

REFERAT Udvalget for børn og unge med særligt behov for støtte (§17 stk. 4 udvalg) d. 28-05-2025

Mødedato Onsdag d. 28. maj 2025 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2

Mødedeltagere Claus Rasmussen (V), Birgit Hauer (løsgænger), Tina Graugaard (C), Ulla Nielsen (A), Zohair Ali (B), Camilla Rubner Lerking (Udsatterrådet), Carsten Wilken (SIND), Laura Juvik (Forældrenetværket), Mathias Kronhjort (Handicaprådet)

Indholdsfortegnelse

§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Godkendelse af dagsorden.....	3
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering om overholdelse af sagsbehandlings...	4
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering om Handicapsagsbarometret 2024...	7
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Drøftelse af kommunikation.....	10
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering fra formanden.....	11
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd.....	12
§17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Eventuelt.....	13
Underskriftsblad.....	14

Punkt 1: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Godkendelse af dagsorden

00.22.00-G01-2-24

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at dagsordenen godkendes.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen

Punkt 2: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet. Første kvartal 2025

00.14.00-A00-2-25

Sagsgang

	BSU	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Beslutning om høring									
Orientering	x								
Indstilling									
Beslutning									
Supplerende sagsfremstilling									

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og 17.4 udvalget for børn og unge med særligt behov for støtte.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Resumé

Efter Børne- og Skoleudvalgets ønske gives hermed kvartalsmæssig orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet.

På handicapområdet har det nye team opnået et godt flow og har også behandlet flere ansøgninger om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste end i de forudgående kvartaler. Antallet af opfølgninger er også stigende, og overholdelsesprocenten for alle tre parametre på handicapområdet ligger mellem 60 og 70 %. Familieafsnittets ledelse arbejder på, at dette tal kan øges i de kommende måneder på trods af stigningen i antallet af ansøgninger.

På det sociale område ses fortsat 99 % overholdelse af 24-timers vurdering af underretninger på trods af yderligere stigning i antallet af underretninger. Overholdelsesprocenten af fristen for børnefaglige undersøgelser er i dette kvartal på 87 %. Hvad angår opfølgninger på sociale indsatser er overholdelsesprocenten faldet til 76% (mod 83 % i 4. kvartal 2024). Det skyldes formentlig det øgede sagsantal i afsnittet.

Sagsfremstilling

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på handicapområdet

Nye afgørelser for merudgifter

Af tallene fremgår, at der i 1. kvartal 2025 er truffet 18 nye afgørelser om merudgifter, hvoraf 11 er truffet inden for tidsfristen svarende til en overholdelsesprocent på 61 %. Tallene viser en fortsat vækst i antallet af behandlede ansøgninger fra 14 i 4. kvartal 2024 til 18 i 1. kvartal 2025.

Der ses ligeledes en fortsat vækst i antallet af afgørelser, der træffes indenfor fristen fra 10 i 4. kvartal 2024 til 11 i 1. kvartal 2025.

Overholdelsesprocenten er faldet fra 71 % i 4. kvartal 2024 til 61 % 1. kvartal 2025.

Nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste

I 1. kvartal 2025 er der truffet 19 nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste. Det ses en stigning fra 14 i 4. kvartal 2024 til 18 i 1. kvartal 2025.

13 ud af de 19 afgørelser er truffet indenfor tidsfristen, svarende til en overholdelsesprocent på 68 %. I 4. kvartal 2024 var der en overholdelsesprocent på 57 %. Der er dermed tale om en fremgang.

Opfølgninger på handicapkompenserende ydelser (1 år)

I 1. kvartal 2025 er der gennemført i alt 26 opfølgninger på bevillinger af handicapkompenserende ydelser mod 24 i forrige kvartal. Af disse 26 er 65 % gennemført indenfor tidsfristen mod 83 % i 4. kvartal 2024.

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område

24-timers vurdering af underretninger

Antallet af modtagne underretninger er fortsat stigende. Tallet for 1. kvartal 2025 (322) er det højeste antal i den periode, der har været registreret antal underretninger. Af disse er 99 % behandlet indenfor 24-timers fristen. Modtagelsesteamet arbejder fortsat på at opnå 100 % overholdelse af fristen.

Børnefaglige undersøgelser

Antallet af børnefaglige undersøgelser ligger nu på et stabilt, lavere niveau. Det er helt i tråd med intentionerne i barnets lov. Af de 15 udførte børnefaglige undersøgelser er de 13 gennemført indenfor fire måneders grænsen, svarende til en overholdelsesprocent på 87 %. Der er tale om forholdsvist små tal. Det betyder, at hver undersøgelse flytter meget på procenterne.

Af de to overskredne undersøgelser havde én af dem sideløbende indsats. Det betyder, at det administrative arbejde i sagen er øget, og at barnet ikke afventer færdiggørelsen af undersøgelsen, men har fået hjælp tidligt i forløbet.

Ungefaglige undersøgelser

Der er ikke udarbejdet ungefaglige undersøgelser i 1. kvartal 2025.

