sikrer kvalitet til borgerne, samt at borgerne trives.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten i et tilbud med udgangspunkt i Kvalitetsmodellens syv temaer. Hvert tema bedømmes efter en skala fra 1 til 5, hvor 5 er "i meget høj grad opfyldt". Tilsynet har ved besøget i december haft fokus på fem af kvalitetsmodellens temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer. De øvrige temaer i Socialtilsynets kvalitetsmodel er ikke behandlet ved dette tilsyn.

#### **Uddannelse og beskæftigelse**

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Humlehusene i dagligdagen sikrer, at borgerne fastholder tilknytning til deres dagbeskæftigelse. Tilsynet beskriver, at bofællesskabet har et aktivt samarbejde med borgernes dagbeskæftigelse, og at borgerne er inddraget i dette samarbejde. Det er dog ikke tydeligt for socialtilsynet, hvorvidt tilbuddet opstiller mål, der understøtter borgernes beskæftigelse.

Socialtilsynet anbefaler Bofællesskabet Humlehusene at opstille konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Ledelsen på bofællesskabet er i gang med at kontakte borgernes forskellige beskæftigelsestilbud med henblik på at få oplyst den enkelte borgers mål med deres beskæftigelsestilbud.

Den gennemsnitlige bedømmelse af temaet Uddannelse og beskæftigelse er 3,5.

#### **Selvstændighed og relationer**

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Humlehusene med relevant faglig indsats understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer samt lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i middel grad opstiller mål, der understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og deres selvstændighed til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet anbefaler Bofællesskabet Humlehusene at samarbejde med borgerne om at opstille konkrete individuelle mål, der understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Ledelsen på bofællesskabet har igangsat dette arbejde, herunder at sikre dokumentation af de etablerede mål og resultater i forhold til selvstændighed.

Den gennemsnitlige bedømmelse af temaet Selvstændighed og relationer er 4,3.

#### Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Humlehusene anvender relevante tilgange og metoder. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er i proces med at sikre en ensartethed i disse, at udvikle et fælles fagligt sprog samt implementere bofællesskabets dokumentationspraksis til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet anbefaler Bofællesskabet Humlehusene at styrke sin dokumentationspraksis således, at faglig metode og tilgang er tydeligt beskrevet, samt at der foretages evalueringer med henblik på at tilpasse indsatsen. Ledelsen på bofællesskabet har igangsat uddannelses- og implementeringsforløb i forhold til 2 pædagogiske metoder (Low Arousal og Neuropædagogik), som finder sted i løbet af 2023 og 2024. Endvidere har ledelsen systematiseret arbejdet med og læringen i forhold til dokumentation, blandt andet ved at have dokumentation som fast punkt på team- og personalemøder.

Den gennemsnitlige bedømmelse af temaet Målgruppe, metoder og resultater er 2,8.

#### Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Humlehusene har en kompetent og ansvarlig ledelse, som sikrer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Borgerne mødes hovedsagelig af medarbejdere med relevant faglig baggrund, og ledelsen har fokus på at sætte fælles faglig retning og understøtter implementering af nye faglige metoder og tilgange. Tilsynet peger endvidere på, at sygefraværet er nedadgående, samt at bofællesskabet kun bruger egne interne vikarer, som kender borgerne.

Ledelsen på bofællesskabet gør opmærksom på, at der i 2022 har været arbejdet intenst på at nedbringe sygefraværet og øge trivslen blandt medarbejdere, gennem blandt andet supervision, kompetenceløft og procesforløb i samarbejde med Socialstyrelsen. Primo 2023 er der kun én vakant stilling, som forventes besat snart, hvilket yderligere vil nedbringe brugen af vikarer.

Den gennemsnitlige bedømmelse af temaet Organisation og ledelse er 4,0.

#### Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og sætter en god ramme for den faglige indsats, der finder sted i tilbuddet. Hver borger har en lejlighed på 28 m<sup>2</sup> med en lille have, og der er fællesarealer, som tilsynet vurderer som imødekommende og overskuelige. Borgerne har således både rum til privatliv og til socialt samvær.

Den gennemsnitlige bedømmelse af temaet Fysiske rammer er 5,0.

#### Bofællesskabet Humlehusene

Bofællesskabet Humlehusene er oprettet efter Almenboliglovens § 105, hvor borgerne modtaget pædagogisk støtte efter Servicelovens § 85. Bofællesskabet Humlehusene er godkendt til 8 borgere målrettet voksne med medfødt hjerneskade og udviklingsforstyrrelser.

## **Lovgrundlag**

Lov om Socialtilsyn.

## **Kommunikation**

Sagen sendes til Handicaprådet.

## **Indstilling**

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at tilsynet i Bofællesskabet Humlehusene tages til efterretning.

## **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen.

Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger) og Fedai Celim (Ø) deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Endelige Tilsynsrapport Humlehusene 2022

## **Punkt 3: SSU - Orientering fra formanden**

00.00.00-I00-8-22

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Sagsfremstilling**

A. Opfølgning på temapunktet med Børne- og Skoleudvalget den 22. marts 2023 "Overgang fra barn til voksen".

B. Orientering fra rådene; Handicaprådet, Udsatterrådet & Sundhedsrådet.

### **Indstilling**

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen, idet der under pkt B. blev orienteret fra kommunalbestyrelsesmedlemmer, der sidder i rådene om aktuelle emner.

Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger) og Fedai Celim (Ø) deltog ikke i mødet.

## **Punkt 4: SSU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd**

00.00.00-I00-9-22

### **Anledning**

Orienteringssager.

### **Sagsfremstilling**

A. Status på anvendelse af gavekort i rusmiddelbehandlingen.

B. Mundtlig orientering om borgersag. Fortroligt.

C. To praksisplaner; Almen praksis samt sundhedsklynger/ samarbejdsudvalget og sundhedsaftaler fra Sundhedsstyrelsen er sendt i høring. Kort resume om indholdet. Forvaltningen udarbejder udkast til høringssvar.

### **Indstilling**

Konst. direktør for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringerne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Tiltrådte indstillingen, idet status på anvendelse af gavekort i rusmiddelbehandlingen fremadrettet indgår i status fra området.

Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger) og Fedai Celim (Ø) deltog ikke i mødet.

### **Bilag**

A. Status på anvendelse af gavekort i rusmiddelbehandlingen

C. Vejledning om sundhedsklynger, sundhedssamarbejdsudvalg og sundhedsaftaler, høring

C. Vejledning om udarbejdelse af praksisplaner for almen praksis, høring

## **Punkt 5: SSU - Eventuelt**

00.00.00-I00-10-22

### **Anledning**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Dogan Polat (A) spurgte til borgersag, der tidligere har været orienteret om i udvalget. Forvaltningen gav svar.

Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger) og Fedai Celim (Ø) deltog ikke i mødet.

## **Punkt 6: Underskriftsblad**

00.00.00-I00-44-21

### **Anledning**

Underskriftsblad til digital godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

Der godkendes digitalt ved mødets afslutning.

### **Indstilling**

Formanden indstiller,

1. at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

### **Beslutning**

.

Tina Bodholdt-Nielsen (løsgænger) og Fedai Celim (Ø) deltog ikke i mødet.