Opfølgning på sociale indsatser

I 1. kvartal 2025 er der gennemført i alt 144 opfølgninger på de sociale indsatser. Det er et fald i forhold til 4. kvartal 2024, hvor tallet var på 181. Overholdelsesprocenten er faldet fra 83 % i 4. kvartal 2024 til 76 % i 1. kvartal 2025. Nedgangen i overholdelsesprocenten skal formentlig ses i sammenhæng med det øgede sagsantal i afsnittet.

Med barnets lov er der fastsat en frist for den første opfølgning, efter at en afgørelse er truffet (3 måneder). Herefter skal opfølgning i hver sag planlægges efter en konkret vurdering.

Det er ikke muligt at trække data, som skelner mellem den første opfølgning og de efterfølgende opfølgninger. Disse tal er derfor udtryk for i hvor høj grad 3 måneders fristen samt de planlagte efterfølgende opfølgninger er blevet overholdt.

Kommunens vision og politikker

Denne sag om overholdelse af sagsbehandlingsfrister har fokus på børn og unges retssikkerhed. Det vil sige jura.

Med afsæt i visionen om at være den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber har kommunen opstillet tre målsætninger, som udgør fundamentet for børne- og ungepolitikken. Målsætninger i børne- og ungepolitikken har fokus på børn og unges opvækst generelt:

1. Der skal være deltagelsesmuligheder for alle børn og unge i Albertslund Kommune

2. Alle børn og unge skal opleve udvikling og trivsel i Albertslund Kommune

3. Alle børn og unge oplever at blive livsduelige.

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Barnets lov.

Borgerperspektiv

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister bidrager til borgernes retssikkerhed.

Beslutning

Taget til efterretning, notat om underretninger fra Børne- og Skoleudvalget sendes til udvalget.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister 1. kvartal 2025

Punkt 3: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering om Handicapsagsbarometret 2024

27.00.00-P17-1-25

Sagsgang

	BSU	EBU	KFU	MBU	BY	SSU	ÆU	ØU	KB
Beslutning om høring									
Orientering	x								
Indstilling									
Beslutning									
Supplerende sagsfremstilling									

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og 17.4 udvalget for børn og unge med særligt behov for støtte.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Resumé

I perioden 2023-2025 kortlægger Ankestyrelsen kommunernes udfordringer i sagsbehandlingen på både børne- og voksenhandicapområdet i en samlet retssikkerhedsundersøgelse.

Denne sag præsenterer de overordnede resultater fra delundersøgelsen børnehandicapområdet. Albertslund Kommune har 4 sager udtaget efter Ankestyrelsens kriterier. I de 4 sager er der ingen retlige mangler, og der er tilstrækkelig sagsoplysning i alle 4 sager. Der er én sag, som ikke er behandlet indenfor den offentliggjorte sagsbehandlingsfrist.

Sagsfremstilling

Hvad undersøger Ankestyrelsen?

Ankestyrelsen beskriver i denne undersøgelse (kaldet handicapsagsbarometer) kommunernes overholdelse af regler og praksis i sager om dækning af merudgifter til børn og unge efter servicelovens § 41. Handicapsagsbarometret vil sammen med øvrige undersøgelser årligt give et aktuelt billede af kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet på tværs af alle landets kommuner på en udvalgt bestemmelse i serviceloven.

Handicapsagsbarometret undersøger sager med afgørelser truffet efter serviceloven og ikke efter barnets lov, som trådte i kraft den 1. januar 2024. Ankestyrelsen henviser derfor til bestemmelser i serviceloven og til principmeddelelser, som er truffet med afsæt i serviceloven.

Undersøgelsens resultater i Albertslund Kommune

Albertslund Kommune indsendte 4 sager til undersøgelsen ud fra Ankestyrelsens kriterier. Ankestyrelsen finder ingen er retlige mangler i de fire sager, ligesom der i alle 4 sager findes tilstrækkelig sagsoplysning. Der er én sag, som ikke er behandlet indenfor den offentliggjorte sagsbehandlingsfrist. Ansøgningen blev modtaget den 21.02.23, og afgørelsen blev sendt den 09.05.23. Sagsbehandlingsfristen er dermed overskredet med 21 dage. Rådgiver var i den mellemliggende periode i telefonisk dialog med ansøgeren for at oplyse om, at Familieafsnittet manglede svar fra en læge, før ansøgningen kunne færdigbehandles.

Ankestyrelsen bemærker i deres følgebrev, at resultaterne ikke kan anvendes til at vurdere kvaliteten af den enkelte kommunes sagsbehandling, da styrelsen ikke har vurderet et repræsentativt antal sager om merudgifter fra hver enkelt kommune.

Undersøgelsens hovedresultater fra alle landets kommuner

Ankestyrelsen har gennemgået og vurderet 385 afslags- og bevillingssager om merudgifter fra alle landets kommuner. For flere af sagerne gælder det, at kommunerne foretager en korrekt vurdering; at kommunerne efterlever krav til partshøring ligesom skøn under regel og hjemmelsmangler kun forekommer i et begrænset omfang. I en meget stor del af sagerne er der også en korrekt klagevejledning og helhedsvurdering.

Dog viser gennemgangen, at der er en række udfordringer i forhold til overholdelse af retlige krav og øvrige sagsbehandlingsregler. Disse foldes ud i det følgende.

Retlige mangler i halvdelen af sagerne

Ankestyrelsen har fundet retlige mangler i 50 procent af de gennemgåede sager fra landets kommuner. Manglerne har væsentlig betydning for afgørelsen i 45 procent af de gennemgåede sager, som både omfatter bevilling- og afslagssager om merudgifter.

Utilstrækkelig sagsoplysning er den mest udbredte retlige mangel

I 39 procent af alle gennemgåede sager fra landets kommuner mangler der oplysninger med væsentlig betydning for afgørelsens resultat. Kommunerne mangler især at indhente oplysninger om udgiftens størrelse; hvorvidt der er tale om en merudgift samt hvorvidt udgiften er nødvendig.

I knap en fjerdedel af sagerne efterlever kommunerne ikke kravet til begrundelse af afgørelsen, når der er tale om et afslag. Her drejer det sig især om, at kommunen ikke i tilstrækkelig grad beskriver de faktiske forhold, som er tillagt væsentlig betydning for afgørelsen om afslag, og/eller at kommunen ikke i tilstrækkelig grad har angivet de hovedhensyn, der har været bestemmende for kommunens skønsudøvelse for afslaget.

Sagsbehandlingsfristen er den største udfordring i forhold til sagsbehandlingsreglerne

Kommunerne skal offentliggøre deres fastsatte sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og informere borgeren, hvis de ikke kan overholde disse. Dette krav gælder ikke opfølgingsager. I 46 procent af sagerne (102 ud af 220 sager), hvor man har kendskab til dato for ansøgning og afgørelse, overholder kommunerne ikke deres offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. I cirka halvdelen af disse sager er sagsbehandlingsfristen overskredet med mere end 10 uger. Den gennemsnitlige overskridelse af sagsbehandlingsfristen er på 13 uger. Kun i få tilfælde oplyser kommunerne borgeren om en ny frist, hvilket kommunerne er forpligtet til.

Kommunens vision og politikker

Handicapsagsbarometret har fokus på kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet.

Med udgangspunkt i Albertslund Kommunes vision om at være den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber indeholder Albertslund Kommunes handicappolitik to målsætninger. Målsætning 1 knytter an til andre væsentlige dele af kommunens sagsbehandlingskvalitet: "Albertslundere skal mødes ligeværdigt i mødet med kommunen, og skal modtage en værdig, ordentlig og effektiv sagsbehandling".

Målsætning 2 har fokus på, hvordan mennesker med handicap bør mødes i det offentlige rum/civilsamfundet: "Alle Albertslundere har forståelse for de barrierer, mennesker med handicap kan blive mødt af, og arbejder aktivt på at minimere dem, så alle har mulighed for at indgå i de fællesskaber, som de ønsker at være en del af".

Økonomi

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Dækning af merudgifter til børn og unge efter servicelovens § 41.

Borgerperspektiv

Barometret er ét af flere retssikkerhedsinitiativer, som indgår i det samlede initiativ om bedre retssikkerhed og tillid på handicapområdet.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Børnesagsbarometret 2024

Punkt 4: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Drøftelse af kommunikation

00.22.00-A00-9-24

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at udvalget drøfter oplægget om kommunikation

Resumé

På baggrund af plan for udvalgets arbejde skal udvalget samle op på tidligere drøftelser om kommunikation.

Sagsfremstilling

Udvalg for Børn og Unge med særligt behov for støtte har ved flere lejligheder drøftet kommunikation. Både kommunikation på hjemmeside, breve og til samtaler har været drøftet, ligesom kommunikation også har været et tema i forældreundersøgelsen.

Udvalget skal på mødet drøfte, hvordan udvalgets drøftelser om kommunikation kan overleveres efter udvalgets nedlæggelse i forbindelse med afslutningen af kommunalbestyrelsesperioden.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen.

Punkt 5: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering fra formanden

00.22.04-G01-2-24

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

- Udvalg i næste periode indenfor området?

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 6: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd

00.22.04-G01-2-24

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

- Elevfravær
- Mulighed for at oprette eksterne medlemmer i FirstAgenda.

Beslutning

Taget til efterretning. I drøftelsen nævnte Lise Bayer ekspertgruppen nedsat af Undervisningsministeriet, som skal komme med anbefalinger for inklusion og specialundervisning. Kommissoriet for gruppens arbejde er vedhæftet referatet.

Bilag

Kommissorium-ekspertgruppe-inklusions-og-specialundervisning

Punkt 7: §17,4 - Børn og unge med særlig behov for støtte - Eventuelt

00.22.00-G01-2-24

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,
1. at punktet drøftes.

Beslutning

Intet at bemærke

Punkt 8: Underskriftsblad

00.22.00-G01-2-24

Sagsfremstilling

Feltet skal indeholde selve sagsfremstillingen med et kvalificeret og tilstrækkeligt grundlag for at kunne træffe beslutning i sagen.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen